**Результаты опроса предпринимателей Челябинской области**

Количество опрошенных: 2394 чел.

**2017 год**

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc463522824)

[1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ 5](#_Toc463522825)

[1.1 Муниципальные образования А-З 5](#_Toc463522826)

[1.2 Муниципальные образования К 25](#_Toc463522827)

[1.3. Муниципальные образования Л-С 46](#_Toc463522828)

[1.4. Муниципальные образования Т-Ю 67](#_Toc463522829)

[2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ЧИСЛЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ 88](#_Toc463522830)

[3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ВРЕМЕНИ СУЩЕСТВОВАНИЯ БИЗНЕСА 98](#_Toc463522831)

[4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ 108](#_Toc463522832)

[5. ОЦЕНКА УРОВНЯ КОНКУРЕНЦИИ ПО СФЕРАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 146](#_Toc463522833)

**ВВЕДЕНИЕ**

В опросе приняли участие 2394 респондентов, проживающих на следующих территориях:

| **Муниципальное образование** | **Количество респондентов, чел.** |
| --- | --- |
| Агаповский муниципальный район | 50 |
| Аргаяшский муниципальный район | 50 |
| Ашинский муниципальный район | 52 |
| Брединский муниципальный район | 50 |
| Варненский муниципальный район | 50 |
| Верхнеуральский муниципальный район | 50 |
| Верхнеуфалейский городской округ | 50 |
| Еманжелинский муниципальный район | 51 |
| Еткульский муниципальный район | 23 |
| Златоустовский городской округ | 100 |
| Карабашский городской округ | 50 |
| Карталинский муниципальный район | 78 |
| Каслинский муниципальный район | 50 |
| Катав-Ивановский муниципальный район | 50 |
| Кизильский муниципальный район | 50 |
| Копейский городской округ | 97 |
| Коркинский муниципальный район | 50 |
| Красноармейский муниципальный район | 53 |
| Кунашакский муниципальный район | 51 |
| Кусинский муниципальный район | 54 |
| Кыштымский городской округ | 50 |
| Локомотивный городской округ | 11 |
| Магнитогорский городской округ | 108 |
| Миасский городской округ | 100 |
| Нагайбакский муниципальный район | 50 |
| Нязепетровский муниципальный район | 26 |
| Озерский городской округ | 50 |
| Октябрьский муниципальный район | 23 |
| Пластовский муниципальный район | 50 |
| Саткинский муниципальный район | 50 |
| Снежинский городской округ | 51 |
| Сосновский муниципальный район | 28 |
| Трехгорный городской округ | 50 |
| Троицкий городской округ | 52 |
| Троицкий муниципальный район | 39 |
| Увельский муниципальный район | 50 |
| Уйский муниципальный район | 40 |
| Усть-Катавский городской округ | 28 |
| Чебаркульский городской округ | 52 |
| Чебаркульский муниципальный район | 58 |
| Челябинский городской округ | 218 |
| Чесменский муниципальный район | 50 |
| Южноуральский городской округ | 51 |
| **Итого:** | **2394** |

# 1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

## 1.1 Муниципальные образования А-З

|  | **Челябинская область** | Агаповский муниципальный район | Аргаяшский муниципальный район | Ашинский муниципальный район | Брединский муниципальный район | Варненский муниципальный район | Верхнеуральский муниципальный район | Верхнеуфалейский городской округ | Еманжелинский муниципальный район | Еткульский муниципальный район | Златоустовский городской округ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУШЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Менее 1 года | **15,2** | 14,0 | 20,0 | 1,9 | 10,0 | 14,0 | 12,0 | 4,0 | 9,8 | 13,0 | 14,0 |
| От 1 года до 5 лет | **33,3** | 48,0 | 46,0 | 23,1 | 38,0 | 30,0 | 44,0 | 26,0 | 27,5 | 47,8 | 44,0 |
| Более 5 лет | **51,5** | 38,0 | 34,0 | 75,0 | 52,0 | 56,0 | 44,0 | 70,0 | 62,7 | 39,1 | 42,0 |
| **КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯШЕЕ ВРЕМЯ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| До 15 человек | **73,9** | 74,0 | 90,0 | 92,3 | 66,0 | 94,0 | 86,0 | 78,0 | 68,6 | 82,6 | 48,0 |
| От 16 до 100 человек | **22,3** | 26,0 | 10,0 | 7,7 | 26,0 | 6,0 | 14,0 | 18,0 | 31,4 | 17,4 | 52,0 |
| От 101 до 250 человек | **2,3** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Свыше 250 человек | **1,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Розничная торговля продовольственными товарами | **22,8** | 18,0 | 30,0 | 44,2 | 22,0 | 14,0 | 14,0 | 26,0 | 19,6 | 21,7 | 11,0 |
| Розничная торговля непродовольственными товарами | **21,5** | 8,0 | 24,0 | 38,5 | 12,0 | 16,0 | 22,0 | 40,0 | 19,6 | 4,3 | 8,0 |
| Растениеводство | **7,0** | 32,0 | 4,0 | 0,0 | 26,0 | 16,0 | 8,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 |
| Общественное питание | **6,9** | 0,0 | 12,0 | 5,8 | 8,0 | 10,0 | 6,0 | 4,0 | 7,8 | 4,3 | 8,0 |
| Животноводство | **5,9** | 30,0 | 0,0 | 1,9 | 18,0 | 2,0 | 10,0 | 0,0 | 2,0 | 8,7 | 1,0 |
| Строительство | **5,2** | 2,0 | 0,0 | 1,9 | 4,0 | 4,0 | 2,0 | 6,0 | 2,0 | 4,3 | 2,0 |
| Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | **5,1** | 8,0 | 6,0 | 1,9 | 4,0 | 10,0 | 2,0 | 14,0 | 5,9 | 8,7 | 5,0 |
| Транспортные услуги | **4,9** | 0,0 | 2,0 | 1,9 | 4,0 | 12,0 | 8,0 | 10,0 | 5,9 | 0,0 | 5,0 |
| Обрабатывающие производства | **4,4** | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 8,0 | 6,0 | 7,8 | 4,3 | 19,0 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | **4,0** | 6,0 | 8,0 | 11,5 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 2,0 | 2,0 | 4,3 | 4,0 |
| Оптовая торговля | **3,9** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 6,0 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | **3,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 3,9 | 0,0 | 9,0 |
| Текстильное и швейное производство | **3,2** | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 4,0 | 0,0 | 4,3 | 4,0 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | **2,5** | 0,0 | 2,0 | 1,9 | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 9,8 | 8,7 | 0,0 |
| Предоставление социальных услуг | **2,3** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 1,0 |
| Издательская и полиграфическая деятельность | **2,2** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 6,0 |
| Услуги туроператоров, гостиниц | **2,2** | 0,0 | 4,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 7,0 |
| Деятельность в сфере здравоохранения | **1,8** | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 4,3 | 4,0 |
| Информационные технологии (услуги) | **1,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 4,3 | 4,0 |
| Операции с недвижимостью | **1,5** | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 |
| Розничная торговля фармацевтической продукцией | **1,5** | 0,0 | 2,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 4,3 | 1,0 |
| Связь | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,7 | 4,0 |
| Фармацевтическая деятельность | **1,0** | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 8,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые услуги | **1,0** | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| Деятельность в сфере образования | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 1,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 |
| Производство резиновых и пластмассовых изделий | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 1,0 |
| Производство и перераспределение электроэнергии, газа и воды | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 4,3 | 0,0 |
| Научные исследования и разработки | **0,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ритуальные услуги | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство оборудования | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство ЛКМ | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили, %* | ***70,0*** | *78,0* | *94,0* | *71,2* | *82,0* | *64,0* | *76,0* | *76,0* | *60,8* | *65,2* | *97,0* |
| *Распределение по группе респондентов, ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 100,0 | 93,6 | 91,9 | 100,0 | 56,3 | 92,1 | 100,0 | 96,8 | 93,3 | 99,0 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 0,0 | 6,4 | 8,1 | 0,0 | 43,8 | 7,9 | 0,0 | 3,2 | 6,7 | 1,0 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *78,0* | *90,0* | *57,7* | *82,0* | *50,0* | *66,0* | *70,0* | *64,7* | *60,9* | *89,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 100,0 | 48,9 | 60,0 | 92,7 | 12,0 | 60,6 | 85,7 | 72,7 | 78,6 | 96,6 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 0,0 | 51,1 | 40,0 | 7,3 | 88,0 | 39,4 | 14,3 | 27,3 | 21,4 | 3,4 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *74,0* | *50,0* | *38,5* | *66,0* | *48,0* | *42,0* | *56,0* | *31,4* | *47,8* | *62,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 100,0 | 8,0 | 60,0 | 97,0 | 12,5 | 14,3 | 89,3 | 68,8 | 72,7 | 82,3 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 0,0 | 92,0 | 40,0 | 3,0 | 87,5 | 85,7 | 10,7 | 31,3 | 27,3 | 17,7 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *66,0* | *38,0* | *61,5* | *30,0* | *36,0* | *36,0* | *60,0* | *29,4* | *60,9* | *59,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 100,0 | 5,3 | 65,6 | 100,0 | 16,7 | 22,2 | 96,7 | 53,3 | 57,1 | 76,3 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 0,0 | 94,7 | 34,4 | 0,0 | 83,3 | 77,8 | 3,3 | 46,7 | 42,9 | 23,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *38,0* | *10,0* | *40,4* | *16,0* | *34,0* | *30,0* | *54,0* | *21,6* | *52,2* | *63,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 100,0 | 0,0 | 71,4 | 100,0 | 5,9 | 13,3 | 96,3 | 72,7 | 66,7 | 71,4 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 0,0 | 100,0 | 28,6 | 0,0 | 94,1 | 86,7 | 3,7 | 27,3 | 33,3 | 28,6 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *30,0* | *6,0* | *26,9* | *30,0* | *26,0* | *12,0* | *48,0* | *19,6* | *26,1* | *62,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 100,0 | 0,0 | 85,7 | 100,0 | 30,8 | 16,7 | 95,8 | 100,0 | 83,3 | 87,1 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 0,0 | 100,0 | 14,3 | 0,0 | 69,2 | 83,3 | 4,2 | 0,0 | 16,7 | 12,9 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *68,0* | *78,0* | *40,4* | *78,0* | *26,0* | *52,0* | *60,0* | *31,4* | *60,9* | *90,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 100,0 | 56,4 | 71,4 | 92,3 | 61,5 | 50,0 | 100,0 | 75,0 | 85,7 | 98,9 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 0,0 | 43,6 | 28,6 | 7,7 | 38,5 | 50,0 | 0,0 | 25,0 | 14,3 | 1,1 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *62,0* | *82,0* | *34,6* | *72,0* | *16,0* | *42,0* | *56,0* | *23,5* | *47,8* | *82,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 100,0 | 51,2 | 55,6 | 88,9 | 62,5 | 66,7 | 100,0 | 75,0 | 100,0 | 97,6 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 0,0 | 48,8 | 44,4 | 11,1 | 37,5 | 33,3 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 2,4 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *28,0* | *82,0* | *21,2* | *70,0* | *10,0* | *18,0* | *52,0* | *21,6* | *47,8* | *58,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 85,7 | 58,5 | 45,5 | 85,7 | 80,0 | 22,2 | 92,3 | 100,0 | 72,7 | 100,0 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 14,3 | 41,5 | 54,5 | 14,3 | 20,0 | 77,8 | 7,7 | 0,0 | 27,3 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *32,0* | *84,0* | *69,2* | *54,0* | *46,0* | *64,0* | *68,0* | *51,0* | *47,8* | *91,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 100,0 | 14,3 | 77,8 | 77,8 | 0,0 | 43,8 | 76,5 | 76,9 | 18,2 | 62,6 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 0,0 | 85,7 | 22,2 | 22,2 | 100,0 | 56,3 | 23,5 | 23,1 | 81,8 | 37,4 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *36,0* | *84,0* | *55,8* | *50,0* | *44,0* | *66,0* | *68,0* | *51,0* | *47,8* | *91,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 100,0 | 19,0 | 86,2 | 60,0 | 0,0 | 45,5 | 76,5 | 76,9 | 27,3 | 68,1 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 0,0 | 81,0 | 13,8 | 40,0 | 100,0 | 54,5 | 23,5 | 23,1 | 72,7 | 31,9 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *38,0* | *58,0* | *55,8* | *56,0* | *24,0* | *56,0* | *70,0* | *49,0* | *39,1* | *86,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 100,0 | 10,3 | 93,1 | 67,9 | 25,0 | 46,4 | 82,9 | 64,0 | 66,7 | 70,9 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 0,0 | 89,7 | 6,9 | 32,1 | 75,0 | 53,6 | 17,1 | 36,0 | 33,3 | 29,1 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *24,0* | *12,0* | *13,5* | *20,0* | *8,0* | *30,0* | *54,0* | *9,8* | *26,1* | *52,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 100,0 | 16,7 | 100,0 | 60,0 | 25,0 | 6,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 82,7 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 0,0 | 83,3 | 0,0 | 40,0 | 75,0 | 93,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *20,0* | *50,0* | *15,4* | *20,0* | *6,0* | *12,0* | *62,0* | *21,6* | *26,1* | *54,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 80,0 | 33,3 | 16,7 | 93,5 | 27,3 | 83,3 | 83,3 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 20,0 | 66,7 | 83,3 | 6,5 | 72,7 | 16,7 | 16,7 |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили, %* | ***53,4*** | *26,0* | *68,0* | *48,1* | *42,0* | *46,0* | *66,0* | *70,0* | *41,2* | *47,8* | *89,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 100,0 | 0,0 | 68,0 | 71,4 | 0,0 | 18,2 | 65,7 | 38,1 | 54,5 | 78,7 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 0,0 | 100,0 | 32,0 | 28,6 | 100,0 | 81,8 | 34,3 | 61,9 | 45,5 | 21,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили, 5* | ***41,8*** | *30,0* | *2,0* | *30,8* | *38,0* | *4,0* | *28,0* | *62,0* | *21,6* | *34,8* | *78,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 78,9 | 0,0 | 57,1 | 90,3 | 54,5 | 87,5 | 98,7 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 21,1 | 100,0 | 42,9 | 9,7 | 45,5 | 12,5 | 1,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *40,0* | *30,0* | *13,5* | *48,0* | *18,0* | *18,0* | *68,0* | *27,5* | *43,5* | *71,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 100,0 | 6,7 | 85,7 | 87,5 | 55,6 | 44,4 | 79,4 | 35,7 | 70,0 | 81,7 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 0,0 | 93,3 | 14,3 | 12,5 | 44,4 | 55,6 | 20,6 | 64,3 | 30,0 | 18,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *34,0* | *26,0* | *21,2* | *46,0* | *28,0* | *50,0* | *66,0* | *62,7* | *47,8* | *79,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 82,4 | 0,0 | 72,7 | 56,5 | 7,1 | 4,0 | 51,5 | 6,3 | 36,4 | 83,5 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 17,6 | 100,0 | 27,3 | 43,5 | 92,9 | 96,0 | 48,5 | 93,8 | 63,6 | 16,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *26,0* | *12,0* | *28,8* | *48,0* | *8,0* | *18,0* | *58,0* | *13,7* | *21,7* | *78,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 100,0 | 83,3 | 93,3 | 87,5 | 75,0 | 55,6 | 96,6 | 100,0 | 80,0 | 100,0 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 0,0 | 16,7 | 6,7 | 12,5 | 25,0 | 44,4 | 3,4 | 0,0 | 20,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *22,0* | *4,0* | *17,3* | *26,0* | *8,0* | *14,0* | *52,0* | *17,6* | *21,7* | *62,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 30,8 | 75,0 | 42,9 | 100,0 | 55,6 | 60,0 | 100,0 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 69,2 | 25,0 | 57,1 | 0,0 | 44,4 | 40,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили, %* | ***76,3*** | *86,0* | *64,0* | *53,8* | *84,0* | *54,0* | *62,0* | *74,0* | *66,7* | *56,5* | *86,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 41,9 | 0,0 | 3,6 | 4,8 | 0,0 | 16,1 | 16,2 | 0,0 | 7,7 | 7,0 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 32,6 | 65,6 | 57,1 | 33,3 | 11,1 | 54,8 | 35,1 | 47,1 | 76,9 | 43,0 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 11,6 | 21,9 | 21,4 | 42,9 | 25,9 | 6,5 | 32,4 | 23,5 | 0,0 | 20,9 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 7,0 | 9,4 | 17,9 | 9,5 | 48,1 | 3,2 | 8,1 | 23,5 | 7,7 | 1,2 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 7,0 | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 2,3 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 4,8 | 7,4 | 19,4 | 8,1 | 5,9 | 0,0 | 25,6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *84,0* | *66,0* | *71,2* | *76,0* | *50,0* | *86,0* | *86,0* | *74,5* | *60,9* | *88,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 59,5 | 27,3 | 21,6 | 65,8 | 12,0 | 65,1 | 62,8 | 50,0 | 42,9 | 62,5 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 19,0 | 15,2 | 35,1 | 5,3 | 4,0 | 11,6 | 7,0 | 15,8 | 14,3 | 15,9 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 2,4 | 6,1 | 13,5 | 15,8 | 12,0 | 9,3 | 7,0 | 2,6 | 0,0 | 2,3 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 7,9 | 0,0 | 0,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 16,7 | 51,5 | 29,7 | 13,2 | 72,0 | 11,6 | 23,3 | 23,7 | 42,9 | 19,3 |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *82,0* | *42,0* | *40,4* | *44,0* | *30,0* | *62,0* | *50,0* | *49,0* | *34,8* | *78,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 58,5 | 14,3 | 4,8 | 22,7 | 6,7 | 51,6 | 72,0 | 28,0 | 0,0 | 43,6 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 19,5 | 19,0 | 33,3 | 22,7 | 0,0 | 22,6 | 4,0 | 20,0 | 25,0 | 21,8 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 4,9 | 14,3 | 33,3 | 22,7 | 20,0 | 12,9 | 16,0 | 24,0 | 25,0 | 3,8 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 4,9 | 0,0 | 4,8 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 12,5 | 0,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 12,2 | 52,4 | 23,8 | 27,3 | 73,3 | 12,9 | 8,0 | 20,0 | 37,5 | 30,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 0,0 | 0,0 | 9,6 | 2,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 5,9 | 13,0 | 3,0 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 4,0 | 6,0 | 11,5 | 24,0 | 18,0 | 16,0 | 6,0 | 5,9 | 30,4 | 7,0 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 40,0 | 34,0 | 36,5 | 58,0 | 34,0 | 40,0 | 52,0 | 33,3 | 30,4 | 46,0 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 6,0 | 56,0 | 38,5 | 12,0 | 26,0 | 32,0 | 36,0 | 51,0 | 21,7 | 41,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 50,0 | 4,0 | 3,8 | 4,0 | 18,0 | 8,0 | 2,0 | 3,9 | 4,3 | 3,0 |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 52,0 | 46,0 | 69,2 | 52,0 | 38,0 | 22,0 | 68,0 | 60,8 | 73,9 | 59,0 |
| Сократилось | **5,1** | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не изменилось | **31,3** | 30,0 | 42,0 | 23,1 | 26,0 | 22,0 | 36,0 | 20,0 | 25,5 | 26,1 | 27,0 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 16,0 | 10,0 | 7,7 | 12,0 | 30,0 | 42,0 | 2,0 | 11,8 | 0,0 | 14,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 48,0 | 52,0 | 13,5 | 42,0 | 48,0 | 50,0 | 34,0 | 31,4 | 34,8 | 32,0 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 12,0 | 46,0 | 5,8 | 32,0 | 34,0 | 22,0 | 42,0 | 43,1 | 13,0 | 42,0 |
| Обучение персонала | **25,9** | 42,0 | 20,0 | 5,8 | 18,0 | 36,0 | 6,0 | 38,0 | 17,6 | 43,5 | 24,0 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 36,0 | 4,0 | 15,4 | 28,0 | 16,0 | 8,0 | 18,0 | 15,7 | 26,1 | 28,0 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 2,0 | 6,0 | 5,8 | 16,0 | 22,0 | 4,0 | 28,0 | 19,6 | 4,3 | 4,0 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 0,0 | 22,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 8,0 | 7,8 | 4,3 | 26,0 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 4,0 | 10,0 | 1,9 | 8,0 | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 7,8 | 0,0 | 4,0 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 14,0 | 16,0 | 32,7 | 2,0 | 8,0 | 6,0 | 6,0 | 11,8 | 8,7 | 17,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 22,0 | 2,0 | 23,1 | 8,0 | 8,0 | 20,0 | 8,0 | 3,9 | 17,4 | 3,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *50,0* | *78,0* | *73,1* | *96,0* | *66,0* | *82,0* | *82,0* | *78,4* | *91,3* | *75,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,60** | **3,49** | **3,45** | **3,17** | **3,06** | **3,07** | **3,22** | **3,03** | **3,33** | **3,28** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 4,2 | 0,0 | 4,9 | 12,2 | 10,0 | 0,0 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,4 | 6,1 | 7,3 | 2,4 | 25,0 | 4,8 | 14,7 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 40,0 | 51,3 | 50,0 | 52,1 | 81,8 | 63,4 | 41,5 | 32,5 | 57,1 | 44,0 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 60,0 | 48,7 | 44,7 | 31,3 | 12,1 | 24,4 | 39,0 | 17,5 | 38,1 | 40,0 |
| Отлично (5) | **8,6** | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 15,0 | 0,0 | 1,3 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *50,0* | *82,0* | *71,2* | *90,0* | *64,0* | *72,0* | *72,0* | *47,1* | *78,3* | *75,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,56** | **3,29** | **3,30** | **2,96** | **3,13** | **2,75** | **3,25** | **2,88** | **3,11** | **3,24** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 12,5 | 0,0 | 1,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 0,0 | 4,9 | 2,7 | 11,1 | 3,1 | 27,8 | 5,6 | 16,7 | 0,0 | 16,0 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 44,0 | 61,0 | 59,5 | 68,9 | 81,3 | 69,4 | 38,9 | 50,0 | 88,9 | 42,7 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 56,0 | 34,1 | 32,4 | 15,6 | 15,6 | 2,8 | 47,2 | 12,5 | 11,1 | 37,3 |
| Отлично (5) | **6,1** | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 2,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *50,0* | *76,0* | *73,1* | *84,0* | *62,0* | *72,0* | *72,0* | *52,9* | *95,7* | *73,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **3,52** | **3,13** | **3,29** | **2,81** | **2,84** | **2,36** | **2,94** | **2,33** | **2,86** | **2,92** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 2,4 | 3,2 | 8,3 | 13,9 | 33,3 | 4,5 | 5,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 23,8 | 12,9 | 52,8 | 5,6 | 18,5 | 18,2 | 30,1 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 48,0 | 86,8 | 52,6 | 64,3 | 80,6 | 36,1 | 52,8 | 37,0 | 63,6 | 34,2 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 52,0 | 13,2 | 39,5 | 9,5 | 3,2 | 0,0 | 27,8 | 3,7 | 13,6 | 27,4 |
| Отлично (5) | **4,9** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 7,4 | 0,0 | 2,7 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *50,0* | *74,0* | *40,4* | *92,0* | *50,0* | *78,0* | *70,0* | *56,9* | *91,3* | *74,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,48** | **3,49** | **3,24** | **3,11** | **2,96** | **2,46** | **3,26** | **3,14** | **3,19** | **3,20** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 4,0 | 0,0 | 14,3 | 2,2 | 0,0 | 10,3 | 11,4 | 10,3 | 4,8 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 15,2 | 8,0 | 41,0 | 2,9 | 20,7 | 4,8 | 18,9 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 40,0 | 51,4 | 33,3 | 52,2 | 88,0 | 41,0 | 34,3 | 31,0 | 57,1 | 44,6 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 56,0 | 48,6 | 38,1 | 30,4 | 4,0 | 7,7 | 51,4 | 20,7 | 33,3 | 33,8 |
| Отлично (5) | **8,9** | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,2 | 0,0 | 2,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *50,0* | *80,0* | *36,5* | *86,0* | *48,0* | *72,0* | *64,0* | *37,3* | *78,3* | *75,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,48** | **3,30** | **3,16** | **2,79** | **3,04** | **2,44** | **3,34** | **3,11** | **2,94** | **3,12** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 4,0 | 0,0 | 10,5 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 5,3 | 5,6 | 1,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 0,0 | 5,0 | 10,5 | 25,6 | 4,2 | 55,6 | 0,0 | 21,1 | 0,0 | 21,3 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 40,0 | 60,0 | 36,8 | 62,8 | 87,5 | 44,4 | 31,3 | 42,1 | 88,9 | 45,3 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 56,0 | 35,0 | 36,8 | 9,3 | 8,3 | 0,0 | 53,1 | 21,1 | 5,6 | 28,0 |
| Отлично (5) | **7,3** | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 10,5 | 0,0 | 4,0 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *50,0* | *74,0* | *38,5* | *82,0* | *46,0* | *72,0* | *66,0* | *37,3* | *95,7* | *73,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **3,44** | **3,14** | **3,20** | **2,49** | **2,83** | **2,28** | **2,94** | **2,58** | **2,68** | **2,88** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 4,0 | 0,0 | 10,0 | 4,9 | 4,3 | 8,3 | 21,2 | 31,6 | 9,1 | 8,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 53,7 | 8,7 | 58,3 | 3,0 | 10,5 | 22,7 | 32,9 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 44,0 | 86,5 | 25,0 | 29,3 | 87,0 | 30,6 | 36,4 | 36,8 | 59,1 | 28,8 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 52,0 | 13,5 | 45,0 | 12,2 | 0,0 | 2,8 | 39,4 | 10,5 | 9,1 | 23,3 |
| Отлично (5) | **7,1** | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 6,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *48,0* | *76,0* | *61,5* | *74,0* | *52,0* | *80,0* | *76,0* | *62,7* | *73,9* | *78,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,58** | **3,50** | **3,53** | **3,08** | **2,88** | **2,60** | **3,42** | **3,22** | **3,35** | **3,53** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 5,4 | 0,0 | 5,0 | 5,3 | 6,3 | 0,0 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,8 | 15,4 | 40,0 | 2,6 | 9,4 | 0,0 | 7,7 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 41,7 | 50,0 | 40,6 | 54,1 | 80,8 | 45,0 | 42,1 | 53,1 | 64,7 | 37,2 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 58,3 | 50,0 | 53,1 | 29,7 | 3,8 | 10,0 | 44,7 | 18,8 | 35,3 | 50,0 |
| Отлично (5) | **8,8** | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 12,5 | 0,0 | 5,1 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *48,0* | *78,0* | *61,5* | *66,0* | *50,0* | *72,0* | *66,0* | *39,2* | *60,9* | *79,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,58** | **3,31** | **3,47** | **2,97** | **2,92** | **2,64** | **3,55** | **3,30** | **3,07** | **3,39** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 5,0 | 0,0 | 1,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 0,0 | 5,1 | 3,1 | 12,1 | 16,0 | 38,9 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 11,4 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 41,7 | 59,0 | 46,9 | 60,6 | 76,0 | 58,3 | 33,3 | 50,0 | 92,9 | 38,0 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 58,3 | 35,9 | 50,0 | 21,2 | 8,0 | 2,8 | 54,5 | 20,0 | 7,1 | 45,6 |
| Отлично (5) | **7,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 15,0 | 0,0 | 3,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *48,0* | *74,0* | *61,5* | *64,0* | *48,0* | *72,0* | *62,0* | *39,2* | *78,3* | *77,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **3,54** | **3,16** | **3,34** | **2,47** | **2,75** | **2,25** | **3,23** | **2,75** | **2,89** | **3,04** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 18,8 | 4,2 | 8,3 | 9,7 | 15,0 | 0,0 | 5,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 28,1 | 16,7 | 58,3 | 6,5 | 20,0 | 27,8 | 27,3 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 45,8 | 83,8 | 43,8 | 40,6 | 79,2 | 33,3 | 38,7 | 50,0 | 55,6 | 33,8 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 54,2 | 16,2 | 46,9 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 41,9 | 5,0 | 16,7 | 26,0 |
| Отлично (5) | **5,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 10,0 | 0,0 | 7,8 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *50,0* | *76,0* | *65,4* | *92,0* | *58,0* | *80,0* | *78,0* | *60,8* | *82,6* | *78,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,56** | **3,47** | **3,38** | **3,20** | **2,83** | **3,00** | **3,46** | **3,39** | **3,32** | **3,51** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 2,2 | 0,0 | 2,5 | 2,6 | 9,7 | 0,0 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 0,0 | 0,0 | 11,8 | 19,6 | 20,7 | 10,0 | 7,7 | 9,7 | 5,3 | 7,7 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 44,0 | 52,6 | 32,4 | 41,3 | 75,9 | 72,5 | 38,5 | 38,7 | 57,9 | 38,5 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 56,0 | 47,4 | 50,0 | 30,4 | 3,4 | 15,0 | 43,6 | 16,1 | 36,8 | 48,7 |
| Отлично (5) | **9,7** | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 25,8 | 0,0 | 5,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *50,0* | *80,0* | *63,5* | *88,0* | *52,0* | *72,0* | *70,0* | *39,2* | *65,2* | *79,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,56** | **3,30** | **3,30** | **2,93** | **2,92** | **2,81** | **3,57** | **3,10** | **3,07** | **3,43** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 20,0 | 0,0 | 1,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 0,0 | 5,0 | 6,1 | 22,7 | 19,2 | 27,8 | 2,9 | 10,0 | 0,0 | 11,4 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 44,0 | 60,0 | 48,5 | 54,5 | 69,2 | 63,9 | 31,4 | 30,0 | 93,3 | 36,7 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 56,0 | 35,0 | 42,4 | 20,5 | 11,5 | 8,3 | 60,0 | 20,0 | 6,7 | 44,3 |
| Отлично (5) | **7,3** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 20,0 | 0,0 | 6,3 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *50,0* | *74,0* | *65,4* | *84,0* | *50,0* | *72,0* | *68,0* | *39,2* | *87,0* | *77,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **3,52** | **3,14** | **3,29** | **2,95** | **2,72** | **2,39** | **3,32** | **2,75** | **2,95** | **3,04** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 2,4 | 4,0 | 8,3 | 5,9 | 20,0 | 5,0 | 5,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 0,0 | 0,0 | 14,7 | 23,8 | 20,0 | 47,2 | 5,9 | 20,0 | 20,0 | 27,3 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 48,0 | 86,5 | 32,4 | 52,4 | 76,0 | 41,7 | 41,2 | 35,0 | 50,0 | 32,5 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 52,0 | 13,5 | 50,0 | 19,0 | 0,0 | 2,8 | 44,1 | 15,0 | 25,0 | 28,6 |
| Отлично (5) | **7,1** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 10,0 | 0,0 | 6,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 2,0 | 8,0 | 5,8 | 20,0 | 12,0 | 4,0 | 6,0 | 21,6 | 17,4 | 8,0 |
| Нет | **86,2** | 98,0 | 92,0 | 94,2 | 80,0 | 88,0 | 96,0 | 94,0 | 78,4 | 82,6 | 92,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 33,3 | 36,4 | 25,0 | 50,0 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 0,0 | 75,0 | 33,3 | 70,0 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 27,3 | 0,0 | 37,5 |
| Прокуратура | **28,2** | 0,0 | 50,0 | 33,3 | 20,0 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 45,5 | 75,0 | 12,5 |
| Иное | **11,5** | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 10,0 | 0,0 | 100,0 | 33,3 | 18,2 | 0,0 | 0,0 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 21,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,5 | 3,6 |
| ЖКХ | **11,9** | 0,0 | 28,9 | 6,9 | 43,3 | 14,4 | 0,0 | 43,3 | 14,1 | 0,0 | 14,4 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 0,0 | 0,0 | 55,6 | 36,1 | 36,1 | 0,0 | 14,4 | 7,2 | 0,0 | 28,9 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 0,0 | 72,2 | 69,3 | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 21,7 | 7,2 | 0,0 | 10,8 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 21,7 |
| Туризм | **7,6** | 0,0 | 43,3 | 6,9 | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 32,5 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 7,2 | 28,9 | 6,9 | 0,0 | 14,4 | 14,4 | 7,2 | 21,3 | 31,4 | 3,6 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 0,0 | 28,9 | 0,0 | 7,2 | 14,4 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 32,5 |
| Промышленное производство | **5,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,5 | 35,4 | 0,0 | 0,0 |
| Информационные услуги | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 10,8 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 0,0 | 14,4 | 6,9 | 7,2 | 14,4 | 0,0 | 14,4 | 14,1 | 0,0 | 0,0 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 0,0 | 7,2 | 41,5 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов | **4,0** | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 15,5 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 10,8 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

## 1.2 Муниципальные образования К

|  | **Челябинская область** | Карабашский городской округ | Карталинский муниципальный район | Каслинский муниципальный район | Катав-Ивановский муниципальный район | Кизильский муниципальный район | Копейский городской округ | Коркинский муниципальный район | Красноармейский муниципальный район | Кунашакский муниципальный район | Кусинский муниципальный район | Кыштымский городской округ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУШЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Менее 1 года | **15,2** | 18,0 | 10,3 | 4,0 | 12,0 | 8,0 | 21,6 | 10,0 | 7,5 | 41,2 | 18,5 | 6,0 |
| От 1 года до 5 лет | **33,3** | 30,0 | 29,5 | 28,0 | 26,0 | 32,0 | 29,9 | 32,0 | 34,0 | 39,2 | 35,2 | 20,0 |
| Более 5 лет | **51,5** | 52,0 | 60,3 | 68,0 | 62,0 | 60,0 | 48,5 | 58,0 | 58,5 | 19,6 | 46,3 | 74,0 |
| **КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯШЕЕ ВРЕМЯ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| До 15 человек | **73,9** | 82,0 | 92,3 | 76,0 | 96,0 | 88,0 | 67,0 | 72,0 | 88,7 | 68,6 | 87,0 | 72,0 |
| От 16 до 100 человек | **22,3** | 14,0 | 7,7 | 22,0 | 4,0 | 12,0 | 17,5 | 26,0 | 11,3 | 19,6 | 13,0 | 24,0 |
| От 101 до 250 человек | **2,3** | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 2,0 |
| Свыше 250 человек | **1,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 2,0 |
| **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Розничная торговля продовольственными товарами | **22,8** | 26,0 | 42,3 | 28,0 | 24,0 | 22,0 | 26,8 | 26,0 | 39,6 | 13,7 | 18,5 | 20,0 |
| Розничная торговля непродовольственными товарами | **21,5** | 30,0 | 17,9 | 28,0 | 34,0 | 32,0 | 23,7 | 36,0 | 39,6 | 5,9 | 37,0 | 30,0 |
| Растениеводство | **7,0** | 4,0 | 34,6 | 4,0 | 0,0 | 10,0 | 3,1 | 0,0 | 11,3 | 7,8 | 3,7 | 0,0 |
| Общественное питание | **6,9** | 4,0 | 1,3 | 8,0 | 6,0 | 12,0 | 5,2 | 6,0 | 7,5 | 9,8 | 3,7 | 8,0 |
| Животноводство | **5,9** | 4,0 | 28,2 | 4,0 | 6,0 | 2,0 | 4,1 | 0,0 | 15,1 | 9,8 | 7,4 | 0,0 |
| Строительство | **5,2** | 16,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 6,2 | 6,0 | 7,5 | 5,9 | 7,4 | 14,0 |
| Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | **5,1** | 12,0 | 1,3 | 4,0 | 6,0 | 8,0 | 6,2 | 4,0 | 1,9 | 5,9 | 3,7 | 2,0 |
| Транспортные услуги | **4,9** | 0,0 | 2,6 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 9,3 | 12,0 | 1,9 | 2,0 | 5,6 | 8,0 |
| Обрабатывающие производства | **4,4** | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 1,0 | 4,0 | 0,0 | 5,9 | 3,7 | 8,0 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | **4,0** | 4,0 | 2,6 | 6,0 | 4,0 | 0,0 | 2,1 | 8,0 | 0,0 | 9,8 | 11,1 | 6,0 |
| Оптовая торговля | **3,9** | 4,0 | 10,3 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 8,2 | 10,0 | 1,9 | 3,9 | 1,9 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | **3,6** | 2,0 | 6,4 | 4,0 | 2,0 | 4,0 | 5,2 | 4,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 6,0 |
| Текстильное и швейное производство | **3,2** | 2,0 | 0,0 | 6,0 | 4,0 | 2,0 | 6,2 | 10,0 | 13,2 | 2,0 | 1,9 | 0,0 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | **2,5** | 0,0 | 1,3 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 2,1 | 6,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Предоставление социальных услуг | **2,3** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 6,0 |
| Издательская и полиграфическая деятельность | **2,2** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 4,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 |
| Услуги туроператоров, гостиниц | **2,2** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 3,9 | 0,0 | 6,0 |
| Деятельность в сфере здравоохранения | **1,8** | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 4,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 2,0 |
| Информационные технологии (услуги) | **1,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 5,7 | 2,0 | 1,9 | 0,0 |
| Операции с недвижимостью | **1,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 1,9 | 3,9 | 0,0 | 6,0 |
| Розничная торговля фармацевтической продукцией | **1,5** | 0,0 | 1,3 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 1,0 | 2,0 | 5,7 | 2,0 | 1,9 | 0,0 |
| Связь | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 4,0 |
| Фармацевтическая деятельность | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 0,0 | 3,8 | 2,0 | 1,9 | 0,0 |
| Финансовые услуги | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 |
| Деятельность в сфере образования | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,8** | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 13,7 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,8** | 6,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство резиновых и пластмассовых изделий | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство и перераспределение электроэнергии, газа и воды | **0,7** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| Научные исследования и разработки | **0,5** | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ритуальные услуги | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство оборудования | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство ЛКМ | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *66,0* | *52,6* | *62,0* | *60,0* | *88,0* | *53,6* | *60,0* | *60,4* | *70,6* | *61,1* | *74,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 100,0 | 43,9 | 87,1 | 93,3 | 97,7 | 94,2 | 93,3 | 96,9 | 83,3 | 75,8 | 91,9 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 0,0 | 56,1 | 12,9 | 6,7 | 2,3 | 5,8 | 6,7 | 3,1 | 16,7 | 24,2 | 8,1 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *54,0* | *50,0* | *60,0* | *40,0* | *96,0* | *57,7* | *70,0* | *56,6* | *74,5* | *63,0* | *78,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 66,7 | 33,3 | 80,0 | 95,0 | 91,7 | 82,1 | 77,1 | 56,7 | 78,9 | 55,9 | 61,5 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 33,3 | 66,7 | 20,0 | 5,0 | 8,3 | 17,9 | 22,9 | 43,3 | 21,1 | 44,1 | 38,5 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *50,0* | *44,9* | *50,0* | *22,0* | *52,0* | *46,4* | *52,0* | *43,4* | *74,5* | *50,0* | *64,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 60,0 | 25,7 | 84,0 | 90,9 | 84,6 | 86,7 | 76,9 | 65,2 | 89,5 | 51,9 | 53,1 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 40,0 | 74,3 | 16,0 | 9,1 | 15,4 | 13,3 | 23,1 | 34,8 | 10,5 | 48,1 | 46,9 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *50,0* | *33,3* | *60,0* | *14,0* | *44,0* | *41,2* | *48,0* | *39,6* | *68,6* | *57,4* | *62,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 48,0 | 34,6 | 86,7 | 100,0 | 100,0 | 82,5 | 87,5 | 66,7 | 74,3 | 45,2 | 58,1 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 52,0 | 65,4 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 17,5 | 12,5 | 33,3 | 25,7 | 54,8 | 41,9 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *38,0* | *34,6* | *52,0* | *12,0* | *60,0* | *42,3* | *44,0* | *32,1* | *64,7* | *42,6* | *52,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 52,6 | 37,0 | 88,5 | 100,0 | 93,3 | 80,5 | 90,9 | 58,8 | 75,8 | 52,2 | 73,1 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 47,4 | 63,0 | 11,5 | 0,0 | 6,7 | 19,5 | 9,1 | 41,2 | 24,2 | 47,8 | 26,9 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *24,0* | *25,6* | *48,0* | *10,0* | *18,0* | *40,2* | *38,0* | *22,6* | *58,8* | *27,8* | *40,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 75,0 | 25,0 | 87,5 | 100,0 | 66,7 | 79,5 | 100,0 | 75,0 | 73,3 | 66,7 | 70,0 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 25,0 | 75,0 | 12,5 | 0,0 | 33,3 | 20,5 | 0,0 | 25,0 | 26,7 | 33,3 | 30,0 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *46,0* | *29,5* | *48,0* | *18,0* | *62,0* | *42,3* | *50,0* | *47,2* | *78,4* | *55,6* | *62,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 95,7 | 39,1 | 87,5 | 100,0 | 87,1 | 75,6 | 88,0 | 64,0 | 92,5 | 80,0 | 71,0 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 4,3 | 60,9 | 12,5 | 0,0 | 12,9 | 24,4 | 12,0 | 36,0 | 7,5 | 20,0 | 29,0 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *60,0* | *37,2* | *46,0* | *30,0* | *66,0* | *42,3* | *38,0* | *41,5* | *86,3* | *50,0* | *64,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 76,7 | 41,4 | 82,6 | 100,0 | 97,0 | 70,7 | 84,2 | 68,2 | 90,9 | 70,4 | 46,9 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 23,3 | 58,6 | 17,4 | 0,0 | 3,0 | 29,3 | 15,8 | 31,8 | 9,1 | 29,6 | 53,1 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *50,0* | *25,6* | *52,0* | *32,0* | *18,0* | *46,4* | *48,0* | *48,1* | *72,5* | *33,3* | *52,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 96,0 | 30,0 | 69,2 | 93,8 | 66,7 | 64,4 | 62,5 | 52,0 | 86,5 | 66,7 | 46,2 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 4,0 | 70,0 | 30,8 | 6,3 | 33,3 | 35,6 | 37,5 | 48,0 | 13,5 | 33,3 | 53,8 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *64,0* | *41,0* | *80,0* | *26,0* | *72,0* | *51,5* | *66,0* | *41,5* | *78,4* | *59,3* | *60,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 68,8 | 43,8 | 82,5 | 92,3 | 97,2 | 82,0 | 90,9 | 50,0 | 77,5 | 59,4 | 66,7 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 31,3 | 56,3 | 17,5 | 7,7 | 2,8 | 18,0 | 9,1 | 50,0 | 22,5 | 40,6 | 33,3 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *64,0* | *51,3* | *78,0* | *20,0* | *88,0* | *47,4* | *70,0* | *49,1* | *80,4* | *64,8* | *72,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 65,6 | 37,5 | 71,8 | 100,0 | 97,7 | 89,1 | 88,6 | 42,3 | 87,8 | 54,3 | 66,7 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 34,4 | 62,5 | 28,2 | 0,0 | 2,3 | 10,9 | 11,4 | 57,7 | 12,2 | 45,7 | 33,3 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *46,0* | *23,1* | *74,0* | *18,0* | *54,0* | *49,5* | *56,0* | *35,8* | *62,7* | *48,1* | *54,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 87,0 | 55,6 | 83,8 | 66,7 | 92,6 | 85,4 | 92,9 | 63,2 | 90,6 | 76,9 | 81,5 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 13,0 | 44,4 | 16,2 | 33,3 | 7,4 | 14,6 | 7,1 | 36,8 | 9,4 | 23,1 | 18,5 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *16,0* | *16,7* | *66,0* | *8,0* | *28,0* | *47,4* | *38,0* | *24,5* | *70,6* | *24,1* | *34,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 62,5 | 69,2 | 87,9 | 100,0 | 100,0 | 80,4 | 94,7 | 84,6 | 75,0 | 84,6 | 76,5 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 37,5 | 30,8 | 12,1 | 0,0 | 0,0 | 19,6 | 5,3 | 15,4 | 25,0 | 15,4 | 23,5 |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *12,0* | *19,2* | *66,0* | *8,0* | *28,0* | *43,3* | *44,0* | *30,2* | *64,7* | *27,8* | *38,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 83,3 | 60,0 | 81,8 | 100,0 | 100,0 | 90,5 | 100,0 | 75,0 | 81,8 | 86,7 | 52,6 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 16,7 | 40,0 | 18,2 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 25,0 | 18,2 | 13,3 | 47,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *56,0* | *35,9* | *76,0* | *22,0* | *46,0* | *43,3* | *46,0* | *52,8* | *74,5* | *46,3* | *44,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 50,0 | 21,4 | 89,5 | 45,5 | 82,6 | 83,3 | 87,0 | 28,6 | 65,8 | 36,0 | 40,9 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 50,0 | 78,6 | 10,5 | 54,5 | 17,4 | 16,7 | 13,0 | 71,4 | 34,2 | 64,0 | 59,1 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *28,0* | *24,4* | *66,0* | *22,0* | *42,0* | *36,1* | *44,0* | *47,2* | *66,7* | *27,8* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 71,4 | 36,8 | 87,9 | 90,9 | 95,2 | 77,1 | 100,0 | 80,0 | 94,1 | 86,7 | 72,0 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 28,6 | 63,2 | 12,1 | 9,1 | 4,8 | 22,9 | 0,0 | 20,0 | 5,9 | 13,3 | 28,0 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *34,0* | *21,8* | *68,0* | *12,0* | *48,0* | *36,1* | *58,0* | *41,5* | *68,6* | *29,6* | *46,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 52,9 | 29,4 | 91,2 | 100,0 | 100,0 | 91,4 | 96,6 | 40,9 | 80,0 | 87,5 | 65,2 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 47,1 | 70,6 | 8,8 | 0,0 | 0,0 | 8,6 | 3,4 | 59,1 | 20,0 | 12,5 | 34,8 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *40,0* | *33,3* | *64,0* | *28,0* | *54,0* | *39,2* | *66,0* | *62,3* | *76,5* | *35,2* | *72,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 45,0 | 23,1 | 81,3 | 21,4 | 59,3 | 78,9 | 66,7 | 21,2 | 82,1 | 42,1 | 22,2 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 55,0 | 76,9 | 18,8 | 78,6 | 40,7 | 21,1 | 33,3 | 78,8 | 17,9 | 57,9 | 77,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *18,0* | *17,9* | *66,0* | *16,0* | *80,0* | *30,9* | *44,0* | *28,3* | *66,7* | *33,3* | *52,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 77,8 | 50,0 | 90,9 | 100,0 | 97,5 | 93,3 | 100,0 | 80,0 | 79,4 | 94,4 | 73,1 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 22,2 | 50,0 | 9,1 | 0,0 | 2,5 | 6,7 | 0,0 | 20,0 | 20,6 | 5,6 | 26,9 |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *12,0* | *19,2* | *66,0* | *12,0* | *52,0* | *29,9* | *36,0* | *45,3* | *62,7* | *24,1* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 100,0 | 40,0 | 87,9 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 100,0 | 37,5 | 81,3 | 84,6 | 44,0 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 0,0 | 60,0 | 12,1 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 62,5 | 18,8 | 15,4 | 56,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *84,0* | *76,9* | *78,0* | *56,0* | *80,0* | *66,0* | *62,0* | *71,7* | *94,1* | *70,4* | *80,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 7,1 | 18,3 | 5,1 | 3,6 | 0,0 | 7,8 | 22,6 | 7,9 | 4,2 | 2,6 | 2,5 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 21,4 | 20,0 | 33,3 | 75,0 | 25,0 | 15,6 | 32,3 | 34,2 | 45,8 | 31,6 | 15,0 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 47,6 | 23,3 | 33,3 | 17,9 | 50,0 | 26,6 | 3,2 | 28,9 | 16,7 | 21,1 | 40,0 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 19,0 | 25,0 | 7,7 | 0,0 | 20,0 | 18,8 | 16,1 | 13,2 | 14,6 | 31,6 | 35,0 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 2,4 | 1,7 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 5,3 | 10,4 | 5,3 | 2,5 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 2,4 | 11,7 | 17,9 | 3,6 | 5,0 | 26,6 | 25,8 | 10,5 | 8,3 | 7,9 | 5,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *84,0* | *62,8* | *66,0* | *46,0* | *60,0* | *68,0* | *78,0* | *86,8* | *94,1* | *61,1* | *80,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 47,6 | 24,5 | 21,2 | 60,9 | 70,0 | 43,9 | 66,7 | 45,7 | 62,5 | 21,2 | 22,5 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 9,5 | 16,3 | 18,2 | 8,7 | 13,3 | 19,7 | 7,7 | 19,6 | 12,5 | 30,3 | 27,5 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 9,5 | 16,3 | 15,2 | 4,3 | 6,7 | 9,1 | 2,6 | 6,5 | 6,3 | 21,2 | 22,5 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 2,4 | 14,3 | 15,2 | 0,0 | 6,7 | 10,6 | 2,6 | 4,3 | 4,2 | 3,0 | 2,5 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 31,0 | 28,6 | 30,3 | 26,1 | 3,3 | 16,7 | 20,5 | 23,9 | 14,6 | 24,2 | 25,0 |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *62,0* | *51,3* | *58,0* | *14,0* | *46,0* | *43,3* | *48,0* | *67,9* | *76,5* | *53,7* | *58,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 29,0 | 12,5 | 13,8 | 28,6 | 73,9 | 38,1 | 50,0 | 30,6 | 51,3 | 13,8 | 0,0 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 22,6 | 10,0 | 13,8 | 14,3 | 4,3 | 19,0 | 16,7 | 16,7 | 17,9 | 20,7 | 34,5 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 12,9 | 20,0 | 24,1 | 14,3 | 8,7 | 7,1 | 4,2 | 19,4 | 7,7 | 31,0 | 24,1 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 6,5 | 32,5 | 37,9 | 0,0 | 8,7 | 7,1 | 4,2 | 2,8 | 10,3 | 6,9 | 13,8 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 29,0 | 25,0 | 10,3 | 42,9 | 4,3 | 28,6 | 25,0 | 30,6 | 12,8 | 27,6 | 27,6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 4,0 | 6,4 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 2,1 | 8,0 | 3,8 | 0,0 | 9,3 | 2,0 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 24,0 | 3,8 | 16,0 | 16,0 | 16,0 | 11,3 | 30,0 | 20,8 | 37,3 | 13,0 | 8,0 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 32,0 | 34,6 | 42,0 | 40,0 | 64,0 | 25,8 | 22,0 | 24,5 | 33,3 | 37,0 | 28,0 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 38,0 | 29,5 | 32,0 | 32,0 | 20,0 | 43,3 | 38,0 | 45,3 | 29,4 | 33,3 | 58,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 2,0 | 25,6 | 10,0 | 8,0 | 0,0 | 17,5 | 2,0 | 5,7 | 0,0 | 7,4 | 4,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 62,0 | 44,9 | 46,0 | 28,0 | 42,0 | 47,4 | 42,0 | 39,6 | 49,0 | 46,3 | 84,0 |
| Сократилось | **5,1** | 2,0 | 5,1 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 7,2 | 6,0 | 7,5 | 11,8 | 3,7 | 0,0 |
| Не изменилось | **31,3** | 32,0 | 25,6 | 38,0 | 52,0 | 44,0 | 26,8 | 38,0 | 24,5 | 37,3 | 29,6 | 8,0 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 4,0 | 24,4 | 16,0 | 18,0 | 10,0 | 18,6 | 14,0 | 28,3 | 2,0 | 20,4 | 8,0 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 20,0 | 37,2 | 26,0 | 28,0 | 34,0 | 24,7 | 30,0 | 37,7 | 39,2 | 22,2 | 44,0 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 24,0 | 7,7 | 18,0 | 32,0 | 36,0 | 22,7 | 36,0 | 17,0 | 27,5 | 27,8 | 44,0 |
| Обучение персонала | **25,9** | 20,0 | 3,8 | 16,0 | 20,0 | 26,0 | 25,8 | 28,0 | 22,6 | 35,3 | 14,8 | 22,0 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 34,0 | 6,4 | 20,0 | 14,0 | 24,0 | 20,6 | 16,0 | 17,0 | 17,6 | 16,7 | 18,0 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 12,0 | 14,1 | 6,0 | 12,0 | 18,0 | 17,5 | 16,0 | 26,4 | 11,8 | 7,4 | 20,0 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 4,0 | 19,2 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 20,6 | 4,0 | 9,4 | 7,8 | 0,0 | 10,0 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 8,0 | 6,4 | 4,0 | 0,0 | 2,0 | 5,2 | 4,0 | 1,9 | 11,8 | 1,9 | 2,0 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 6,0 | 12,8 | 18,0 | 22,0 | 14,0 | 12,4 | 4,0 | 15,1 | 7,8 | 16,7 | 16,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 16,0 | 24,4 | 20,0 | 10,0 | 6,0 | 23,7 | 18,0 | 17,0 | 2,0 | 13,0 | 4,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *74,0* | *78,2* | *62,0* | *74,0* | *62,0* | *58,8* | *82,0* | *62,3* | *92,2* | *70,4* | *64,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,27** | **3,49** | **2,77** | **2,92** | **3,29** | **3,44** | **3,49** | **2,55** | **3,32** | **3,39** | **2,91** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 10,8 | 4,9 | 9,7 | 5,4 | 6,5 | 10,5 | 2,4 | 24,2 | 6,4 | 0,0 | 12,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 5,4 | 8,2 | 9,7 | 27,0 | 6,5 | 7,0 | 12,2 | 21,2 | 4,3 | 10,5 | 15,6 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 48,6 | 44,3 | 74,2 | 40,5 | 41,9 | 28,1 | 29,3 | 36,4 | 46,8 | 50,0 | 43,8 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 16,2 | 18,0 | 6,5 | 24,3 | 41,9 | 36,8 | 46,3 | 12,1 | 36,2 | 28,9 | 25,0 |
| Отлично (5) | **8,6** | 18,9 | 24,6 | 0,0 | 2,7 | 3,2 | 17,5 | 9,8 | 6,1 | 6,4 | 10,5 | 3,1 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *64,0* | *62,8* | *62,0* | *70,0* | *60,0* | *55,7* | *68,0* | *52,8* | *84,3* | *68,5* | *50,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,25** | **3,18** | **2,81** | **2,69** | **3,13** | **3,20** | **3,44** | **2,46** | **3,26** | **3,16** | **2,48** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 9,4 | 2,0 | 9,7 | 11,4 | 6,7 | 14,8 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 10,8 | 24,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 0,0 | 18,4 | 6,5 | 22,9 | 13,3 | 9,3 | 11,8 | 25,0 | 11,6 | 2,7 | 12,0 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 59,4 | 46,9 | 77,4 | 51,4 | 40,0 | 27,8 | 41,2 | 32,1 | 58,1 | 48,6 | 56,0 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 18,8 | 24,5 | 6,5 | 14,3 | 40,0 | 37,0 | 38,2 | 14,3 | 23,3 | 35,1 | 8,0 |
| Отлично (5) | **6,1** | 12,5 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 8,8 | 3,6 | 7,0 | 2,7 | 0,0 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *64,0* | *71,8* | *68,0* | *74,0* | *60,0* | *55,7* | *72,0* | *60,4* | *84,3* | *66,7* | *52,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **3,00** | **2,63** | **2,74** | **2,95** | **2,77** | **3,07** | **3,17** | **2,56** | **2,79** | **2,92** | **2,50** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 6,3 | 32,1 | 8,8 | 5,4 | 20,0 | 16,7 | 2,8 | 21,9 | 4,7 | 8,3 | 26,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 12,5 | 19,6 | 11,8 | 10,8 | 3,3 | 13,0 | 22,2 | 31,3 | 25,6 | 13,9 | 15,4 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 59,4 | 10,7 | 76,5 | 70,3 | 56,7 | 27,8 | 36,1 | 25,0 | 55,8 | 58,3 | 42,3 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 18,8 | 28,6 | 2,9 | 10,8 | 20,0 | 31,5 | 33,3 | 12,5 | 14,0 | 16,7 | 11,5 |
| Отлично (5) | **4,9** | 3,1 | 8,9 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 11,1 | 5,6 | 9,4 | 0,0 | 2,8 | 3,8 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *64,0* | *69,2* | *56,0* | *44,0* | *22,0* | *52,6* | *74,0* | *60,4* | *88,2* | *53,7* | *54,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,19** | **3,35** | **2,68** | **3,00** | **3,09** | **3,57** | **3,76** | **2,63** | **3,22** | **3,24** | **2,85** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 15,6 | 9,3 | 10,7 | 4,5 | 18,2 | 3,9 | 0,0 | 15,6 | 8,9 | 0,0 | 14,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 3,1 | 11,1 | 17,9 | 27,3 | 9,1 | 7,8 | 5,4 | 31,3 | 2,2 | 13,8 | 18,5 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 43,8 | 38,9 | 64,3 | 40,9 | 36,4 | 29,4 | 27,0 | 31,3 | 53,3 | 48,3 | 37,0 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 21,9 | 16,7 | 7,1 | 18,2 | 18,2 | 45,1 | 54,1 | 18,8 | 28,9 | 37,9 | 25,9 |
| Отлично (5) | **8,9** | 15,6 | 24,1 | 0,0 | 9,1 | 18,2 | 13,7 | 13,5 | 3,1 | 6,7 | 0,0 | 3,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *56,0* | *57,7* | *56,0* | *40,0* | *20,0* | *48,5* | *66,0* | *52,8* | *82,4* | *57,4* | *40,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,11** | **3,09** | **2,71** | **2,75** | **2,90** | **3,49** | **3,79** | **2,46** | **3,29** | **3,16** | **2,65** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 14,3 | 8,9 | 10,7 | 10,0 | 20,0 | 2,1 | 0,0 | 17,9 | 0,0 | 6,5 | 15,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 3,6 | 13,3 | 14,3 | 25,0 | 10,0 | 17,0 | 3,0 | 39,3 | 7,1 | 9,7 | 15,0 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 53,6 | 44,4 | 67,9 | 45,0 | 40,0 | 23,4 | 30,3 | 25,0 | 61,9 | 45,2 | 60,0 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 14,3 | 26,7 | 7,1 | 20,0 | 20,0 | 44,7 | 51,5 | 14,3 | 26,2 | 38,7 | 10,0 |
| Отлично (5) | **7,3** | 14,3 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 12,8 | 15,2 | 3,6 | 4,8 | 0,0 | 0,0 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *62,0* | *64,1* | *62,0* | *44,0* | *20,0* | *49,5* | *66,0* | *60,4* | *82,4* | *53,7* | *46,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,81** | **2,72** | **2,65** | **2,64** | **2,90** | **3,58** | **3,45** | **2,56** | **2,79** | **2,79** | **2,43** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 16,1 | 30,0 | 12,9 | 13,6 | 20,0 | 6,3 | 3,0 | 21,9 | 4,8 | 17,2 | 26,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 12,9 | 22,0 | 12,9 | 27,3 | 0,0 | 6,3 | 21,2 | 31,3 | 28,6 | 13,8 | 17,4 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 51,6 | 8,0 | 71,0 | 40,9 | 60,0 | 29,2 | 18,2 | 25,0 | 52,4 | 44,8 | 47,8 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 12,9 | 26,0 | 3,2 | 18,2 | 10,0 | 39,6 | 42,4 | 12,5 | 11,9 | 20,7 | 4,3 |
| Отлично (5) | **7,1** | 6,5 | 14,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 18,8 | 15,2 | 9,4 | 2,4 | 3,4 | 4,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *60,0* | *57,7* | *60,0* | *60,0* | *34,0* | *54,6* | *72,0* | *50,9* | *84,3* | *53,7* | *54,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,57** | **2,87** | **2,80** | **3,37** | **2,88** | **3,40** | **3,75** | **2,93** | **3,44** | **3,31** | **3,15** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 3,3 | 8,9 | 10,0 | 0,0 | 17,6 | 9,4 | 0,0 | 11,1 | 2,3 | 0,0 | 11,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 3,3 | 13,3 | 6,7 | 10,0 | 11,8 | 7,5 | 2,8 | 14,8 | 2,3 | 10,3 | 7,4 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 50,0 | 60,0 | 76,7 | 46,7 | 35,3 | 32,1 | 30,6 | 48,1 | 51,2 | 55,2 | 48,1 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 20,0 | 17,8 | 6,7 | 40,0 | 35,3 | 35,8 | 55,6 | 22,2 | 37,2 | 27,6 | 22,2 |
| Отлично (5) | **8,8** | 23,3 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 15,1 | 11,1 | 3,7 | 7,0 | 6,9 | 11,1 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *52,0* | *47,4* | *60,0* | *54,0* | *32,0* | *51,5* | *66,0* | *47,2* | *76,5* | *55,6* | *44,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,31** | **2,89** | **2,80** | **3,37** | **2,75** | **3,48** | **3,67** | **3,12** | **3,18** | **3,20** | **3,00** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 0,0 | 5,4 | 10,0 | 0,0 | 18,8 | 12,0 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 6,7 | 9,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 3,8 | 21,6 | 6,7 | 7,4 | 12,5 | 4,0 | 6,1 | 8,0 | 10,3 | 3,3 | 9,1 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 73,1 | 54,1 | 76,7 | 48,1 | 43,8 | 28,0 | 33,3 | 52,0 | 64,1 | 53,3 | 63,6 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 11,5 | 16,2 | 6,7 | 44,4 | 25,0 | 36,0 | 48,5 | 12,0 | 23,1 | 36,7 | 9,1 |
| Отлично (5) | **7,5** | 11,5 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 12,1 | 16,0 | 2,6 | 0,0 | 9,1 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *58,0* | *52,6* | *66,0* | *58,0* | *34,0* | *52,6* | *68,0* | *50,9* | *76,5* | *53,7* | *44,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,83** | **2,39** | **2,73** | **3,14** | **2,53** | **3,12** | **3,44** | **2,85** | **2,77** | **3,07** | **2,86** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 6,9 | 31,7 | 9,1 | 0,0 | 29,4 | 15,7 | 2,9 | 18,5 | 2,6 | 3,4 | 9,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 20,7 | 31,7 | 12,1 | 17,2 | 0,0 | 7,8 | 17,6 | 14,8 | 28,2 | 13,8 | 22,7 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 58,6 | 14,6 | 75,8 | 51,7 | 58,8 | 33,3 | 23,5 | 40,7 | 59,0 | 58,6 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 10,3 | 9,8 | 3,0 | 31,0 | 11,8 | 35,3 | 44,1 | 14,8 | 10,3 | 20,7 | 9,1 |
| Отлично (5) | **5,7** | 3,4 | 12,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,8 | 11,8 | 11,1 | 0,0 | 3,4 | 9,1 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *66,0* | *70,5* | *62,0* | *68,0* | *58,0* | *54,6* | *76,0* | *54,7* | *86,3* | *59,3* | *58,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,58** | **3,00** | **2,81** | **3,47** | **3,34** | **3,60** | **3,61** | **2,93** | **3,43** | **3,38** | **3,38** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 0,0 | 14,5 | 9,7 | 0,0 | 6,9 | 5,7 | 0,0 | 10,3 | 4,5 | 0,0 | 6,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 3,0 | 16,4 | 6,5 | 5,9 | 0,0 | 1,9 | 5,3 | 20,7 | 2,3 | 6,3 | 6,9 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 51,5 | 36,4 | 77,4 | 44,1 | 44,8 | 34,0 | 31,6 | 41,4 | 50,0 | 56,3 | 37,9 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 30,3 | 20,0 | 6,5 | 47,1 | 48,3 | 43,4 | 60,5 | 20,7 | 31,8 | 31,3 | 37,9 |
| Отлично (5) | **9,7** | 15,2 | 12,7 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 15,1 | 2,6 | 6,9 | 11,4 | 6,3 | 10,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *56,0* | *57,7* | *62,0* | *62,0* | *56,0* | *52,6* | *68,0* | *47,2* | *80,4* | *61,1* | *46,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,46** | **2,93** | **2,81** | **3,42** | **3,25** | **3,49** | **3,59** | **3,12** | **3,29** | **3,27** | **3,09** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 0,0 | 6,7 | 9,7 | 0,0 | 7,1 | 3,9 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 6,1 | 8,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 0,0 | 22,2 | 6,5 | 3,2 | 0,0 | 9,8 | 2,9 | 12,0 | 7,3 | 3,0 | 8,7 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 67,9 | 44,4 | 77,4 | 51,6 | 53,6 | 33,3 | 44,1 | 44,0 | 63,4 | 51,5 | 52,2 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 17,9 | 24,4 | 6,5 | 45,2 | 39,3 | 39,2 | 44,1 | 16,0 | 22,0 | 36,4 | 26,1 |
| Отлично (5) | **7,3** | 14,3 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,7 | 8,8 | 16,0 | 7,3 | 3,0 | 4,3 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *58,0* | *60,3* | *68,0* | *66,0* | *58,0* | *48,5* | *68,0* | *50,9* | *82,4* | *57,4* | *48,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **3,07** | **2,64** | **2,76** | **3,30** | **3,07** | **3,43** | **3,38** | **2,96** | **3,00** | **2,97** | **3,13** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 0,0 | 29,8 | 8,8 | 0,0 | 6,9 | 6,4 | 2,9 | 14,8 | 2,4 | 6,5 | 8,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 13,8 | 25,5 | 8,8 | 6,1 | 0,0 | 6,4 | 14,7 | 14,8 | 16,7 | 16,1 | 20,8 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 69,0 | 6,4 | 79,4 | 57,6 | 72,4 | 34,0 | 32,4 | 40,7 | 61,9 | 54,8 | 33,3 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 13,8 | 27,7 | 2,9 | 36,4 | 20,7 | 44,7 | 41,2 | 18,5 | 16,7 | 19,4 | 25,0 |
| Отлично (5) | **7,1** | 3,4 | 10,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,5 | 8,8 | 11,1 | 2,4 | 3,2 | 12,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 20,0 | 10,3 | 4,0 | 4,0 | 16,0 | 36,1 | 2,0 | 20,8 | 17,6 | 20,4 | 10,0 |
| Нет | **86,2** | 80,0 | 89,7 | 96,0 | 96,0 | 84,0 | 63,9 | 98,0 | 79,2 | 82,4 | 79,6 | 90,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 20,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 75,0 | 28,6 | 100,0 | 18,2 | 11,1 | 36,4 | 40,0 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 40,0 | 62,5 | 50,0 | 0,0 | 37,5 | 65,7 | 0,0 | 18,2 | 55,6 | 18,2 | 40,0 |
| Прокуратура | **28,2** | 30,0 | 12,5 | 50,0 | 0,0 | 25,0 | 25,7 | 0,0 | 18,2 | 22,2 | 18,2 | 40,0 |
| Иное | **11,5** | 10,0 | 12,5 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 54,5 | 22,2 | 27,3 | 20,0 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 57,8 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 29,6 | 21,7 | 68,2 | 7,2 | 6,9 | 7,2 |
| ЖКХ | **11,9** | 0,0 | 0,0 | 36,1 | 0,0 | 0,0 | 11,2 | 14,4 | 54,5 | 0,0 | 20,2 | 0,0 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 50,5 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,6 | 0,0 | 6,9 | 21,7 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 14,4 | 0,0 | 28,9 | 0,0 | 0,0 | 11,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 |
| Туризм | **7,6** | 14,4 | 0,0 | 28,9 | 21,7 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 6,9 | 0,0 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 0,0 | 9,4 | 21,7 | 14,4 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 33,9 | 7,2 | 0,0 | 14,4 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 14,4 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Промышленное производство | **5,4** | 14,4 | 0,0 | 43,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Информационные услуги | **4,7** | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 3,6 | 14,4 | 27,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 11,2 | 0,0 | 6,9 | 7,2 | 0,0 | 7,2 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 |
| Производство пищевых продуктов | **4,0** | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 14,4 | 0,0 | 3,6 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 21,7 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 7,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 14,1 | 0,0 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,2 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,4 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,1 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

## 1.3. Муниципальные образования Л-С

|  | **Челябинская область** | Локомотивный городской округ | Магнитогорский городской округ | Миасский городской округ | Нагайбакский муниципальный район | Нязепетровский муниципальный район | Озерский городской округ | Октябрьский муниципальный район | Пластовский муниципальный район | Саткинский муниципальный район | Снежинский городской округ | Сосновский муниципальный район |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУШЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Менее 1 года | **15,2** | 0,0 | 42,6 | 36,0 | 2,0 | 3,8 | 12,0 | 4,3 | 6,0 | 8,0 | 3,9 | 10,7 |
| От 1 года до 5 лет | **33,3** | 0,0 | 27,8 | 51,0 | 20,0 | 11,5 | 34,0 | 8,7 | 24,0 | 18,0 | 29,4 | 32,1 |
| Более 5 лет | **51,5** | 100,0 | 29,6 | 13,0 | 78,0 | 84,6 | 54,0 | 87,0 | 70,0 | 74,0 | 66,7 | 57,1 |
| **КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯШЕЕ ВРЕМЯ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| До 15 человек | **73,9** | 100,0 | 70,4 | 61,0 | 94,0 | 57,7 | 82,0 | 78,3 | 86,0 | 64,0 | 68,6 | 71,4 |
| От 16 до 100 человек | **22,3** | 0,0 | 22,2 | 34,0 | 6,0 | 42,3 | 16,0 | 13,0 | 14,0 | 30,0 | 29,4 | 28,6 |
| От 101 до 250 человек | **2,3** | 0,0 | 4,6 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| Свыше 250 человек | **1,5** | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Розничная торговля продовольственными товарами | **22,8** | 90,9 | 13,9 | 3,0 | 50,0 | 23,1 | 10,0 | 30,4 | 10,0 | 8,0 | 15,7 | 17,9 |
| Розничная торговля непродовольственными товарами | **21,5** | 81,8 | 12,0 | 10,0 | 40,0 | 19,2 | 12,0 | 43,5 | 30,0 | 2,0 | 9,8 | 14,3 |
| Растениеводство | **7,0** | 0,0 | 3,7 | 1,0 | 12,0 | 3,8 | 6,0 | 4,3 | 8,0 | 10,0 | 2,0 | 7,1 |
| Общественное питание | **6,9** | 0,0 | 4,6 | 4,0 | 2,0 | 11,5 | 4,0 | 8,7 | 0,0 | 4,0 | 7,8 | 7,1 |
| Животноводство | **5,9** | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 6,0 | 7,7 | 0,0 | 4,3 | 4,0 | 10,0 | 2,0 | 3,6 |
| Строительство | **5,2** | 0,0 | 10,2 | 1,0 | 2,0 | 3,8 | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 5,9 | 10,7 |
| Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | **5,1** | 0,0 | 5,6 | 4,0 | 2,0 | 3,8 | 8,0 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 7,8 | 10,7 |
| Транспортные услуги | **4,9** | 0,0 | 7,4 | 3,0 | 2,0 | 3,8 | 2,0 | 4,3 | 12,0 | 10,0 | 2,0 | 7,1 |
| Обрабатывающие производства | **4,4** | 0,0 | 6,5 | 5,0 | 0,0 | 3,8 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 24,0 | 2,0 | 7,1 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | **4,0** | 0,0 | 2,8 | 6,0 | 4,0 | 11,5 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 3,9 | 0,0 |
| Оптовая торговля | **3,9** | 0,0 | 9,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | **3,6** | 0,0 | 3,7 | 4,0 | 0,0 | 19,2 | 2,0 | 4,3 | 6,0 | 10,0 | 0,0 | 3,6 |
| Текстильное и швейное производство | **3,2** | 0,0 | 8,3 | 4,0 | 2,0 | 7,7 | 6,0 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 2,0 | 0,0 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | **2,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 7,7 | 0,0 | 4,3 | 18,0 | 6,0 | 0,0 | 3,6 |
| Предоставление социальных услуг | **2,3** | 9,1 | 0,9 | 19,0 | 0,0 | 15,4 | 2,0 | 8,7 | 0,0 | 8,0 | 2,0 | 0,0 |
| Издательская и полиграфическая деятельность | **2,2** | 0,0 | 5,6 | 4,0 | 2,0 | 0,0 | 6,0 | 4,3 | 2,0 | 2,0 | 5,9 | 0,0 |
| Услуги туроператоров, гостиниц | **2,2** | 9,1 | 2,8 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 9,8 | 0,0 |
| Деятельность в сфере здравоохранения | **1,8** | 0,0 | 2,8 | 3,0 | 0,0 | 3,8 | 2,0 | 8,7 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 0,0 |
| Информационные технологии (услуги) | **1,8** | 0,0 | 2,8 | 5,0 | 4,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| Операции с недвижимостью | **1,5** | 0,0 | 3,7 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Розничная торговля фармацевтической продукцией | **1,5** | 0,0 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 |
| Связь | **1,0** | 0,0 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 |
| Фармацевтическая деятельность | **1,0** | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые услуги | **1,0** | 0,0 | 2,8 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Деятельность в сфере образования | **1,0** | 0,0 | 0,9 | 3,0 | 2,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 3,9 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,8** | 0,0 | 0,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 3,6 |
| Производство резиновых и пластмассовых изделий | **0,8** | 0,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство и перераспределение электроэнергии, газа и воды | **0,7** | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,1 |
| Научные исследования и разработки | **0,5** | 0,0 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 5,9 | 0,0 |
| Ритуальные услуги | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство оборудования | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство ЛКМ | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *45,5* | *76,9* | *100,0* | *78,0* | *100,0* | *98,0* | *30,4* | *56,0* | *98,0* | *94,1* | *71,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 100,0 | 80,7 | 70,0 | 87,2 | 100,0 | 100,0 | 85,7 | 100,0 | 98,0 | 100,0 | 100,0 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 0,0 | 19,3 | 30,0 | 12,8 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *36,4* | *67,6* | *97,0* | *76,0* | *100,0* | *88,0* | *17,4* | *50,0* | *88,0* | *72,5* | *53,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 100,0 | 46,6 | 66,0 | 84,2 | 100,0 | 90,9 | 75,0 | 92,0 | 13,6 | 89,2 | 73,3 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 0,0 | 53,4 | 34,0 | 15,8 | 0,0 | 9,1 | 25,0 | 8,0 | 86,4 | 10,8 | 26,7 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *45,5* | *53,7* | *79,0* | *48,0* | *92,3* | *40,0* | *30,4* | *28,0* | *66,0* | *33,3* | *57,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 100,0 | 56,9 | 78,5 | 79,2 | 100,0 | 65,0 | 42,9 | 92,9 | 15,2 | 70,6 | 75,0 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 0,0 | 43,1 | 21,5 | 20,8 | 0,0 | 35,0 | 57,1 | 7,1 | 84,8 | 29,4 | 25,0 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *36,4* | *55,6* | *87,0* | *70,0* | *80,8* | *36,0* | *17,4* | *16,0* | *50,0* | *37,3* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 100,0 | 53,3 | 71,3 | 71,4 | 85,7 | 94,4 | 50,0 | 100,0 | 44,0 | 68,4 | 92,9 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 0,0 | 46,7 | 28,7 | 28,6 | 14,3 | 5,6 | 50,0 | 0,0 | 56,0 | 31,6 | 7,1 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *36,4* | *49,1* | *79,0* | *50,0* | *80,8* | *8,0* | *21,7* | *16,0* | *42,0* | *19,6* | *39,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 100,0 | 56,6 | 70,9 | 72,0 | 95,2 | 100,0 | 40,0 | 75,0 | 71,4 | 90,0 | 90,9 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 0,0 | 43,4 | 29,1 | 28,0 | 4,8 | 0,0 | 60,0 | 25,0 | 28,6 | 10,0 | 9,1 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *36,4* | *43,5* | *78,0* | *34,0* | *84,6* | *4,0* | *13,0* | *18,0* | *48,0* | *17,6* | *42,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 100,0 | 63,8 | 74,4 | 76,5 | 95,5 | 100,0 | 33,3 | 100,0 | 70,8 | 88,9 | 75,0 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 0,0 | 36,2 | 25,6 | 23,5 | 4,5 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 29,2 | 11,1 | 25,0 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *45,5* | *45,4* | *82,0* | *56,0* | *100,0* | *80,0* | *13,0* | *38,0* | *44,0* | *51,0* | *57,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 100,0 | 49,0 | 68,3 | 71,4 | 100,0 | 97,5 | 33,3 | 100,0 | 59,1 | 92,3 | 87,5 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 0,0 | 51,0 | 31,7 | 28,6 | 0,0 | 2,5 | 66,7 | 0,0 | 40,9 | 7,7 | 12,5 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *45,5* | *53,7* | *80,0* | *50,0* | *100,0* | *14,0* | *4,3* | *38,0* | *50,0* | *39,2* | *53,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 100,0 | 51,7 | 68,8 | 80,0 | 100,0 | 85,7 | 100,0 | 100,0 | 36,0 | 70,0 | 73,3 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 0,0 | 48,3 | 31,3 | 20,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 64,0 | 30,0 | 26,7 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *36,4* | *50,9* | *78,0* | *30,0* | *100,0* | *50,0* | *26,1* | *26,0* | *54,0* | *80,4* | *35,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 100,0 | 49,1 | 65,4 | 80,0 | 100,0 | 84,0 | 50,0 | 92,3 | 63,0 | 80,5 | 50,0 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 0,0 | 50,9 | 34,6 | 20,0 | 0,0 | 16,0 | 50,0 | 7,7 | 37,0 | 19,5 | 50,0 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *36,4* | *63,9* | *94,0* | *64,0* | *96,2* | *70,0* | *30,4* | *58,0* | *72,0* | *78,4* | *78,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 100,0 | 52,2 | 60,6 | 75,0 | 84,0 | 100,0 | 71,4 | 75,9 | 0,0 | 92,5 | 54,5 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 0,0 | 47,8 | 39,4 | 25,0 | 16,0 | 0,0 | 28,6 | 24,1 | 100,0 | 7,5 | 45,5 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *45,5* | *60,2* | *95,0* | *68,0* | *88,5* | *76,0* | *30,4* | *58,0* | *60,0* | *58,8* | *60,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 100,0 | 53,8 | 54,7 | 73,5 | 56,5 | 100,0 | 57,1 | 69,0 | 3,3 | 86,7 | 52,9 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 0,0 | 46,2 | 45,3 | 26,5 | 43,5 | 0,0 | 42,9 | 31,0 | 96,7 | 13,3 | 47,1 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *45,5* | *60,2* | *86,0* | *66,0* | *88,5* | *60,0* | *26,1* | *42,0* | *92,0* | *27,5* | *60,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 100,0 | 66,2 | 68,6 | 84,8 | 100,0 | 96,7 | 50,0 | 100,0 | 63,0 | 85,7 | 82,4 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 0,0 | 33,8 | 31,4 | 15,2 | 0,0 | 3,3 | 50,0 | 0,0 | 37,0 | 14,3 | 17,6 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *36,4* | *47,2* | *63,0* | *24,0* | *11,5* | *6,0* | *13,0* | *18,0* | *94,0* | *3,9* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 100,0 | 74,5 | 90,5 | 83,3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 88,9 | 97,9 | 100,0 | 85,7 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 0,0 | 25,5 | 9,5 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 2,1 | 0,0 | 14,3 |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *36,4* | *42,6* | *69,0* | *36,0* | *23,1* | *18,0* | *21,7* | *20,0* | *92,0* | *5,9* | *39,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 100,0 | 58,7 | 87,0 | 88,9 | 100,0 | 100,0 | 60,0 | 70,0 | 80,4 | 66,7 | 90,9 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 0,0 | 41,3 | 13,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 30,0 | 19,6 | 33,3 | 9,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *45,5* | *70,4* | *95,0* | *56,0* | *69,2* | *66,0* | *26,1* | *46,0* | *84,0* | *35,3* | *42,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 100,0 | 38,2 | 51,6 | 60,7 | 94,4 | 93,9 | 66,7 | 39,1 | 50,0 | 16,7 | 50,0 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 0,0 | 61,8 | 48,4 | 39,3 | 5,6 | 6,1 | 33,3 | 60,9 | 50,0 | 83,3 | 50,0 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *36,4* | *46,3* | *89,0* | *42,0* | *92,3* | *32,0* | *8,7* | *22,0* | *92,0* | *35,3* | *32,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 100,0 | 60,0 | 69,7 | 100,0 | 100,0 | 93,8 | 100,0 | 100,0 | 76,1 | 94,4 | 55,6 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 0,0 | 40,0 | 30,3 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 23,9 | 5,6 | 44,4 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *45,5* | *51,9* | *84,0* | *36,0* | *53,8* | *32,0* | *13,0* | *22,0* | *58,0* | *41,2* | *39,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 100,0 | 41,1 | 64,3 | 66,7 | 100,0 | 50,0 | 66,7 | 81,8 | 69,0 | 76,2 | 63,6 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 0,0 | 58,9 | 35,7 | 33,3 | 0,0 | 50,0 | 33,3 | 18,2 | 31,0 | 23,8 | 36,4 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *36,4* | *58,3* | *87,0* | *54,0* | *100,0* | *72,0* | *52,2* | *30,0* | *66,0* | *58,8* | *60,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 100,0 | 42,9 | 66,7 | 40,7 | 7,7 | 52,8 | 25,0 | 20,0 | 12,1 | 26,7 | 35,3 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 0,0 | 57,1 | 33,3 | 59,3 | 92,3 | 47,2 | 75,0 | 80,0 | 87,9 | 73,3 | 64,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *36,4* | *50,0* | *76,0* | *48,0* | *92,3* | *16,0* | *17,4* | *38,0* | *84,0* | *51,0* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 100,0 | 64,8 | 92,1 | 87,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 85,7 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 0,0 | 35,2 | 7,9 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *45,5* | *53,7* | *78,0* | *34,0* | *92,3* | *10,0* | *26,1* | *32,0* | *86,0* | *17,6* | *42,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 100,0 | 62,1 | 80,8 | 88,2 | 100,0 | 100,0 | 66,7 | 87,5 | 88,4 | 88,9 | 83,3 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 0,0 | 37,9 | 19,2 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 12,5 | 11,6 | 11,1 | 16,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *90,9* | *82,4* | *91,0* | *78,0* | *100,0* | *68,0* | *78,3* | *68,0* | *100,0* | *88,2* | *53,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 30,0 | 10,1 | 0,0 | 5,1 | 76,9 | 2,9 | 0,0 | 41,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 20,0 | 19,1 | 37,4 | 25,6 | 15,4 | 55,9 | 22,2 | 35,3 | 0,0 | 35,6 | 20,0 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 10,0 | 27,0 | 48,4 | 33,3 | 7,7 | 32,4 | 22,2 | 5,9 | 50,0 | 46,7 | 26,7 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 0,0 | 31,5 | 13,2 | 17,9 | 0,0 | 8,8 | 33,3 | 0,0 | 48,0 | 2,2 | 33,3 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 0,0 | 10,1 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 13,3 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 40,0 | 2,2 | 1,1 | 12,8 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 17,6 | 0,0 | 15,6 | 6,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *54,5* | *75,9* | *91,0* | *68,0* | *100,0* | *66,0* | *52,2* | *78,0* | *100,0* | *62,7* | *92,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 16,7 | 15,9 | 36,3 | 17,6 | 73,1 | 33,3 | 16,7 | 71,8 | 22,0 | 28,1 | 42,3 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 16,7 | 18,3 | 2,2 | 23,5 | 23,1 | 0,0 | 16,7 | 23,1 | 2,0 | 21,9 | 23,1 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 33,3 | 17,1 | 9,9 | 32,4 | 3,8 | 15,2 | 8,3 | 0,0 | 14,0 | 3,1 | 3,8 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 0,0 | 9,8 | 8,8 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 11,5 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 33,3 | 39,0 | 42,9 | 23,5 | 0,0 | 51,5 | 41,7 | 5,1 | 60,0 | 46,9 | 19,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *0,0* | *52,8* | *90,0* | *28,0* | *100,0* | *24,0* | *39,1* | *0,0* | *92,0* | *37,3* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 0,0 | 17,5 | 26,7 | 14,3 | 76,9 | 16,7 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 42,9 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 0,0 | 22,8 | 2,2 | 14,3 | 19,2 | 16,7 | 11,1 | 0,0 | 10,9 | 10,5 | 14,3 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 0,0 | 17,5 | 16,7 | 28,6 | 3,8 | 16,7 | 44,4 | 0,0 | 43,5 | 57,9 | 0,0 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 0,0 | 10,5 | 5,6 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 23,9 | 0,0 | 21,4 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 0,0 | 31,6 | 48,9 | 35,7 | 0,0 | 50,0 | 22,2 | 0,0 | 21,7 | 21,1 | 21,4 |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 18,2 | 2,8 | 0,0 | 8,0 | 15,4 | 6,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 | 7,8 | 0,0 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 0,0 | 19,4 | 12,0 | 24,0 | 23,1 | 28,0 | 4,3 | 6,0 | 2,0 | 11,8 | 25,0 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 54,5 | 27,8 | 43,0 | 34,0 | 34,6 | 34,0 | 17,4 | 50,0 | 58,0 | 52,9 | 28,6 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 27,3 | 45,4 | 45,0 | 28,0 | 26,9 | 32,0 | 65,2 | 38,0 | 36,0 | 25,5 | 46,4 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 0,0 | 4,6 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 13,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 54,5 | 40,7 | 62,0 | 36,0 | 42,3 | 56,0 | 69,6 | 42,0 | 34,0 | 23,5 | 42,9 |
| Сократилось | **5,1** | 0,0 | 13,0 | 10,0 | 12,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 4,0 | 0,0 | 10,7 |
| Не изменилось | **31,3** | 45,5 | 26,9 | 23,0 | 44,0 | 57,7 | 32,0 | 21,7 | 34,0 | 62,0 | 66,7 | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 0,0 | 19,4 | 5,0 | 8,0 | 0,0 | 10,0 | 8,7 | 22,0 | 0,0 | 9,8 | 14,3 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 18,2 | 26,9 | 24,0 | 26,0 | 53,8 | 56,0 | 26,1 | 38,0 | 88,0 | 37,3 | 46,4 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 0,0 | 32,4 | 73,0 | 16,0 | 7,7 | 56,0 | 17,4 | 10,0 | 12,0 | 19,6 | 25,0 |
| Обучение персонала | **25,9** | 0,0 | 33,3 | 26,0 | 10,0 | 42,3 | 40,0 | 17,4 | 14,0 | 58,0 | 31,4 | 35,7 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 27,3 | 29,6 | 16,0 | 18,0 | 30,8 | 14,0 | 34,8 | 22,0 | 26,0 | 21,6 | 35,7 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 0,0 | 25,0 | 21,0 | 20,0 | 15,4 | 28,0 | 17,4 | 14,0 | 12,0 | 29,4 | 21,4 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 0,0 | 11,1 | 25,0 | 4,0 | 7,7 | 4,0 | 13,0 | 2,0 | 16,0 | 27,5 | 3,6 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 0,0 | 2,8 | 7,0 | 2,0 | 3,8 | 10,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 10,7 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 36,4 | 5,6 | 0,0 | 26,0 | 26,9 | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 | 3,9 | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 18,2 | 6,5 | 1,0 | 16,0 | 0,0 | 2,0 | 39,1 | 24,0 | 0,0 | 13,7 | 7,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *18,2* | *58,3* | *32,0* | *74,0* | *100,0* | *82,0* | *56,5* | *62,0* | *50,0* | *88,2* | *89,3* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **4,50** | **2,75** | **3,41** | **3,22** | **3,31** | **3,15** | **3,31** | **3,77** | **1,36** | **3,09** | **2,88** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 8,1 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 3,2 | 84,0 | 6,7 | 20,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 0,0 | 15,9 | 18,8 | 8,1 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 3,2 | 4,0 | 20,0 | 12,0 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 0,0 | 34,9 | 34,4 | 51,4 | 69,2 | 85,4 | 53,8 | 29,0 | 8,0 | 33,3 | 36,0 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 50,0 | 19,0 | 34,4 | 18,9 | 30,8 | 14,6 | 7,7 | 41,9 | 0,0 | 37,8 | 24,0 |
| Отлично (5) | **8,6** | 50,0 | 7,9 | 12,5 | 13,5 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 22,6 | 4,0 | 2,2 | 8,0 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *18,2* | *52,8* | *32,0* | *60,0* | *100,0* | *84,0* | *39,1* | *58,0* | *52,0* | *82,4* | *75,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **4,50** | **2,46** | **2,88** | **3,27** | **3,12** | **3,36** | **3,00** | **3,52** | **1,46** | **3,43** | **2,71** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 0,0 | 19,3 | 3,1 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 80,8 | 2,4 | 23,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 0,0 | 33,3 | 18,8 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 6,9 | 3,8 | 16,7 | 9,5 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 0,0 | 33,3 | 65,6 | 53,3 | 88,5 | 69,0 | 66,7 | 41,4 | 7,7 | 38,1 | 42,9 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 50,0 | 10,5 | 12,5 | 20,0 | 11,5 | 26,2 | 0,0 | 31,0 | 3,8 | 21,4 | 19,0 |
| Отлично (5) | **6,1** | 50,0 | 3,5 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 4,8 | 11,1 | 17,2 | 3,8 | 21,4 | 4,8 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *18,2* | *51,9* | *30,0* | *60,0* | *100,0* | *84,0* | *34,8* | *60,0* | *50,0* | *86,0* | *75,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **4,50** | **2,32** | **3,23** | **3,13** | **2,77** | **3,36** | **2,88** | **3,00** | **1,44** | **2,98** | **2,86** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 0,0 | 26,8 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 84,0 | 4,7 | 23,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 0,0 | 28,6 | 13,3 | 3,3 | 30,8 | 2,4 | 37,5 | 20,0 | 4,0 | 11,6 | 4,8 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 0,0 | 33,9 | 50,0 | 53,3 | 61,5 | 64,3 | 50,0 | 50,0 | 4,0 | 65,1 | 47,6 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 50,0 | 7,1 | 36,7 | 16,7 | 7,7 | 28,6 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 18,6 | 9,5 |
| Отлично (5) | **4,9** | 50,0 | 3,6 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 4,8 | 12,5 | 10,0 | 8,0 | 0,0 | 14,3 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *18,2* | *54,6* | *29,0* | *52,0* | *88,5* | *20,0* | *43,5* | *50,0* | *78,0* | *56,9* | *71,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **4,50** | **2,93** | **3,55** | **2,35** | **3,09** | **3,10** | **2,20** | **3,80** | **2,49** | **3,38** | **2,70** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 0,0 | 20,3 | 0,0 | 34,6 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 35,9 | 3,4 | 20,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 0,0 | 11,9 | 17,2 | 11,5 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 23,1 | 10,3 | 10,0 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 0,0 | 39,0 | 31,0 | 42,3 | 73,9 | 90,0 | 40,0 | 28,0 | 10,3 | 34,5 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 50,0 | 11,9 | 31,0 | 7,7 | 17,4 | 10,0 | 0,0 | 52,0 | 17,9 | 48,3 | 20,0 |
| Отлично (5) | **8,9** | 50,0 | 16,9 | 20,7 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 16,0 | 12,8 | 3,4 | 0,0 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *18,2* | *53,7* | *30,0* | *42,0* | *96,2* | *22,0* | *39,1* | *48,0* | *78,0* | *60,8* | *60,7* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **4,50** | **2,47** | **2,80** | **2,38** | **3,08** | **3,18** | **2,11** | **3,50** | **2,56** | **3,61** | **2,71** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 0,0 | 17,2 | 3,3 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 44,4 | 0,0 | 35,9 | 3,2 | 23,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 0,0 | 31,0 | 23,3 | 19,0 | 4,0 | 0,0 | 11,1 | 8,3 | 17,9 | 9,7 | 11,8 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 0,0 | 41,4 | 63,3 | 38,1 | 84,0 | 81,8 | 33,3 | 45,8 | 12,8 | 38,7 | 41,2 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 50,0 | 8,6 | 10,0 | 14,3 | 12,0 | 18,2 | 11,1 | 33,3 | 20,5 | 19,4 | 17,6 |
| Отлично (5) | **7,3** | 50,0 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 12,8 | 29,0 | 5,9 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *18,2* | *50,0* | *29,0* | *38,0* | *100,0* | *20,0* | *47,8* | *48,0* | *74,0* | *60,8* | *60,7* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **4,50** | **2,44** | **3,00** | **2,42** | **2,77** | **3,00** | **1,73** | **3,00** | **2,41** | **2,84** | **3,18** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 0,0 | 20,4 | 0,0 | 36,8 | 0,0 | 0,0 | 63,6 | 4,2 | 37,8 | 6,5 | 11,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 0,0 | 31,5 | 27,6 | 5,3 | 30,8 | 10,0 | 9,1 | 25,0 | 21,6 | 16,1 | 11,8 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 0,0 | 35,2 | 44,8 | 47,4 | 61,5 | 80,0 | 18,2 | 45,8 | 16,2 | 64,5 | 47,1 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 50,0 | 9,3 | 27,6 | 0,0 | 7,7 | 10,0 | 9,1 | 16,7 | 10,8 | 12,9 | 5,9 |
| Отлично (5) | **7,1** | 50,0 | 3,7 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 13,5 | 0,0 | 23,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *18,2* | *52,8* | *31,0* | *58,0* | *100,0* | *82,0* | *47,8* | *50,0* | *78,0* | *78,4* | *78,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **4,50** | **2,84** | **3,32** | **3,34** | **3,12** | **3,15** | **3,64** | **3,72** | **2,62** | **3,53** | **3,32** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 0,0 | 19,3 | 3,2 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 30,8 | 0,0 | 13,6 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 0,0 | 12,3 | 22,6 | 6,9 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,8 | 7,5 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 0,0 | 45,6 | 29,0 | 48,3 | 80,8 | 85,4 | 54,5 | 40,0 | 35,9 | 35,0 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 50,0 | 10,5 | 29,0 | 20,7 | 15,4 | 14,6 | 27,3 | 48,0 | 5,1 | 55,0 | 13,6 |
| Отлично (5) | **8,8** | 50,0 | 12,3 | 16,1 | 17,2 | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 12,0 | 15,4 | 2,5 | 22,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *18,2* | *50,9* | *32,0* | *48,0* | *100,0* | *84,0* | *34,8* | *48,0* | *76,0* | *78,4* | *67,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **4,50** | **2,51** | **2,88** | **3,33** | **3,08** | **3,31** | **3,25** | **3,46** | **2,79** | **3,58** | **2,79** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 0,0 | 14,5 | 3,1 | 4,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,9 | 2,5 | 21,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 0,0 | 32,7 | 21,9 | 12,5 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 21,1 | 7,5 | 5,3 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 0,0 | 41,8 | 62,5 | 41,7 | 84,6 | 71,4 | 75,0 | 50,0 | 18,4 | 42,5 | 52,6 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 50,0 | 9,1 | 9,4 | 29,2 | 11,5 | 26,2 | 25,0 | 29,2 | 5,3 | 25,0 | 15,8 |
| Отлично (5) | **7,5** | 50,0 | 1,8 | 3,1 | 12,5 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 12,5 | 26,3 | 22,5 | 5,3 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *18,2* | *50,0* | *30,0* | *48,0* | *100,0* | *82,0* | *39,1* | *48,0* | *70,0* | *82,4* | *64,3* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **4,50** | **2,50** | **2,83** | **3,33** | **2,77** | **3,34** | **2,78** | **3,00** | **2,54** | **2,98** | **3,06** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 0,0 | 18,5 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 4,2 | 31,4 | 4,8 | 11,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 0,0 | 33,3 | 36,7 | 12,5 | 30,8 | 2,4 | 22,2 | 25,0 | 20,0 | 11,9 | 5,6 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 0,0 | 33,3 | 46,7 | 37,5 | 61,5 | 65,9 | 44,4 | 45,8 | 28,6 | 64,3 | 61,1 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 50,0 | 9,3 | 13,3 | 20,8 | 7,7 | 26,8 | 22,2 | 16,7 | 2,9 | 19,0 | 11,1 |
| Отлично (5) | **5,7** | 50,0 | 5,6 | 3,3 | 20,8 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 8,3 | 17,1 | 0,0 | 11,1 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *18,2* | *58,3* | *32,0* | *66,0* | *100,0* | *84,0* | *56,5* | *52,0* | *78,0* | *82,4* | *82,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **4,50** | **2,92** | **3,31** | **3,58** | **3,31** | **3,14** | **3,77** | **3,85** | **2,54** | **3,52** | **3,35** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 0,0 | 17,5 | 3,1 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 13,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 0,0 | 15,9 | 15,6 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,8 | 7,1 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 0,0 | 39,7 | 43,8 | 39,4 | 69,2 | 85,7 | 53,8 | 34,6 | 35,9 | 35,7 | 47,8 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 50,0 | 11,1 | 21,9 | 30,3 | 30,8 | 14,3 | 15,4 | 46,2 | 2,6 | 54,8 | 17,4 |
| Отлично (5) | **9,7** | 50,0 | 15,9 | 15,6 | 21,2 | 0,0 | 0,0 | 30,8 | 19,2 | 15,4 | 2,4 | 21,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *18,2* | *52,8* | *32,0* | *52,0* | *100,0* | *84,0* | *43,5* | *50,0* | *76,0* | *78,4* | *67,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **4,50** | **2,44** | **2,94** | **3,46** | **3,15** | **3,31** | **3,60** | **3,60** | **2,63** | **3,58** | **2,84** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 0,0 | 15,8 | 3,1 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 31,6 | 2,5 | 21,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 0,0 | 35,1 | 18,8 | 11,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 18,4 | 7,5 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 0,0 | 42,1 | 62,5 | 34,6 | 84,6 | 71,4 | 60,0 | 44,0 | 23,7 | 42,5 | 57,9 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 50,0 | 3,5 | 12,5 | 34,6 | 15,4 | 26,2 | 20,0 | 28,0 | 7,9 | 25,0 | 15,8 |
| Отлично (5) | **7,3** | 50,0 | 3,5 | 3,1 | 15,4 | 0,0 | 2,4 | 20,0 | 20,0 | 18,4 | 22,5 | 5,3 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *18,2* | *50,9* | *30,0* | *48,0* | *100,0* | *84,0* | *47,8* | *50,0* | *74,0* | *82,4* | *71,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **4,50** | **2,44** | **2,77** | **3,54** | **2,81** | **3,33** | **3,55** | **3,08** | **2,49** | **2,98** | **3,15** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 35,1 | 4,8 | 10,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 0,0 | 29,1 | 36,7 | 4,2 | 26,9 | 2,4 | 9,1 | 24,0 | 18,9 | 11,9 | 5,0 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 0,0 | 41,8 | 50,0 | 37,5 | 65,4 | 66,7 | 45,5 | 44,0 | 27,0 | 64,3 | 60,0 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 50,0 | 5,5 | 13,3 | 25,0 | 7,7 | 26,2 | 27,3 | 16,0 | 0,0 | 19,0 | 10,0 |
| Отлично (5) | **7,1** | 50,0 | 3,6 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 4,8 | 18,2 | 12,0 | 18,9 | 0,0 | 15,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 0,0 | 15,7 | 14,0 | 10,0 | 0,0 | 14,0 | 21,7 | 0,0 | 32,0 | 3,9 | 10,7 |
| Нет | **86,2** | 100,0 | 84,3 | 86,0 | 90,0 | 100,0 | 86,0 | 78,3 | 100,0 | 68,0 | 96,1 | 89,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 0,0 | 17,6 | 78,6 | 20,0 | 0,0 | 28,6 | 20,0 | 0,0 | 62,5 | 100,0 | 100,0 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 0,0 | 35,3 | 28,6 | 60,0 | 0,0 | 57,1 | 40,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 |
| Прокуратура | **28,2** | 0,0 | 29,4 | 21,4 | 40,0 | 0,0 | 14,3 | 20,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 33,3 |
| Иное | **11,5** | 0,0 | 41,2 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 65,7 | 13,4 | 10,8 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 |
| ЖКХ | **11,9** | 65,7 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 13,0 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 65,7 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 50,5 | 15,5 | 14,4 | 0,0 | 28,2 | 25,6 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 0,0 | 3,2 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 32,9 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 21,3 | 0,0 |
| Туризм | **7,6** | 32,9 | 0,0 | 32,5 | 0,0 | 0,0 | 28,9 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 13,0 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 32,9 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 31,4 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 13,0 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 32,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 43,3 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Промышленное производство | **5,4** | 32,9 | 0,0 | 18,1 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Информационные услуги | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 56,7 | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 7,2 | 0,0 | 36,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,0 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 10,8 | 21,7 | 0,0 | 14,4 | 15,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов | **4,0** | 0,0 | 13,4 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 31,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 0,0 | 3,2 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 21,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,1 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

## 1.4. Муниципальные образования Т-Ю

|  | **Челябинская область** | Трехгорный городской округ | Троицкий городской округ | Троицкий муниципальный район | Увельский муниципальный район | Уйский муниципальный район | Усть-Катавский городской округ | Чебаркульский городской округ | Чебаркульский муниципальный район | Челябинский городской округ | Чесменский муниципальный район | Южноуральский городской округ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУШЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Менее 1 года | **15,2** | 30,0 | 11,5 | 0,0 | 8,0 | 12,5 | 7,1 | 23,1 | 17,2 | 16,5 | 12,0 | 23,5 |
| От 1 года до 5 лет | **33,3** | 56,0 | 32,7 | 23,1 | 44,0 | 42,5 | 28,6 | 48,1 | 22,4 | 31,7 | 48,0 | 33,3 |
| Более 5 лет | **51,5** | 14,0 | 55,8 | 76,9 | 48,0 | 45,0 | 64,3 | 28,8 | 60,3 | 51,8 | 40,0 | 43,1 |
| **КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯШЕЕ ВРЕМЯ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| До 15 человек | **73,9** | 66,0 | 57,7 | 97,4 | 62,0 | 52,5 | 78,6 | 71,2 | 79,3 | 58,3 | 80,0 | 80,4 |
| От 16 до 100 человек | **22,3** | 34,0 | 34,6 | 2,6 | 24,0 | 47,5 | 17,9 | 28,8 | 12,1 | 33,0 | 18,0 | 15,7 |
| От 101 до 250 человек | **2,3** | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 14,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 8,6 | 3,7 | 2,0 | 2,0 |
| Свыше 250 человек | **1,5** | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 2,0 |
| **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Розничная торговля продовольственными товарами | **22,8** | 10,0 | 15,4 | 56,4 | 14,0 | 22,5 | 28,6 | 9,6 | 60,3 | 25,7 | 22,0 | 9,8 |
| Розничная торговля непродовольственными товарами | **21,5** | 20,0 | 19,2 | 35,9 | 12,0 | 17,5 | 21,4 | 11,5 | 43,1 | 17,4 | 16,0 | 19,6 |
| Растениеводство | **7,0** | 2,0 | 3,8 | 12,8 | 12,0 | 12,5 | 0,0 | 5,8 | 6,9 | 1,4 | 24,0 | 2,0 |
| Общественное питание | **6,9** | 2,0 | 19,2 | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 10,7 | 9,6 | 6,9 | 11,5 | 14,0 | 13,7 |
| Животноводство | **5,9** | 0,0 | 1,9 | 2,6 | 16,0 | 10,0 | 7,1 | 5,8 | 8,6 | 0,9 | 18,0 | 3,9 |
| Строительство | **5,2** | 16,0 | 11,5 | 5,1 | 6,0 | 7,5 | 0,0 | 9,6 | 5,2 | 5,5 | 2,0 | 9,8 |
| Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | **5,1** | 4,0 | 5,8 | 2,6 | 0,0 | 5,0 | 3,6 | 7,7 | 1,7 | 5,0 | 10,0 | 7,8 |
| Транспортные услуги | **4,9** | 6,0 | 1,9 | 2,6 | 2,0 | 2,5 | 10,7 | 5,8 | 1,7 | 6,4 | 8,0 | 0,0 |
| Обрабатывающие производства | **4,4** | 4,0 | 1,9 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 2,0 | 7,8 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | **4,0** | 4,0 | 7,7 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 5,8 | 1,7 | 1,4 | 0,0 | 5,9 |
| Оптовая торговля | **3,9** | 10,0 | 7,7 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 9,2 | 8,0 | 2,0 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | **3,6** | 2,0 | 3,8 | 0,0 | 2,0 | 7,5 | 21,4 | 3,8 | 1,7 | 1,4 | 6,0 | 3,9 |
| Текстильное и швейное производство | **3,2** | 4,0 | 1,9 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 2,0 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | **2,5** | 2,0 | 3,8 | 0,0 | 4,0 | 10,0 | 7,1 | 5,8 | 0,0 | 0,5 | 8,0 | 3,9 |
| Предоставление социальных услуг | **2,3** | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 5,8 | 1,7 | 1,4 | 0,0 | 2,0 |
| Издательская и полиграфическая деятельность | **2,2** | 4,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 1,9 | 1,7 | 4,1 | 2,0 | 0,0 |
| Услуги туроператоров, гостиниц | **2,2** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 1,9 | 1,7 | 1,8 | 0,0 | 3,9 |
| Деятельность в сфере здравоохранения | **1,8** | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 |
| Информационные технологии (услуги) | **1,8** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 5,8 | 0,0 | 3,2 | 4,0 | 3,9 |
| Операции с недвижимостью | **1,5** | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 2,8 | 2,0 | 11,8 |
| Розничная торговля фармацевтической продукцией | **1,5** | 2,0 | 1,9 | 0,0 | 4,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 6,0 | 0,0 |
| Связь | **1,0** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 10,7 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| Фармацевтическая деятельность | **1,0** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 2,0 | 0,0 |
| Финансовые услуги | **1,0** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 |
| Деятельность в сфере образования | **1,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 3,9 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 2,0 |
| Производство резиновых и пластмассовых изделий | **0,8** | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Производство и перераспределение электроэнергии, газа и воды | **0,7** | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 0,0 |
| Научные исследования и разработки | **0,5** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 |
| Ритуальные услуги | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство оборудования | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство ЛКМ | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *86,0* | *78,8* | *35,9* | *92,0* | *70,0* | *67,9* | *11,5* | *58,6* | *47,2* | *60,0* | *84,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 90,7 | 82,9 | 100,0 | 87,0 | 71,4 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 83,5 | 93,3 | 95,3 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 9,3 | 17,1 | 0,0 | 13,0 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 16,5 | 6,7 | 4,7 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *74,0* | *73,1* | *41,0* | *94,0* | *57,5* | *35,7* | *15,4* | *48,3* | *41,3* | *50,0* | *84,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 16,2 | 76,3 | 75,0 | 74,5 | 69,6 | 50,0 | 25,0 | 75,0 | 38,9 | 88,0 | 72,1 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 83,8 | 23,7 | 25,0 | 25,5 | 30,4 | 50,0 | 75,0 | 25,0 | 61,1 | 12,0 | 27,9 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *64,0* | *75,0* | *30,8* | *84,0* | *67,5* | *17,9* | *9,6* | *34,5* | *27,1* | *44,0* | *66,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 37,5 | 79,5 | 58,3 | 69,0 | 48,1 | 40,0 | 60,0 | 70,0 | 44,1 | 63,6 | 76,5 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 62,5 | 20,5 | 41,7 | 31,0 | 51,9 | 60,0 | 40,0 | 30,0 | 55,9 | 36,4 | 23,5 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *60,0* | *51,9* | *25,6* | *80,0* | *42,5* | *17,9* | *9,6* | *46,6* | *28,4* | *46,0* | *52,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 13,3 | 81,5 | 90,0 | 82,5 | 52,9 | 60,0 | 40,0 | 66,7 | 61,3 | 78,3 | 63,0 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 86,7 | 18,5 | 10,0 | 17,5 | 47,1 | 40,0 | 60,0 | 33,3 | 38,7 | 21,7 | 37,0 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *42,0* | *57,7* | *23,1* | *64,0* | *47,5* | *25,0* | *7,7* | *32,8* | *26,1* | *32,0* | *41,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 23,8 | 76,7 | 100,0 | 71,9 | 68,4 | 57,1 | 100,0 | 84,2 | 64,9 | 87,5 | 85,7 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 76,2 | 23,3 | 0,0 | 28,1 | 31,6 | 42,9 | 0,0 | 15,8 | 35,1 | 12,5 | 14,3 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *48,0* | *38,5* | *23,1* | *50,0* | *52,5* | *7,1* | *7,7* | *24,1* | *20,6* | *34,0* | *33,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 12,5 | 85,0 | 100,0 | 64,0 | 76,2 | 100,0 | 75,0 | 71,4 | 75,6 | 76,5 | 88,2 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 87,5 | 15,0 | 0,0 | 36,0 | 23,8 | 0,0 | 25,0 | 28,6 | 24,4 | 23,5 | 11,8 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *72,0* | *55,8* | *28,2* | *68,0* | *55,0* | *10,7* | *7,7* | *44,8* | *28,6* | *48,0* | *49,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 63,9 | 79,3 | 90,9 | 82,4 | 72,7 | 100,0 | 50,0 | 80,8 | 66,1 | 79,2 | 68,0 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 36,1 | 20,7 | 9,1 | 17,6 | 27,3 | 0,0 | 50,0 | 19,2 | 33,9 | 20,8 | 32,0 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *62,0* | *51,9* | *30,8* | *68,0* | *77,5* | *14,3* | *11,5* | *36,2* | *39,4* | *46,0* | *51,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 45,2 | 74,1 | 75,0 | 64,7 | 77,4 | 50,0 | 50,0 | 66,7 | 30,2 | 91,3 | 65,4 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 54,8 | 25,9 | 25,0 | 35,3 | 22,6 | 50,0 | 50,0 | 33,3 | 69,8 | 8,7 | 34,6 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *72,0* | *46,2* | *17,9* | *64,0* | *75,0* | *7,1* | *13,5* | *31,0* | *28,9* | *36,0* | *56,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 22,2 | 83,3 | 85,7 | 62,5 | 76,7 | 0,0 | 28,6 | 72,2 | 36,5 | 83,3 | 62,1 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 77,8 | 16,7 | 14,3 | 37,5 | 23,3 | 100,0 | 71,4 | 27,8 | 63,5 | 16,7 | 37,9 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *84,0* | *57,7* | *35,9* | *76,0* | *80,0* | *67,9* | *40,4* | *39,7* | *43,8* | *48,0* | *66,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 42,9 | 66,7 | 92,9 | 81,6 | 56,3 | 31,6 | 9,5 | 82,6 | 55,8 | 75,0 | 67,6 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 57,1 | 33,3 | 7,1 | 18,4 | 43,8 | 68,4 | 90,5 | 17,4 | 44,2 | 25,0 | 32,4 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *88,0* | *57,7* | *41,0* | *82,0* | *60,0* | *28,6* | *44,2* | *24,1* | *52,8* | *52,0* | *66,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 38,6 | 76,7 | 81,3 | 78,0 | 33,3 | 87,5 | 4,3 | 92,9 | 55,7 | 73,1 | 58,8 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 61,4 | 23,3 | 18,8 | 22,0 | 66,7 | 12,5 | 95,7 | 7,1 | 44,3 | 26,9 | 41,2 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *78,0* | *50,0* | *28,2* | *84,0* | *75,0* | *25,0* | *9,6* | *53,4* | *32,1* | *38,0* | *56,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 48,7 | 73,1 | 100,0 | 85,7 | 70,0 | 85,7 | 80,0 | 77,4 | 71,4 | 84,2 | 75,9 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 51,3 | 26,9 | 0,0 | 14,3 | 30,0 | 14,3 | 20,0 | 22,6 | 28,6 | 15,8 | 24,1 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *42,0* | *36,5* | *15,4* | *48,0* | *57,5* | *10,7* | *7,7* | *27,6* | *22,5* | *34,0* | *27,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 52,4 | 78,9 | 100,0 | 87,5 | 56,5 | 66,7 | 50,0 | 81,3 | 65,3 | 70,6 | 85,7 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 47,6 | 21,1 | 0,0 | 12,5 | 43,5 | 33,3 | 50,0 | 18,8 | 34,7 | 29,4 | 14,3 |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *58,0* | *36,5* | *17,9* | *42,0* | *70,0* | *10,7* | *13,5* | *25,9* | *24,8* | *36,0* | *33,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 34,5 | 73,7 | 85,7 | 90,5 | 67,9 | 100,0 | 28,6 | 80,0 | 59,3 | 83,3 | 70,6 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 65,5 | 26,3 | 14,3 | 9,5 | 32,1 | 0,0 | 71,4 | 20,0 | 40,7 | 16,7 | 29,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *72,0* | *59,6* | *30,8* | *68,0* | *72,5* | *50,0* | *13,5* | *39,7* | *34,4* | *48,0* | *51,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 33,3 | 58,1 | 66,7 | 41,2 | 37,9 | 28,6 | 0,0 | 78,3 | 36,0 | 50,0 | 57,7 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 66,7 | 41,9 | 33,3 | 58,8 | 62,1 | 71,4 | 100,0 | 21,7 | 64,0 | 50,0 | 42,3 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *70,0* | *40,4* | *30,8* | *80,0* | *65,0* | *14,3* | *7,7* | *27,6* | *27,5* | *42,0* | *43,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 31,4 | 85,7 | 91,7 | 87,5 | 76,9 | 100,0 | 75,0 | 87,5 | 61,7 | 76,2 | 72,7 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 68,6 | 14,3 | 8,3 | 12,5 | 23,1 | 0,0 | 25,0 | 12,5 | 38,3 | 23,8 | 27,3 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *72,0* | *44,2* | *20,5* | *62,0* | *67,5* | *28,6* | *5,8* | *34,5* | *28,4* | *28,0* | *58,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 41,7 | 91,3 | 100,0 | 71,0 | 85,2 | 37,5 | 33,3 | 75,0 | 64,5 | 71,4 | 73,3 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 58,3 | 8,7 | 0,0 | 29,0 | 14,8 | 62,5 | 66,7 | 25,0 | 35,5 | 28,6 | 26,7 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *76,0* | *42,3* | *36,8* | *68,0* | *60,0* | *35,7* | *11,5* | *48,3* | *54,1* | *48,0* | *70,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 21,1 | 68,2 | 50,0 | 41,2 | 66,7 | 20,0 | 16,7 | 39,3 | 26,3 | 58,3 | 41,7 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 78,9 | 31,8 | 50,0 | 58,8 | 33,3 | 80,0 | 83,3 | 60,7 | 73,7 | 41,7 | 58,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *42,0* | *38,5* | *28,2* | *78,0* | *67,5* | *17,9* | *7,7* | *36,2* | *23,9* | *36,0* | *39,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 85,7 | 85,0 | 100,0 | 92,3 | 85,2 | 80,0 | 100,0 | 90,5 | 82,7 | 94,4 | 90,0 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 14,3 | 15,0 | 0,0 | 7,7 | 14,8 | 20,0 | 0,0 | 9,5 | 17,3 | 5,6 | 10,0 |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *34,0* | *34,6* | *23,1* | *54,0* | *67,5* | *10,7* | *15,4* | *27,6* | *19,3* | *34,0* | *31,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 94,1 | 83,3 | 88,9 | 85,2 | 88,9 | 33,3 | 25,0 | 81,3 | 73,8 | 82,4 | 81,3 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 5,9 | 16,7 | 11,1 | 14,8 | 11,1 | 66,7 | 75,0 | 18,8 | 26,2 | 17,6 | 18,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *86,0* | *84,6* | *48,7* | *90,0* | *92,5* | *78,6* | *82,7* | *74,1* | *69,7* | *92,0* | *80,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 0,0 | 22,7 | 5,3 | 33,3 | 10,8 | 0,0 | 2,3 | 23,3 | 5,9 | 0,0 | 4,9 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 18,6 | 38,6 | 26,3 | 26,7 | 24,3 | 77,3 | 4,7 | 30,2 | 15,1 | 28,3 | 53,7 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 34,9 | 20,5 | 31,6 | 17,8 | 29,7 | 13,6 | 27,9 | 20,9 | 34,2 | 26,1 | 7,3 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 37,2 | 11,4 | 21,1 | 13,3 | 24,3 | 4,5 | 53,5 | 20,9 | 33,6 | 34,8 | 24,4 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 7,0 | 4,5 | 0,0 | 4,4 | 2,7 | 0,0 | 11,6 | 0,0 | 7,9 | 2,2 | 0,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 2,3 | 2,3 | 15,8 | 4,4 | 8,1 | 4,5 | 0,0 | 4,7 | 3,3 | 8,7 | 9,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *74,0* | *86,5* | *53,8* | *84,0* | *87,5* | *71,4* | *90,4* | *75,9* | *62,8* | *78,0* | *78,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 18,9 | 64,4 | 42,9 | 42,9 | 25,7 | 55,0 | 14,9 | 59,1 | 29,9 | 38,5 | 60,0 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 10,8 | 13,3 | 9,5 | 14,3 | 20,0 | 25,0 | 12,8 | 20,5 | 13,1 | 7,7 | 15,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 21,6 | 8,9 | 4,8 | 9,5 | 28,6 | 0,0 | 19,1 | 4,5 | 16,8 | 5,1 | 5,0 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 29,7 | 11,1 | 0,0 | 7,1 | 11,4 | 0,0 | 6,4 | 0,0 | 5,8 | 5,1 | 2,5 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 18,9 | 2,2 | 42,9 | 26,2 | 14,3 | 20,0 | 46,8 | 15,9 | 34,3 | 43,6 | 17,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *60,0* | *61,5* | *10,3* | *4,0* | *72,5* | *25,0* | *46,2* | *51,7* | *48,6* | *56,0* | *52,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 6,7 | 59,4 | 50,0 | 0,0 | 20,7 | 42,9 | 4,2 | 50,0 | 20,8 | 21,4 | 44,4 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 13,3 | 9,4 | 25,0 | 100,0 | 20,7 | 28,6 | 12,5 | 16,7 | 12,3 | 10,7 | 14,8 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 33,3 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 31,0 | 0,0 | 33,3 | 3,3 | 17,9 | 7,1 | 7,4 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 26,7 | 21,9 | 25,0 | 0,0 | 10,3 | 0,0 | 20,8 | 13,3 | 12,3 | 7,1 | 11,1 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 20,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 17,2 | 28,6 | 29,2 | 16,7 | 36,8 | 53,6 | 22,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 6,0 | 5,8 | 2,6 | 12,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 15,5 | 3,7 | 12,0 | 5,9 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 14,0 | 5,8 | 7,7 | 20,0 | 42,5 | 17,9 | 3,8 | 8,6 | 4,1 | 16,0 | 11,8 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 50,0 | 42,3 | 48,7 | 44,0 | 27,5 | 35,7 | 50,0 | 37,9 | 31,2 | 54,0 | 43,1 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 28,0 | 42,3 | 35,9 | 24,0 | 27,5 | 46,4 | 44,2 | 29,3 | 52,3 | 18,0 | 39,2 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 2,0 | 3,8 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 8,6 | 8,7 | 0,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 64,0 | 69,2 | 59,0 | 46,0 | 20,0 | 57,1 | 55,8 | 53,4 | 41,3 | 52,0 | 45,1 |
| Сократилось | **5,1** | 2,0 | 0,0 | 2,6 | 4,0 | 17,5 | 3,6 | 0,0 | 6,9 | 8,3 | 6,0 | 2,0 |
| Не изменилось | **31,3** | 22,0 | 21,2 | 33,3 | 44,0 | 45,0 | 39,3 | 23,1 | 25,9 | 24,8 | 32,0 | 29,4 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 12,0 | 9,6 | 5,1 | 6,0 | 17,5 | 0,0 | 21,2 | 13,8 | 25,7 | 10,0 | 23,5 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 56,0 | 36,5 | 20,5 | 42,0 | 15,0 | 71,4 | 34,6 | 22,4 | 18,8 | 58,0 | 52,9 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 44,0 | 19,2 | 12,8 | 12,0 | 37,5 | 7,1 | 25,0 | 19,0 | 33,9 | 18,0 | 41,2 |
| Обучение персонала | **25,9** | 50,0 | 28,8 | 7,7 | 28,0 | 7,5 | 42,9 | 46,2 | 13,8 | 29,8 | 24,0 | 31,4 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 26,0 | 13,5 | 17,9 | 2,0 | 15,0 | 21,4 | 0,0 | 19,0 | 18,8 | 20,0 | 19,6 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 26,0 | 19,2 | 5,1 | 34,0 | 10,0 | 10,7 | 1,9 | 10,3 | 22,0 | 26,0 | 23,5 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 16,0 | 9,6 | 7,7 | 16,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 10,6 | 6,0 | 5,9 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 8,0 | 0,0 | 10,3 | 4,0 | 2,5 | 0,0 | 1,9 | 5,2 | 10,1 | 4,0 | 9,8 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 2,0 | 9,6 | 15,4 | 2,0 | 35,0 | 0,0 | 7,7 | 22,4 | 14,2 | 8,0 | 11,8 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 6,0 | 7,7 | 23,1 | 4,0 | 0,0 | 7,1 | 7,7 | 17,2 | 15,6 | 2,0 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *82,0* | *86,5* | *46,2* | *40,0* | *97,5* | *35,7* | *51,9* | *87,9* | *60,1* | *96,0* | *92,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,05** | **2,96** | **3,33** | **3,65** | **2,62** | **3,70** | **2,93** | **3,47** | **3,22** | **3,50** | **3,13** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 4,9 | 15,6 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 9,8 | 12,2 | 0,0 | 8,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 12,2 | 20,0 | 11,1 | 5,0 | 56,4 | 0,0 | 22,2 | 2,0 | 11,5 | 12,5 | 21,3 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 58,5 | 22,2 | 44,4 | 30,0 | 28,2 | 40,0 | 44,4 | 35,3 | 35,1 | 39,6 | 36,2 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 22,0 | 37,8 | 22,2 | 60,0 | 12,8 | 50,0 | 22,2 | 37,3 | 24,4 | 33,3 | 17,0 |
| Отлично (5) | **8,6** | 2,4 | 4,4 | 16,7 | 5,0 | 2,6 | 10,0 | 3,7 | 15,7 | 16,8 | 14,6 | 17,0 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *84,0* | *65,4* | *33,3* | *32,0* | *95,0* | *32,1* | *48,1* | *69,0* | *53,2* | *86,0* | *88,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,07** | **2,85** | **3,23** | **3,50** | **3,21** | **4,11** | **2,84** | **3,60** | **3,06** | **3,67** | **2,82** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 7,1 | 11,8 | 7,7 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 4,0 | 5,0 | 10,3 | 0,0 | 4,4 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 7,1 | 17,6 | 15,4 | 6,3 | 13,2 | 0,0 | 24,0 | 5,0 | 16,4 | 11,6 | 26,7 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 59,5 | 52,9 | 46,2 | 43,8 | 42,1 | 22,2 | 60,0 | 35,0 | 38,8 | 23,3 | 53,3 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 23,8 | 8,8 | 7,7 | 43,8 | 34,2 | 44,4 | 8,0 | 35,0 | 25,9 | 51,2 | 13,3 |
| Отлично (5) | **6,1** | 2,4 | 8,8 | 23,1 | 6,3 | 5,3 | 33,3 | 4,0 | 20,0 | 8,6 | 14,0 | 2,2 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *84,0* | *65,4* | *33,3* | *32,0* | *97,5* | *14,3* | *48,1* | *75,9* | *58,7* | *84,0* | *90,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **2,79** | **2,41** | **2,77** | **2,81** | **2,41** | **4,25** | **2,48** | **3,11** | **2,88** | **3,48** | **2,72** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 14,3 | 32,4 | 15,4 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 16,0 | 15,9 | 14,1 | 0,0 | 10,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 19,0 | 17,6 | 15,4 | 37,5 | 46,2 | 0,0 | 24,0 | 9,1 | 21,9 | 14,3 | 28,3 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 40,5 | 35,3 | 53,8 | 43,8 | 28,2 | 0,0 | 56,0 | 31,8 | 35,9 | 33,3 | 45,7 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 26,2 | 5,9 | 7,7 | 18,8 | 2,6 | 75,0 | 4,0 | 34,1 | 18,0 | 42,9 | 8,7 |
| Отлично (5) | **4,9** | 0,0 | 8,8 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 25,0 | 0,0 | 9,1 | 10,2 | 9,5 | 6,5 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *80,0* | *69,2* | *25,6* | *38,0* | *90,0* | *32,1* | *59,6* | *63,8* | *39,9* | *90,0* | *76,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,08** | **3,14** | **3,10** | **3,58** | **2,67** | **3,89** | **2,94** | **3,19** | **3,24** | **3,84** | **2,92** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 5,0 | 11,1 | 20,0 | 0,0 | 8,3 | 11,1 | 6,5 | 18,9 | 17,2 | 0,0 | 10,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 12,5 | 22,2 | 20,0 | 5,3 | 30,6 | 0,0 | 25,8 | 10,8 | 8,0 | 6,7 | 15,4 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 55,0 | 19,4 | 20,0 | 36,8 | 47,2 | 22,2 | 35,5 | 16,2 | 28,7 | 22,2 | 48,7 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 25,0 | 36,1 | 10,0 | 52,6 | 13,9 | 22,2 | 32,3 | 40,5 | 25,3 | 51,1 | 23,1 |
| Отлично (5) | **8,9** | 2,5 | 11,1 | 30,0 | 5,3 | 0,0 | 44,4 | 0,0 | 13,5 | 20,7 | 20,0 | 2,6 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *80,0* | *59,6* | *17,9* | *30,0* | *92,5* | *21,4* | *55,8* | *53,4* | *36,2* | *88,0* | *74,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,05** | **2,84** | **3,57** | **3,33** | **2,57** | **4,00** | **2,79** | **3,35** | **2,96** | **4,32** | **3,11** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 7,5 | 12,9 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 6,9 | 9,7 | 16,5 | 0,0 | 5,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 7,5 | 19,4 | 28,6 | 13,3 | 51,4 | 16,7 | 27,6 | 6,5 | 13,9 | 6,8 | 13,2 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 57,5 | 48,4 | 28,6 | 40,0 | 32,4 | 16,7 | 44,8 | 32,3 | 34,2 | 9,1 | 55,3 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 27,5 | 9,7 | 0,0 | 46,7 | 13,5 | 16,7 | 20,7 | 41,9 | 27,8 | 29,5 | 18,4 |
| Отлично (5) | **7,3** | 0,0 | 9,7 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 9,7 | 7,6 | 54,5 | 7,9 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *82,0* | *59,6* | *15,4* | *36,0* | *92,5* | *10,7* | *57,7* | *58,6* | *41,7* | *90,0* | *74,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,83** | **2,35** | **2,67** | **2,67** | **2,30** | **3,67** | **2,37** | **3,24** | **2,87** | **3,76** | **2,97** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 12,2 | 35,5 | 16,7 | 11,1 | 24,3 | 33,3 | 10,0 | 14,7 | 17,6 | 4,4 | 7,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 19,5 | 16,1 | 33,3 | 27,8 | 35,1 | 0,0 | 43,3 | 11,8 | 17,6 | 15,6 | 21,1 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 41,5 | 35,5 | 33,3 | 44,4 | 29,7 | 0,0 | 46,7 | 20,6 | 35,2 | 11,1 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 26,8 | 3,2 | 0,0 | 16,7 | 8,1 | 0,0 | 0,0 | 41,2 | 19,8 | 37,8 | 7,9 |
| Отлично (5) | **7,1** | 0,0 | 9,7 | 16,7 | 0,0 | 2,7 | 66,7 | 0,0 | 11,8 | 9,9 | 31,1 | 13,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *84,0* | *82,7* | *30,8* | *38,0* | *85,0* | *28,6* | *51,9* | *62,1* | *47,2* | *86,0* | *80,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,12** | **3,05** | **3,42** | **3,53** | **2,71** | **4,00** | **3,11** | **3,50** | **3,23** | **3,95** | **3,22** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 4,8 | 7,0 | 16,7 | 0,0 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 12,6 | 0,0 | 4,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 11,9 | 23,3 | 8,3 | 10,5 | 26,5 | 0,0 | 22,2 | 5,6 | 9,7 | 4,7 | 17,1 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 54,8 | 30,2 | 16,7 | 31,6 | 44,1 | 37,5 | 44,4 | 33,3 | 37,9 | 25,6 | 39,0 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 23,8 | 37,2 | 33,3 | 52,6 | 14,7 | 25,0 | 33,3 | 33,3 | 21,4 | 39,5 | 29,3 |
| Отлично (5) | **8,8** | 4,8 | 2,3 | 25,0 | 5,3 | 2,9 | 37,5 | 0,0 | 19,4 | 18,4 | 30,2 | 9,8 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *84,0* | *63,5* | *17,9* | *28,0* | *82,5* | *21,4* | *46,2* | *48,3* | *39,4* | *88,0* | *78,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,12** | **2,76** | **3,86** | **3,36** | **2,85** | **4,17** | **2,88** | **3,50** | **3,13** | **3,98** | **3,23** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 7,1 | 12,1 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 4,2 | 7,1 | 10,5 | 0,0 | 2,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 7,1 | 21,2 | 14,3 | 7,1 | 30,3 | 0,0 | 25,0 | 3,6 | 16,3 | 6,8 | 15,0 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 57,1 | 51,5 | 28,6 | 50,0 | 39,4 | 33,3 | 50,0 | 32,1 | 33,7 | 13,6 | 47,5 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 23,8 | 9,1 | 14,3 | 42,9 | 21,2 | 16,7 | 20,8 | 46,4 | 29,1 | 54,5 | 27,5 |
| Отлично (5) | **7,5** | 4,8 | 6,1 | 42,9 | 0,0 | 3,0 | 50,0 | 0,0 | 10,7 | 10,5 | 25,0 | 7,5 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *84,0* | *65,4* | *15,4* | *30,0* | *85,0* | *10,7* | *46,2* | *53,4* | *45,9* | *80,0* | *76,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,86** | **2,32** | **3,33** | **2,73** | **1,94** | **4,67** | **2,46** | **3,16** | **2,81** | **3,78** | **2,95** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 14,3 | 35,3 | 0,0 | 0,0 | 29,4 | 0,0 | 8,3 | 12,9 | 16,0 | 0,0 | 7,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 16,7 | 20,6 | 16,7 | 33,3 | 50,0 | 0,0 | 41,7 | 9,7 | 24,0 | 12,5 | 17,9 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 40,5 | 29,4 | 50,0 | 60,0 | 17,6 | 0,0 | 45,8 | 29,0 | 31,0 | 15,0 | 53,8 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 26,2 | 5,9 | 16,7 | 6,7 | 2,9 | 33,3 | 4,2 | 45,2 | 21,0 | 55,0 | 12,8 |
| Отлично (5) | **5,7** | 2,4 | 8,8 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 3,2 | 8,0 | 17,5 | 7,7 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *84,0* | *84,6* | *33,3* | *36,0* | *90,0* | *28,6* | *53,8* | *72,4* | *51,4* | *94,0* | *80,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,14** | **2,27** | **3,38** | **3,67** | **2,19** | **4,13** | **2,96** | **3,52** | **3,34** | **3,98** | **3,17** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 4,8 | 36,4 | 15,4 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 7,1 | 11,9 | 12,5 | 0,0 | 4,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 11,9 | 22,7 | 7,7 | 5,6 | 47,2 | 0,0 | 17,9 | 0,0 | 8,0 | 6,4 | 14,6 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 54,8 | 20,5 | 23,1 | 27,8 | 11,1 | 25,0 | 46,4 | 23,8 | 33,9 | 12,8 | 46,3 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 21,4 | 18,2 | 30,8 | 61,1 | 16,7 | 37,5 | 28,6 | 52,4 | 24,1 | 57,4 | 26,8 |
| Отлично (5) | **9,7** | 7,1 | 2,3 | 23,1 | 5,6 | 0,0 | 37,5 | 0,0 | 11,9 | 21,4 | 23,4 | 7,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *84,0* | *61,5* | *20,5* | *32,0* | *90,0* | *17,9* | *50,0* | *55,2* | *43,1* | *90,0* | *76,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,12** | **2,50** | **3,88** | **3,56** | **2,50** | **4,00** | **2,85** | **3,50** | **3,10** | **4,16** | **3,21** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 7,1 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 7,7 | 9,4 | 11,7 | 0,0 | 2,6 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 7,1 | 18,8 | 12,5 | 6,3 | 55,6 | 0,0 | 19,2 | 0,0 | 16,0 | 4,4 | 10,3 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 54,8 | 43,8 | 25,0 | 37,5 | 33,3 | 40,0 | 53,8 | 25,0 | 31,9 | 11,1 | 56,4 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 28,6 | 6,3 | 25,0 | 50,0 | 5,6 | 20,0 | 19,2 | 62,5 | 31,9 | 48,9 | 25,6 |
| Отлично (5) | **7,3** | 2,4 | 6,3 | 37,5 | 6,3 | 2,8 | 40,0 | 0,0 | 3,1 | 8,5 | 35,6 | 5,1 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *84,0* | *63,5* | *17,9* | *32,0* | *97,5* | *7,1* | *48,1* | *60,3* | *50,0* | *86,0* | *78,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **2,90** | **2,00** | **3,14** | **2,63** | **2,44** | **4,50** | **2,68** | **3,43** | **2,89** | **4,05** | **2,98** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 11,9 | 48,5 | 0,0 | 6,3 | 20,5 | 0,0 | 8,0 | 14,3 | 17,4 | 0,0 | 10,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 16,7 | 18,2 | 28,6 | 31,3 | 33,3 | 0,0 | 28,0 | 2,9 | 16,5 | 11,6 | 17,5 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 42,9 | 24,2 | 42,9 | 56,3 | 33,3 | 0,0 | 52,0 | 22,9 | 37,6 | 9,3 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 26,2 | 3,0 | 14,3 | 6,3 | 7,7 | 50,0 | 12,0 | 45,7 | 16,5 | 41,9 | 10,0 |
| Отлично (5) | **7,1** | 2,4 | 6,1 | 14,3 | 0,0 | 5,1 | 50,0 | 0,0 | 14,3 | 11,9 | 37,2 | 12,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 16,0 | 9,6 | 5,1 | 8,0 | 12,5 | 10,7 | 50,0 | 8,6 | 15,1 | 14,0 | 17,6 |
| Нет | **86,2** | 84,0 | 90,4 | 94,9 | 92,0 | 87,5 | 89,3 | 50,0 | 91,4 | 84,9 | 86,0 | 82,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 37,5 | 40,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 88,5 | 0,0 | 51,5 | 71,4 | 22,2 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 25,0 | 20,0 | 0,0 | 50,0 | 40,0 | 66,7 | 0,0 | 60,0 | 30,3 | 0,0 | 44,4 |
| Прокуратура | **28,2** | 50,0 | 40,0 | 0,0 | 50,0 | 60,0 | 0,0 | 19,2 | 0,0 | 18,2 | 42,9 | 44,4 |
| Иное | **11,5** | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 40,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 14,4 | 20,9 | 9,4 | 43,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 19,9 | 0,0 | 14,1 |
| ЖКХ | **11,9** | 0,0 | 20,9 | 0,0 | 36,1 | 18,1 | 13,0 | 13,7 | 0,0 | 8,3 | 7,2 | 49,5 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 43,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,3 | 5,1 | 21,7 | 28,2 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 7,2 | 13,7 | 9,4 | 14,4 | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 3,2 | 14,4 | 0,0 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 50,5 | 9,0 | 13,0 | 13,7 | 6,1 | 1,8 | 28,9 | 21,3 |
| Туризм | **7,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 0,0 | 0,0 | 18,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 6,1 | 5,1 | 0,0 | 7,2 |
| Промышленное производство | **5,4** | 0,0 | 6,9 | 27,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 21,3 |
| Информационные услуги | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 1,8 | 28,9 | 7,2 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 7,2 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 0,0 | 13,7 | 37,2 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 18,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство пищевых продуктов | **4,0** | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,3 | 5,1 | 0,0 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 93,9 | 9,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 7,2 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 7,2 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 14,1 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 21,7 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

# 2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ЧИСЛЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

|  | **Челябинская область** | До 15 человек | От 16 до 100 человек | От 101 до 250 человек | Свыше 250 человек |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *70,2* | *70,4* | *66,1* | *58,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 90,4 | 85,9 | 86,5 | 81,0 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 9,6 | 14,1 | 13,5 | 19,0 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *63,6* | *69,7* | *66,1* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 70,6 | 64,0 | 51,4 | 61,1 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 29,4 | 36,0 | 48,6 | 38,9 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *47,5* | *54,9* | *57,1* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 66,1 | 65,2 | 62,5 | 63,2 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 33,9 | 34,8 | 37,5 | 36,8 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *44,3* | *53,6* | *51,8* | *41,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 68,5 | 63,3 | 62,1 | 80,0 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 31,5 | 36,7 | 37,9 | 20,0 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *36,9* | *46,3* | *48,2* | *47,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 71,8 | 67,2 | 70,4 | 82,4 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 28,2 | 32,8 | 29,6 | 17,6 |
| ***Получение патента*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *30,7* | *40,8* | *41,1* | *41,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 74,5 | 76,1 | 73,9 | 86,7 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 25,5 | 23,9 | 26,1 | 13,3 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *48,8* | *56,7* | *57,1* | *55,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 78,1 | 80,8 | 75,0 | 70,0 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 21,9 | 19,2 | 25,0 | 30,0 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *48,1* | *53,2* | *58,9* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 71,5 | 71,5 | 54,5 | 83,3 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 28,5 | 28,5 | 45,5 | 16,7 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *42,3* | *49,3* | *50,0* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 67,6 | 68,4 | 75,0 | 63,2 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 32,4 | 31,6 | 25,0 | 36,8 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *59,2* | *66,7* | *70,9* | *61,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 65,9 | 57,6 | 61,5 | 63,6 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 34,1 | 42,4 | 38,5 | 36,4 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *59,4* | *67,4* | *64,3* | *47,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 64,3 | 57,2 | 69,4 | 58,8 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 35,7 | 42,8 | 30,6 | 41,2 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *49,5* | *60,1* | *58,9* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 76,9 | 68,2 | 69,7 | 84,2 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 23,1 | 31,8 | 30,3 | 15,8 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *29,1* | *39,0* | *44,6* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 80,0 | 77,9 | 92,0 | 78,9 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 20,0 | 22,1 | 8,0 | 21,1 |
| ***Судебная система*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *30,9* | *43,8* | *51,8* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 76,2 | 70,9 | 69,0 | 73,7 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 23,8 | 29,1 | 31,0 | 26,3 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Иные барьеры** | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *51,0* | *61,0* | *57,1* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 52,4 | 51,2 | 56,3 | 77,8 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 47,6 | 48,8 | 43,8 | 22,2 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *39,1* | *48,5* | *60,7* | *44,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 80,6 | 75,7 | 79,4 | 68,8 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 19,4 | 24,3 | 20,6 | 31,3 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *38,1* | *52,1* | *57,1* | *47,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 71,1 | 67,6 | 81,3 | 70,6 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 28,9 | 32,4 | 18,8 | 29,4 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *51,0* | *61,2* | *57,1* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 43,2 | 46,8 | 56,3 | 63,2 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 56,8 | 53,2 | 43,8 | 36,8 |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *38,2* | *47,4* | *50,0* | *44,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 89,5 | 89,7 | 89,3 | 81,3 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 10,5 | 10,3 | 10,7 | 18,8 |
| ***Теневой сектор*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *33,0* | *42,7* | *41,1* | *36,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 80,0 | 83,3 | 65,2 | 92,3 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 20,0 | 16,7 | 34,8 | 7,7 |
|  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *74,3* | *82,8* | *85,7* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 9,7 | 8,8 | 12,5 | 13,0 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 32,0 | 28,1 | 31,3 | 8,7 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 26,9 | 31,0 | 20,8 | 26,1 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 20,3 | 19,2 | 20,8 | 21,7 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 2,8 | 6,1 | 2,1 | 13,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 8,2 | 6,8 | 12,5 | 17,4 |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *73,4* | *79,4* | *82,1* | *55,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 41,5 | 41,0 | 39,1 | 50,0 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 15,8 | 13,0 | 6,5 | 5,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 10,6 | 11,6 | 10,9 | 5,0 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 4,4 | 7,3 | 8,7 | 10,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 27,7 | 27,1 | 34,8 | 30,0 |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *47,8* | *61,6* | *58,9* | *41,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 29,8 | 28,0 | 36,4 | 53,3 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 17,8 | 12,5 | 9,1 | 0,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 17,2 | 18,5 | 9,1 | 6,7 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 9,3 | 10,9 | 18,2 | 13,3 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 25,9 | 30,1 | 27,3 | 26,7 |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 4,2 | 5,1 | 7,1 | 5,6 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 13,5 | 12,7 | 21,4 | 13,9 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 37,8 | 41,6 | 35,7 | 33,3 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 37,6 | 36,5 | 30,4 | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 6,8 | 4,1 | 5,4 | 13,9 |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 50,2 | 48,9 | 28,6 | 16,7 |
| Сократилось | **5,1** | 4,5 | 5,8 | 16,1 | 11,1 |
| Не изменилось | **31,3** | 30,5 | 31,6 | 42,9 | 47,2 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 14,8 | 13,7 | 12,5 | 25,0 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 31,9 | 42,9 | 53,6 | 38,9 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 28,6 | 30,7 | 19,6 | 27,8 |
| Обучение персонала | **25,9** | 24,7 | 29,4 | 28,6 | 27,8 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 18,2 | 23,4 | 16,1 | 11,1 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 16,1 | 16,3 | 28,6 | 19,4 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 7,6 | 14,4 | 21,4 | 27,8 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 3,8 | 7,1 | 10,7 | 16,7 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 13,0 | 8,4 | 3,6 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 12,0 | 7,9 | 12,5 | 22,2 |
|  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *67,8* | *75,7* | *67,9* | *61,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,19** | **3,14** | **2,92** | **3,77** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 7,7 | 8,7 | 21,1 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 11,2 | 12,9 | 15,8 | 4,5 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 44,6 | 41,6 | 18,4 | 22,7 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 27,4 | 29,7 | 39,5 | 63,6 |
| Отлично (5) | **8,6** | 9,2 | 7,2 | 5,3 | 9,1 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *61,3* | *69,1* | *57,1* | *52,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,08** | **3,11** | **2,75** | **3,53** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 7,5 | 7,6 | 25,0 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 11,6 | 14,1 | 18,8 | 15,8 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 52,2 | 43,9 | 21,9 | 26,3 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 22,5 | 29,0 | 25,0 | 47,4 |
| Отлично (5) | **6,1** | 6,2 | 5,4 | 9,4 | 10,5 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *62,8* | *68,9* | *57,1* | *55,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **2,86** | **2,81** | **2,66** | **3,35** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 13,1 | 11,2 | 21,9 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 16,9 | 22,6 | 21,9 | 10,0 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 46,5 | 43,9 | 31,3 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 18,2 | 18,8 | 18,8 | 35,0 |
| Отлично (5) | **4,9** | 5,3 | 3,5 | 6,3 | 5,0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Газоснабжение** | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *54,8* | *66,7* | *58,9* | *63,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,13** | **3,15** | **3,09** | **3,74** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 10,5 | 7,0 | 18,2 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 11,5 | 17,7 | 18,2 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 41,2 | 37,6 | 12,1 | 34,8 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 28,2 | 28,4 | 39,4 | 56,5 |
| Отлично (5) | **8,9** | 8,7 | 9,3 | 12,1 | 8,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *50,8* | *63,3* | *55,4* | *52,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,05** | **3,09** | **2,68** | **3,37** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 8,7 | 5,9 | 22,6 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 14,9 | 19,8 | 19,4 | 10,5 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 46,4 | 40,8 | 29,0 | 47,4 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 22,4 | 26,6 | 25,8 | 36,8 |
| Отлично (5) | **7,3** | 7,7 | 6,8 | 3,2 | 5,3 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *52,3* | *63,7* | *53,6* | *55,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,81** | **2,86** | **2,60** | **3,35** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 15,0 | 11,2 | 26,7 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 20,6 | 25,0 | 20,0 | 10,0 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 39,6 | 37,6 | 26,7 | 55,0 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 17,6 | 19,4 | 20,0 | 25,0 |
| Отлично (5) | **7,1** | 7,1 | 6,8 | 6,7 | 10,0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *58,1* | *70,6* | *58,9* | *61,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,25** | **3,25** | **3,09** | **3,59** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 6,4 | 5,0 | 12,1 | 4,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 8,9 | 11,4 | 21,2 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 46,3 | 46,2 | 18,2 | 31,8 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 29,4 | 28,4 | 42,4 | 59,1 |
| Отлично (5) | **8,8** | 8,9 | 9,0 | 6,1 | 4,5 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *53,3* | *65,5* | *48,2* | *50,0* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,19** | **3,17** | **3,11** | **3,50** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 5,8 | 5,1 | 7,4 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 11,0 | 13,4 | 22,2 | 11,1 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 49,5 | 46,3 | 33,3 | 38,9 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 25,8 | 29,1 | 25,9 | 38,9 |
| Отлично (5) | **7,5** | 7,9 | 6,0 | 11,1 | 11,1 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *54,0* | *65,9* | *50,0* | *55,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,89** | **2,89** | **2,75** | **3,20** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 11,3 | 8,8 | 17,9 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 19,5 | 23,6 | 21,4 | 15,0 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 43,9 | 42,3 | 35,7 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 19,3 | 20,5 | 17,9 | 35,0 |
| Отлично (5) | **5,7** | 6,1 | 4,8 | 7,1 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Водоснабжение** | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *62,6* | *74,2* | *58,9* | *63,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,29** | **3,23** | **3,12** | **3,43** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 6,5 | 8,3 | 15,2 | 8,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 8,9 | 10,6 | 15,2 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 43,2 | 40,7 | 21,2 | 43,5 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 31,7 | 30,8 | 39,4 | 34,8 |
| Отлично (5) | **9,7** | 9,7 | 9,6 | 9,1 | 13,0 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *56,8* | *68,0* | *50,0* | *52,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,20** | **3,17** | **3,11** | **3,53** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 5,8 | 6,1 | 7,1 | 0,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 10,5 | 14,6 | 21,4 | 10,5 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 49,3 | 43,0 | 25,0 | 36,8 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 26,8 | 29,5 | 46,4 | 42,1 |
| Отлично (5) | **7,3** | 7,7 | 6,9 | 0,0 | 10,5 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *57,5* | *68,4* | *53,6* | *55,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **2,99** | **2,95** | **3,10** | **3,25** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 9,7 | 9,6 | 16,7 | 5,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 16,7 | 19,7 | 10,0 | 0,0 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 45,1 | 43,6 | 33,3 | 60,0 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 21,3 | 20,0 | 26,7 | 35,0 |
| Отлично (5) | **7,1** | 7,1 | 7,1 | 13,3 | 0,0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | |
| Да | **13,8** | 10,7 | 21,0 | 33,9 | 27,8 |
| Нет | **86,2** | 89,3 | 79,0 | 66,1 | 72,2 |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 31,2 | 54,5 | 36,8 | 70,0 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 37,6 | 26,8 | 52,6 | 10,0 |
| Прокуратура | **28,2** | 28,0 | 30,4 | 15,8 | 30,0 |
| Иное | **11,5** | 15,3 | 7,1 | 0,0 | 10,0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 13,4 | 9,4 | 0,0 | 0,0 |
| ЖКХ | **11,9** | 11,9 | 11,6 | 19,5 | 10,1 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 13,4 | 8,7 | 13,0 | 0,0 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 8,3 | 7,9 | 6,5 | 0,0 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 7,2 | 7,9 | 13,0 | 0,0 |
| Туризм | **7,6** | 6,9 | 10,1 | 6,5 | 0,0 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 7,2 | 6,9 | 0,0 | 0,0 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 5,4 | 7,6 | 6,5 | 0,0 |
| Промышленное производство | **5,4** | 5,4 | 5,4 | 13,0 | 0,0 |
| Информационные услуги | **4,7** | 4,0 | 6,9 | 6,5 | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 4,0 | 6,9 | 6,5 | 0,0 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 5,8 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 3,2 | 4,0 | 6,5 | 0,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 2,5 | 4,0 | 6,5 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,7 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 1,1 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 1,1 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 1,1 | 2,2 | 6,5 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,7 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 10,1 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 10,1 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,4 | 0,0 | 6,5 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

# 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ВРЕМЕНИ СУЩЕСТВОВАНИЯ БИЗНЕСА

|  | **Челябинская область** | Менее 1 года | От 1 года до 5 лет | Более 5 лет |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *73,1* | *75,4* | *65,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 86,5 | 87,7 | 91,2 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 13,5 | 12,3 | 8,8 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *67,0* | *67,3* | *62,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 68,4 | 67,9 | 68,8 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 31,6 | 32,1 | 31,2 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *49,5* | *49,9* | *49,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 72,8 | 67,3 | 62,5 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 27,2 | 32,7 | 37,5 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *44,5* | *49,6* | *45,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 69,1 | 64,6 | 68,3 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 30,9 | 35,4 | 31,7 |
| ***Получение сертификата*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *42,0* | *42,2* | *36,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 71,9 | 67,9 | 72,5 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 28,1 | 32,1 | 27,5 |
| ***Получение патента*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *37,1* | *35,9* | *30,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 74,1 | 71,7 | 78,2 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 25,9 | 28,3 | 21,8 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *48,1* | *52,7* | *50,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 76,0 | 77,4 | 80,0 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 24,0 | 22,6 | 20,0 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *49,7* | *51,1* | *48,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 73,5 | 72,5 | 69,7 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 26,5 | 27,5 | 30,3 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *49,2* | *44,8* | *42,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 65,4 | 69,2 | 68,0 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 34,6 | 30,8 | 32,0 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *55,5* | *64,6* | *60,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 65,8 | 64,4 | 62,7 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 34,2 | 35,6 | 37,3 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *54,7* | *64,7* | *60,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 68,3 | 62,4 | 61,2 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 31,7 | 37,6 | 38,8 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *49,2* | *56,2* | *50,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 76,5 | 73,9 | 74,6 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 23,5 | 26,1 | 25,4 |
| ***Таможенные правила*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *35,7* | *33,8* | *29,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 75,4 | 76,6 | 83,7 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 24,6 | 23,4 | 16,3 |
| ***Судебная система*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *35,2* | *36,0* | *33,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 81,3 | 73,2 | 73,1 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 18,8 | 26,8 | 26,9 |
|  |  |  |  |  |
| **Иные барьеры** | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *51,9* | *55,6* | *52,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 52,9 | 51,9 | 52,9 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 47,1 | 48,1 | 47,1 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *41,8* | *42,7* | *41,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 73,7 | 79,4 | 80,5 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 26,3 | 20,6 | 19,5 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *43,4* | *42,4* | *41,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 72,8 | 69,8 | 70,1 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 27,2 | 30,2 | 29,9 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *51,1* | *52,9* | *54,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 55,4 | 50,5 | 38,2 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 44,6 | 49,5 | 61,8 |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *39,6* | *41,5* | *40,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 82,6 | 91,2 | 90,1 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 17,4 | 8,8 | 9,9 |
| ***Теневой сектор*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *34,9* | *37,1* | *34,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 79,5 | 82,1 | 80,0 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 20,5 | 17,9 | 20,0 |
|  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *69,5* | *81,3* | *75,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 7,5 | 9,4 | 10,4 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 29,2 | 32,4 | 29,9 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 27,3 | 28,5 | 27,3 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 23,7 | 16,5 | 21,6 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 4,7 | 4,8 | 2,7 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 7,5 | 8,3 | 8,1 |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *74,5* | *77,4* | *73,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 40,6 | 42,1 | 41,2 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 12,2 | 14,7 | 15,6 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 13,3 | 9,1 | 11,2 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 4,4 | 6,2 | 4,9 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 29,5 | 27,9 | 27,1 |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *56,0* | *54,2* | *47,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 32,4 | 28,7 | 29,7 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 18,1 | 14,8 | 15,9 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 14,7 | 16,4 | 18,6 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 7,4 | 10,0 | 11,1 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 27,5 | 30,1 | 24,7 |
|  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 4,9 | 4,1 | 4,6 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 16,8 | 16,3 | 10,8 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 37,6 | 42,9 | 36,0 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 33,5 | 31,4 | 41,8 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 7,1 | 5,3 | 6,7 |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 46,2 | 44,8 | 52,3 |
| Сократилось | **5,1** | 5,2 | 5,6 | 4,8 |
| Не изменилось | **31,3** | 24,7 | 35,6 | 30,5 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 23,9 | 13,9 | 12,4 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 30,2 | 34,0 | 37,0 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 37,4 | 32,6 | 23,9 |
| Обучение персонала | **25,9** | 25,5 | 28,5 | 24,2 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 12,1 | 20,5 | 20,5 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 13,2 | 16,1 | 17,7 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 11,0 | 9,4 | 9,7 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 4,1 | 4,8 | 5,3 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 12,4 | 10,9 | 11,8 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 10,2 | 10,2 | 12,2 |
|  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *65,4* | *70,4* | *70,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,19** | **3,23** | **3,15** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 7,1 | 6,1 | 9,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 13,4 | 11,1 | 11,5 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 41,6 | 44,7 | 42,2 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 28,6 | 30,5 | 27,5 |
| Отлично (5) | **8,6** | 9,2 | 7,7 | 9,0 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *60,7* | *63,9* | *62,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,04** | **3,15** | **3,06** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 7,2 | 5,3 | 9,6 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 16,3 | 11,8 | 11,8 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 46,6 | 50,5 | 49,1 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 25,3 | 27,5 | 22,2 |
| Отлично (5) | **6,1** | 4,5 | 4,9 | 7,4 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *62,1* | *65,0* | *63,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **2,85** | **2,93** | **2,80** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 11,1 | 9,8 | 14,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 22,1 | 17,4 | 17,8 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 42,5 | 46,9 | 45,7 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 19,5 | 22,0 | 16,0 |
| Отлично (5) | **4,9** | 4,9 | 3,9 | 5,6 |
|  |  |  |  |  |
| **Газоснабжение** | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *57,4* | *59,7* | *56,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,21** | **3,16** | **3,11** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 8,6 | 8,0 | 11,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 11,0 | 14,3 | 12,8 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 39,7 | 39,1 | 39,7 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 32,5 | 30,9 | 26,6 |
| Отлично (5) | **8,9** | 8,1 | 7,8 | 9,9 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *55,8* | *56,1* | *51,7* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,01** | **3,12** | **3,03** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 6,4 | 6,0 | 10,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 21,2 | 16,8 | 14,3 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 43,3 | 43,2 | 45,8 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 23,2 | 27,1 | 21,7 |
| Отлично (5) | **7,3** | 5,9 | 6,9 | 8,0 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *56,6* | *57,8* | *52,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,85** | **2,92** | **2,76** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 12,6 | 12,1 | 15,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 23,3 | 19,3 | 22,6 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 37,4 | 39,5 | 39,3 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 19,4 | 23,0 | 14,5 |
| Отлично (5) | **7,1** | 7,3 | 6,1 | 7,7 |
|  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *58,8* | *63,1* | *60,3* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,28** | **3,25** | **3,25** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 6,5 | 5,4 | 6,6 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 10,7 | 10,9 | 8,6 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 42,1 | 43,9 | 47,4 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 29,4 | 32,6 | 28,1 |
| Отлично (5) | **8,8** | 11,2 | 7,2 | 9,3 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *56,9* | *57,5* | *54,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,04** | **3,22** | **3,21** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 6,8 | 3,9 | 6,4 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 17,9 | 11,4 | 10,4 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 45,4 | 49,3 | 48,2 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 24,2 | 29,9 | 25,6 |
| Отлично (5) | **7,5** | 5,8 | 5,5 | 9,4 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *57,1* | *58,5* | *55,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,81** | **2,94** | **2,89** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 12,0 | 9,0 | 11,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 24,5 | 19,5 | 20,0 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 39,9 | 44,2 | 43,9 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 17,8 | 23,2 | 18,1 |
| Отлично (5) | **5,7** | 5,8 | 4,1 | 6,8 |
|  |  |  |  |  |
| **Водоснабжение** | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *62,1* | *65,9* | *65,5* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,24** | **3,29** | **3,28** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 8,0 | 6,1 | 7,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 11,5 | 9,3 | 8,7 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 38,1 | 42,9 | 42,8 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 33,6 | 33,3 | 30,1 |
| Отлично (5) | **9,7** | 8,8 | 8,4 | 10,8 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *58,0* | *60,5* | *58,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,06** | **3,22** | **3,22** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 6,6 | 3,7 | 6,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 17,5 | 11,6 | 10,2 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 44,1 | 49,0 | 46,5 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 27,0 | 30,7 | 26,6 |
| Отлично (5) | **7,3** | 4,7 | 5,0 | 9,7 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *58,8* | *62,0* | *58,7* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **2,86** | **3,03** | **3,00** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 11,7 | 8,5 | 10,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 22,9 | 16,0 | 16,2 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 39,3 | 45,5 | 45,7 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 20,6 | 23,9 | 19,8 |
| Отлично (5) | **7,1** | 5,6 | 6,1 | 8,3 |
|  |  |  |  |  |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | |
| Да | **13,8** | 11,0 | 12,4 | 15,5 |
| Нет | **86,2** | 89,0 | 87,6 | 84,5 |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 30,0 | 41,4 | 42,4 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 50,0 | 33,3 | 30,9 |
| Прокуратура | **28,2** | 27,5 | 28,3 | 28,3 |
| Иное | **11,5** | 15,0 | 7,1 | 13,1 |
|  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 11,9 | 10,8 | 13,0 |
| ЖКХ | **11,9** | 6,9 | 14,8 | 11,6 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 13,7 | 9,4 | 13,0 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 5,8 | 7,6 | 9,0 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 4,0 | 10,8 | 6,5 |
| Туризм | **7,6** | 6,9 | 10,1 | 6,1 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 4,0 | 7,2 | 7,2 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 5,1 | 6,5 | 5,8 |
| Промышленное производство | **5,4** | 5,8 | 3,6 | 6,9 |
| Информационные услуги | **4,7** | 2,9 | 4,0 | 5,4 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 4,0 | 1,4 | 6,9 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 2,9 | 3,2 | 6,5 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 4,0 | 3,6 | 3,2 |
| Социальные услуги | **2,9** | 6,9 | 2,2 | 2,2 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 1,1 | 1,1 | 1,8 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 0,0 | 0,4 | 2,5 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 2,9 | 1,4 | 0,7 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 1,1 | 1,8 | 1,1 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 1,1 | 1,4 | 0,7 |
| Юридические услуги | **0,7** | 1,1 | 0,0 | 0,7 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 1,1 | 1,1 | 0,7 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 1,8 | 1,1 | 0,4 |
| Швейное производство | **0,7** | 1,1 | 1,1 | 0,4 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 1,1 | 0,4 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,4 | 0,7 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 1,1 | 0,4 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 1,1 | 0,4 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 1,1 | 0,0 | 0,4 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 1,1 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 1,4 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,4 | 0,0 |

# 4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

|  | **Челябинская область** | Розничная торговля продовольственными товарами | Розничная торговля непродовольственными товарами | Растениеводство | Общественное питание | Животноводство | Строительство | Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | Транспортные услуги | Обрабатывающие производства | Обработка древесины и производство изделий из дерева | Оптовая торговля |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *63,5* | *66,5* | *70,8* | *74,5* | *77,3* | *72,0* | *74,0* | *72,6* | *81,1* | *77,9* | *65,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 88,4 | 90,4 | 87,4 | 89,4 | 84,4 | 86,7 | 86,8 | 81,2 | 95,3 | 87,8 | 88,5 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 11,6 | 9,6 | 12,6 | 10,6 | 15,6 | 13,3 | 13,2 | 18,8 | 4,7 | 12,2 | 11,5 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *59,3* | *58,4* | *70,2* | *66,7* | *70,9* | *68,8* | *62,6* | *66,7* | *74,5* | *75,8* | *64,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 68,4 | 74,7 | 66,1 | 59,1 | 73,0 | 58,1 | 74,0 | 65,4 | 67,1 | 65,3 | 58,3 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 31,6 | 25,3 | 33,9 | 40,9 | 27,0 | 41,9 | 26,0 | 34,6 | 32,9 | 34,7 | 41,7 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *45,7* | *44,4* | *54,8* | *47,9* | *66,0* | *63,2* | *44,7* | *44,4* | *61,3* | *57,9* | *54,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 67,5 | 68,4 | 63,0 | 62,0 | 69,9 | 58,2 | 76,4 | 65,4 | 64,6 | 69,1 | 62,7 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 32,5 | 31,6 | 37,0 | 38,0 | 30,1 | 41,8 | 23,6 | 34,6 | 35,4 | 30,9 | 37,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *44,2* | *41,2* | *45,8* | *49,7* | *52,5* | *56,8* | *39,0* | *47,0* | *51,9* | *49,5* | *48,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 63,5 | 73,1 | 70,1 | 65,9 | 70,3 | 59,2 | 79,2 | 61,8 | 58,2 | 72,3 | 68,9 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 36,5 | 26,9 | 29,9 | 34,1 | 29,7 | 40,8 | 20,8 | 38,2 | 41,8 | 27,7 | 31,1 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *37,2* | *35,2* | *36,9* | *43,6* | *42,6* | *50,4* | *35,8* | *39,3* | *45,3* | *45,3* | *41,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 71,9 | 77,9 | 62,9 | 75,0 | 68,3 | 63,5 | 84,1 | 63,0 | 56,3 | 76,7 | 66,7 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 28,1 | 22,1 | 37,1 | 25,0 | 31,7 | 36,5 | 15,9 | 37,0 | 43,8 | 23,3 | 33,3 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *28,8* | *29,6* | *31,0* | *26,7* | *32,6* | *42,4* | *32,5* | *36,8* | *42,5* | *43,2* | *35,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 76,4 | 80,9 | 71,2 | 81,8 | 69,6 | 66,0 | 90,0 | 72,1 | 62,2 | 80,5 | 54,5 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 23,6 | 19,1 | 28,8 | 18,2 | 30,4 | 34,0 | 10,0 | 27,9 | 37,8 | 19,5 | 45,5 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *48,4* | *46,9* | *51,8* | *44,8* | *59,6* | *60,0* | *46,3* | *47,9* | *64,2* | *61,1* | *49,5* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 76,9 | 80,9 | 79,3 | 82,4 | 79,8 | 77,3 | 84,2 | 80,4 | 76,5 | 67,2 | 78,3 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 23,1 | 19,1 | 20,7 | 17,6 | 20,2 | 22,7 | 15,8 | 19,6 | 23,5 | 32,8 | 21,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *46,6* | *45,5* | *64,3* | *44,2* | *63,1* | *56,0* | *56,1* | *40,2* | *64,2* | *62,1* | *44,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 65,4 | 74,8 | 74,1 | 64,4 | 77,5 | 64,3 | 81,2 | 68,1 | 80,9 | 61,0 | 68,3 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 34,6 | 25,2 | 25,9 | 35,6 | 22,5 | 35,7 | 18,8 | 31,9 | 19,1 | 39,0 | 31,7 |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *42,3* | *44,6* | *42,3* | *44,8* | *42,6* | *52,8* | *47,2* | *34,2* | *49,1* | *46,3* | *45,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 66,1 | 70,3 | 66,2 | 70,3 | 75,0 | 60,6 | 72,4 | 65,0 | 78,8 | 68,2 | 61,9 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 33,9 | 29,7 | 33,8 | 29,7 | 25,0 | 39,4 | 27,6 | 35,0 | 21,2 | 31,8 | 38,1 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *58,0* | *54,9* | *54,8* | *69,1* | *61,7* | *64,0* | *58,5* | *61,5* | *68,9* | *70,2* | *59,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 62,0 | 72,3 | 58,7 | 56,1 | 58,6 | 68,8 | 68,1 | 61,1 | 43,8 | 51,5 | 67,3 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 38,0 | 27,7 | 41,3 | 43,9 | 41,4 | 31,3 | 31,9 | 38,9 | 56,2 | 48,5 | 32,7 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *56,9* | *56,6* | *54,8* | *66,7* | *58,2* | *63,2* | *61,8* | *69,2* | *68,9* | *69,5* | *66,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 63,9 | 68,4 | 57,6 | 62,7 | 61,0 | 55,7 | 68,4 | 59,3 | 49,3 | 50,0 | 67,7 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 36,1 | 31,6 | 42,4 | 37,3 | 39,0 | 44,3 | 31,6 | 40,7 | 50,7 | 50,0 | 32,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *47,3* | *46,3* | *48,2* | *52,7* | *51,1* | *60,8* | *49,6* | *56,4* | *65,1* | *61,1* | *51,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 76,0 | 77,3 | 76,5 | 69,0 | 77,8 | 72,4 | 82,0 | 65,2 | 53,6 | 62,1 | 72,9 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 24,0 | 22,7 | 23,5 | 31,0 | 22,2 | 27,6 | 18,0 | 34,8 | 46,4 | 37,9 | 27,1 |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *26,1* | *28,8* | *32,1* | *23,0* | *37,6* | *40,8* | *32,5* | *35,9* | *49,1* | *34,7* | *40,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 83,1 | 84,5 | 72,2 | 89,5 | 77,4 | 78,4 | 82,5 | 69,0 | 73,1 | 66,7 | 81,6 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 16,9 | 15,5 | 27,8 | 10,5 | 22,6 | 21,6 | 17,5 | 31,0 | 26,9 | 33,3 | 18,4 |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *28,4* | *29,8* | *32,1* | *30,9* | *36,2* | *44,8* | *31,7* | *35,9* | *50,9* | *43,2* | *39,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 78,7 | 78,4 | 72,2 | 74,5 | 74,5 | 75,0 | 89,7 | 61,9 | 59,3 | 61,0 | 73,0 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 21,3 | 21,6 | 27,8 | 25,5 | 25,5 | 25,0 | 10,3 | 38,1 | 40,7 | 39,0 | 27,0 |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *45,7* | *48,2* | *52,4* | *52,7* | *56,0* | *58,4* | *49,6* | *54,7* | *67,0* | *57,9* | *58,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 53,4 | 52,4 | 47,7 | 52,9 | 55,7 | 39,7 | 57,4 | 53,1 | 50,7 | 56,4 | 48,1 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 46,6 | 47,6 | 52,3 | 47,1 | 44,3 | 60,3 | 42,6 | 46,9 | 49,3 | 43,6 | 51,9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *35,2* | *39,1* | *36,9* | *35,8* | *39,0* | *47,2* | *38,2* | *53,8* | *64,2* | *48,4* | *44,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 85,9 | 81,6 | 77,4 | 86,4 | 80,0 | 57,6 | 83,0 | 73,0 | 80,9 | 71,7 | 65,9 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 14,1 | 18,4 | 22,6 | 13,6 | 20,0 | 42,4 | 17,0 | 27,0 | 19,1 | 28,3 | 34,1 |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *34,7* | *37,0* | *37,5* | *39,4* | *41,1* | *56,8* | *35,8* | *49,6* | *61,3* | *46,3* | *45,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 75,7 | 76,3 | 68,3 | 75,4 | 77,6 | 56,3 | 75,0 | 67,2 | 53,8 | 54,5 | 61,9 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 24,3 | 23,7 | 31,7 | 24,6 | 22,4 | 43,7 | 25,0 | 32,8 | 46,2 | 45,5 | 38,1 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *50,0* | *49,6* | *49,4* | *46,7* | *47,5* | *62,4* | *52,0* | *62,4* | *68,9* | *56,8* | *55,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 39,3 | 41,2 | 38,6 | 36,4 | 38,8 | 38,5 | 53,1 | 39,7 | 41,1 | 42,6 | 55,8 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 60,7 | 58,8 | 61,4 | 63,6 | 61,2 | 61,5 | 46,9 | 60,3 | 58,9 | 57,4 | 44,2 |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *37,4* | *37,2* | *36,3* | *33,3* | *34,8* | *44,8* | *41,5* | *49,6* | *57,5* | *44,2* | *39,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 89,7 | 89,0 | 80,3 | 92,7 | 87,8 | 87,5 | 88,2 | 86,2 | 90,2 | 88,1 | 86,5 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 10,3 | 11,0 | 19,7 | 7,3 | 12,2 | 12,5 | 11,8 | 13,8 | 9,8 | 11,9 | 13,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *30,6* | *31,1* | *30,4* | *30,9* | *34,0* | *37,6* | *38,2* | *39,3* | *50,9* | *43,2* | *37,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 79,6 | 84,4 | 70,6 | 82,4 | 75,0 | 78,7 | 78,7 | 73,9 | 79,6 | 73,2 | 80,0 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 20,4 | 15,6 | 29,4 | 17,6 | 25,0 | 21,3 | 21,3 | 26,1 | 20,4 | 26,8 | 20,0 |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *71,2* | *68,3* | *82,1* | *80,6* | *81,6* | *74,4* | *70,7* | *78,6* | *84,9* | *84,2* | *75,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 8,5 | 9,1 | 15,9 | 9,8 | 18,3 | 8,6 | 3,4 | 13,0 | 5,6 | 13,8 | 8,6 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 31,4 | 28,5 | 28,3 | 30,1 | 29,6 | 24,7 | 23,0 | 23,9 | 35,6 | 31,3 | 24,3 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 27,3 | 29,1 | 25,4 | 31,6 | 20,9 | 25,8 | 40,2 | 27,2 | 36,7 | 18,8 | 22,9 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 20,4 | 20,2 | 19,6 | 21,1 | 20,9 | 28,0 | 24,1 | 26,1 | 14,4 | 28,7 | 21,4 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 4,4 | 2,3 | 2,9 | 1,5 | 3,5 | 7,5 | 2,3 | 3,3 | 3,3 | 3,7 | 8,6 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 8,0 | 10,8 | 8,0 | 6,0 | 7,0 | 5,4 | 6,9 | 6,5 | 4,4 | 3,7 | 14,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *68,3* | *70,0* | *81,5* | *77,0* | *83,0* | *81,6* | *69,1* | *77,8* | *86,8* | *76,8* | *77,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 41,4 | 34,2 | 48,2 | 52,0 | 49,6 | 38,2 | 36,5 | 44,0 | 38,0 | 38,4 | 45,8 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 15,1 | 20,3 | 7,3 | 13,4 | 14,5 | 11,8 | 17,6 | 13,2 | 10,9 | 16,4 | 6,9 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 11,6 | 13,1 | 12,4 | 7,9 | 7,7 | 15,7 | 11,8 | 7,7 | 3,3 | 11,0 | 6,9 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 7,0 | 6,1 | 4,4 | 1,6 | 4,3 | 7,8 | 5,9 | 3,3 | 5,4 | 8,2 | 5,6 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 25,0 | 26,4 | 27,7 | 25,2 | 23,9 | 26,5 | 28,2 | 31,9 | 42,4 | 26,0 | 34,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *43,7* | *45,5* | *58,9* | *44,8* | *56,7* | *56,0* | *47,2* | *55,6* | *63,2* | *65,3* | *46,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 28,6 | 23,5 | 42,4 | 37,8 | 41,2 | 21,4 | 32,8 | 26,2 | 23,9 | 21,0 | 30,2 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 15,5 | 19,2 | 12,1 | 12,2 | 15,0 | 17,1 | 17,2 | 12,3 | 17,9 | 27,4 | 18,6 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 18,5 | 18,8 | 9,1 | 17,6 | 12,5 | 20,0 | 19,0 | 20,0 | 10,4 | 9,7 | 11,6 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 10,5 | 12,4 | 9,1 | 4,1 | 12,5 | 11,4 | 8,6 | 7,7 | 10,4 | 19,4 | 11,6 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 26,9 | 26,1 | 27,3 | 28,4 | 18,8 | 30,0 | 22,4 | 33,8 | 37,3 | 22,6 | 27,9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 3,1 | 1,6 | 8,9 | 2,4 | 7,8 | 4,0 | 2,4 | 3,4 | 1,9 | 4,2 | 4,3 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 7,0 | 8,4 | 23,8 | 9,1 | 19,9 | 17,6 | 17,9 | 8,5 | 17,0 | 23,2 | 8,6 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 29,4 | 32,1 | 37,5 | 44,2 | 42,6 | 32,8 | 47,2 | 39,3 | 45,3 | 52,6 | 40,9 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 53,9 | 50,2 | 14,9 | 39,4 | 16,3 | 40,8 | 29,3 | 46,2 | 31,1 | 16,8 | 43,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 6,6 | 7,8 | 14,9 | 4,8 | 13,5 | 4,8 | 3,3 | 2,6 | 4,7 | 3,2 | 3,2 |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 60,2 | 57,2 | 33,9 | 54,5 | 36,2 | 49,6 | 48,0 | 51,3 | 35,8 | 44,2 | 55,9 |
| Сократилось | **5,1** | 2,9 | 4,3 | 9,5 | 1,8 | 11,3 | 8,0 | 4,1 | 5,1 | 6,6 | 10,5 | 2,2 |
| Не изменилось | **31,3** | 23,1 | 26,1 | 36,3 | 27,9 | 40,4 | 27,2 | 33,3 | 30,8 | 38,7 | 32,6 | 26,9 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 13,8 | 12,5 | 20,2 | 15,8 | 12,1 | 15,2 | 14,6 | 12,8 | 18,9 | 12,6 | 15,1 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 20,6 | 16,0 | 61,9 | 38,2 | 61,0 | 43,2 | 51,2 | 59,0 | 58,5 | 57,9 | 35,5 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 23,5 | 29,2 | 10,1 | 27,3 | 10,6 | 40,0 | 33,3 | 26,5 | 27,4 | 26,3 | 30,1 |
| Обучение персонала | **25,9** | 16,0 | 19,5 | 18,5 | 41,8 | 20,6 | 40,0 | 26,0 | 31,6 | 27,4 | 22,1 | 28,0 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 24,8 | 22,2 | 15,5 | 21,2 | 21,3 | 14,4 | 3,3 | 4,3 | 26,4 | 21,1 | 33,3 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 18,0 | 16,7 | 14,3 | 20,0 | 12,8 | 21,6 | 12,2 | 11,1 | 14,2 | 18,9 | 32,3 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 7,3 | 6,0 | 8,3 | 11,5 | 9,9 | 12,8 | 8,9 | 8,5 | 17,9 | 1,1 | 15,1 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 6,2 | 3,7 | 4,2 | 7,3 | 2,8 | 5,6 | 5,7 | 6,0 | 4,7 | 4,2 | 7,5 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 16,1 | 15,4 | 11,9 | 6,7 | 8,5 | 8,0 | 17,1 | 10,3 | 3,8 | 11,6 | 10,8 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 15,8 | 18,1 | 8,9 | 9,7 | 9,9 | 8,0 | 3,3 | 7,7 | 9,4 | 7,4 | 5,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *73,4* | *63,0* | *70,2* | *81,2* | *69,5* | *76,8* | *82,1* | *61,5* | *69,8* | *82,1* | *65,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,27** | **3,20** | **3,19** | **3,23** | **3,13** | **2,92** | **3,36** | **3,07** | **2,97** | **2,97** | **3,36** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 6,3 | 9,6 | 8,5 | 5,2 | 7,1 | 16,7 | 3,0 | 12,5 | 12,2 | 11,5 | 8,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 10,2 | 10,2 | 8,5 | 14,2 | 12,2 | 12,5 | 12,9 | 11,1 | 14,9 | 12,8 | 6,6 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 44,5 | 41,4 | 49,2 | 44,0 | 45,9 | 37,5 | 40,6 | 37,5 | 43,2 | 47,4 | 45,9 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 28,0 | 28,4 | 23,7 | 25,4 | 29,6 | 29,2 | 32,7 | 34,7 | 23,0 | 23,1 | 19,7 |
| Отлично (5) | **8,6** | 11,0 | 10,5 | 10,2 | 11,2 | 5,1 | 4,2 | 10,9 | 4,2 | 6,8 | 5,1 | 19,7 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *67,2* | *56,2* | *61,9* | *72,1* | *62,4* | *69,6* | *74,0* | *56,4* | *62,3* | *69,5* | *55,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,15** | **3,09** | **3,09** | **3,18** | **3,07** | **2,77** | **3,22** | **2,91** | **2,85** | **3,05** | **3,12** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 6,8 | 8,0 | 6,7 | 3,4 | 6,8 | 13,8 | 6,6 | 13,6 | 13,6 | 4,5 | 7,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 11,2 | 12,5 | 14,4 | 10,1 | 17,0 | 18,4 | 11,0 | 13,6 | 15,2 | 12,1 | 11,5 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 50,0 | 48,8 | 47,1 | 55,5 | 47,7 | 50,6 | 44,0 | 43,9 | 47,0 | 62,1 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 24,0 | 23,9 | 26,9 | 27,7 | 19,3 | 11,5 | 30,8 | 25,8 | 21,2 | 16,7 | 23,1 |
| Отлично (5) | **6,1** | 7,9 | 6,9 | 4,8 | 3,4 | 9,1 | 5,7 | 7,7 | 3,0 | 3,0 | 4,5 | 7,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *67,7* | *58,2* | *62,5* | *72,7* | *63,8* | *69,6* | *76,2* | *56,4* | *63,2* | *73,7* | *60,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **2,88** | **2,86** | **2,81** | **2,98** | **2,78** | **2,54** | **3,04** | **2,82** | **2,58** | **2,73** | **2,95** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 13,6 | 14,4 | 14,3 | 9,2 | 13,3 | 18,4 | 10,8 | 18,2 | 14,9 | 11,4 | 10,7 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 16,0 | 15,1 | 21,9 | 13,3 | 23,3 | 26,4 | 15,1 | 19,7 | 29,9 | 18,6 | 17,9 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 45,3 | 46,5 | 40,0 | 52,5 | 42,2 | 40,2 | 41,9 | 30,3 | 41,8 | 57,1 | 44,6 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 19,5 | 18,4 | 16,2 | 20,0 | 14,4 | 12,6 | 23,7 | 25,8 | 9,0 | 11,4 | 19,6 |
| Отлично (5) | **4,9** | 5,7 | 5,7 | 7,6 | 5,0 | 6,7 | 2,3 | 8,6 | 6,1 | 4,5 | 1,4 | 7,1 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *55,8* | *49,6* | *63,1* | *67,9* | *60,3* | *69,6* | *64,2* | *58,1* | *66,0* | *70,5* | *60,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,15** | **3,19** | **3,08** | **3,32** | **3,05** | **2,97** | **3,27** | **3,09** | **3,03** | **2,96** | **3,11** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 10,2 | 11,4 | 12,3 | 4,5 | 7,1 | 13,8 | 6,3 | 10,3 | 7,1 | 9,0 | 16,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 10,2 | 8,2 | 14,2 | 13,4 | 18,8 | 16,1 | 12,7 | 16,2 | 21,4 | 25,4 | 8,9 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 42,1 | 38,4 | 38,7 | 39,3 | 42,4 | 34,5 | 38,0 | 33,8 | 40,0 | 34,3 | 41,1 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 28,9 | 33,7 | 23,6 | 31,3 | 25,9 | 31,0 | 34,2 | 33,8 | 24,3 | 23,9 | 16,1 |
| Отлично (5) | **8,9** | 8,6 | 8,2 | 11,3 | 11,6 | 5,9 | 4,6 | 8,9 | 5,9 | 7,1 | 7,5 | 17,9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *52,5* | *44,7* | *58,3* | *60,6* | *56,0* | *68,0* | *59,3* | *54,7* | *63,2* | *63,2* | *52,7* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,14** | **3,12** | **3,05** | **3,26** | **2,92** | **2,72** | **3,21** | **3,03** | **2,87** | **3,02** | **3,00** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 7,7 | 7,0 | 8,2 | 1,0 | 11,4 | 12,9 | 11,0 | 12,5 | 10,4 | 5,0 | 8,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 14,7 | 15,2 | 17,3 | 17,0 | 20,3 | 22,4 | 9,6 | 17,2 | 20,9 | 21,7 | 18,4 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 43,0 | 45,2 | 44,9 | 47,0 | 41,8 | 48,2 | 38,4 | 31,3 | 43,3 | 45,0 | 46,9 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 25,5 | 23,9 | 20,4 | 25,0 | 17,7 | 12,9 | 30,1 | 32,8 | 22,4 | 23,3 | 18,4 |
| Отлично (5) | **7,3** | 9,1 | 8,7 | 9,2 | 10,0 | 8,9 | 3,5 | 11,0 | 6,3 | 3,0 | 5,0 | 8,2 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *53,8* | *45,9* | *56,5* | *61,8* | *58,9* | *71,2* | *63,4* | *56,4* | *62,3* | *63,2* | *55,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,89** | **2,83** | **2,83** | **2,95** | **2,80** | **2,46** | **2,90** | **2,80** | **2,61** | **2,70** | **2,96** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 15,0 | 15,7 | 17,9 | 12,7 | 16,9 | 20,2 | 14,1 | 16,7 | 12,1 | 11,7 | 15,4 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 18,8 | 18,2 | 21,1 | 16,7 | 24,1 | 29,2 | 19,2 | 24,2 | 34,8 | 28,3 | 15,4 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 37,5 | 39,4 | 32,6 | 43,1 | 32,5 | 38,2 | 35,9 | 28,8 | 37,9 | 45,0 | 38,5 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 19,8 | 20,3 | 16,8 | 17,6 | 15,7 | 9,0 | 24,4 | 22,7 | 10,6 | 8,3 | 19,2 |
| Отлично (5) | **7,1** | 8,9 | 6,4 | 11,6 | 9,8 | 10,8 | 3,4 | 6,4 | 7,6 | 4,5 | 6,7 | 11,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *60,0* | *54,3* | *54,2* | *70,3* | *58,9* | *65,6* | *65,9* | *59,0* | *63,2* | *67,4* | *62,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,37** | **3,35** | **3,14** | **3,40** | **3,23** | **3,06** | **3,40** | **3,10** | **3,28** | **2,95** | **3,12** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 4,9 | 5,4 | 11,0 | 4,3 | 3,6 | 11,0 | 2,5 | 8,7 | 3,0 | 4,7 | 8,6 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 5,8 | 6,8 | 8,8 | 8,6 | 16,9 | 11,0 | 9,9 | 11,6 | 11,9 | 26,6 | 10,3 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 48,6 | 45,2 | 44,0 | 42,2 | 44,6 | 45,1 | 45,7 | 44,9 | 46,3 | 40,6 | 50,0 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 29,1 | 32,6 | 27,5 | 32,8 | 22,9 | 26,8 | 29,6 | 30,4 | 31,3 | 25,0 | 22,4 |
| Отлично (5) | **8,8** | 11,6 | 10,0 | 8,8 | 12,1 | 12,0 | 6,1 | 12,3 | 4,3 | 7,5 | 3,1 | 8,6 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *54,7* | *47,7* | *49,4* | *62,4* | *53,2* | *64,8* | *61,8* | *56,4* | *59,4* | *58,9* | *53,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,31** | **3,23** | **3,19** | **3,24** | **3,12** | **2,85** | **3,36** | **3,14** | **3,27** | **3,05** | **3,28** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 4,7 | 4,9 | 6,0 | 1,9 | 5,3 | 9,9 | 3,9 | 7,6 | 3,2 | 0,0 | 4,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 7,4 | 11,4 | 10,8 | 13,6 | 16,0 | 22,2 | 11,8 | 15,2 | 9,5 | 19,6 | 14,0 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 49,7 | 47,8 | 49,4 | 46,6 | 46,7 | 46,9 | 40,8 | 40,9 | 52,4 | 57,1 | 42,0 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 28,9 | 27,3 | 25,3 | 34,0 | 25,3 | 14,8 | 31,6 | 28,8 | 27,0 | 21,4 | 30,0 |
| Отлично (5) | **7,5** | 9,4 | 8,6 | 8,4 | 3,9 | 6,7 | 6,2 | 11,8 | 7,6 | 7,9 | 1,8 | 10,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *55,4* | *49,4* | *49,4* | *63,0* | *54,6* | *65,6* | *64,2* | *56,4* | *59,4* | *58,9* | *55,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,98** | **2,93** | **2,83** | **2,98** | **2,75** | **2,57** | **3,03** | **2,94** | **2,79** | **2,88** | **2,90** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 11,6 | 12,2 | 14,5 | 9,6 | 15,6 | 12,2 | 11,4 | 12,1 | 7,9 | 3,6 | 11,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 16,6 | 17,3 | 19,3 | 14,4 | 19,5 | 34,1 | 19,0 | 25,8 | 30,2 | 25,0 | 17,3 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 42,7 | 42,9 | 41,0 | 51,0 | 44,2 | 39,0 | 32,9 | 27,3 | 42,9 | 55,4 | 48,1 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 20,5 | 20,9 | 19,3 | 18,3 | 15,6 | 13,4 | 29,1 | 25,8 | 12,7 | 12,5 | 15,4 |
| Отлично (5) | **5,7** | 8,6 | 6,7 | 6,0 | 6,7 | 5,2 | 1,2 | 7,6 | 9,1 | 6,3 | 3,6 | 7,7 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *64,4* | *58,0* | *66,1* | *77,0* | *64,5* | *69,6* | *71,5* | *62,4* | *67,9* | *72,6* | *65,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,29** | **3,39** | **3,30** | **3,36** | **3,26** | **3,06** | **3,55** | **3,15** | **3,50** | **2,97** | **3,05** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 6,6 | 6,0 | 10,8 | 4,7 | 5,5 | 9,2 | 3,4 | 6,8 | 2,8 | 10,1 | 11,5 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 9,7 | 6,0 | 9,0 | 10,2 | 11,0 | 13,8 | 6,8 | 13,7 | 5,6 | 13,0 | 16,4 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 41,3 | 40,6 | 33,3 | 39,4 | 45,1 | 44,8 | 38,6 | 41,1 | 47,2 | 50,7 | 36,1 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 33,3 | 37,9 | 33,3 | 35,4 | 28,6 | 26,4 | 34,1 | 34,2 | 27,8 | 21,7 | 27,9 |
| Отлично (5) | **9,7** | 9,1 | 9,4 | 13,5 | 10,2 | 9,9 | 5,7 | 17,0 | 4,1 | 16,7 | 4,3 | 8,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *58,7* | *51,4* | *59,5* | *66,7* | *58,9* | *66,4* | *65,9* | *55,6* | *62,3* | *65,3* | *55,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,26** | **3,32** | **3,29** | **3,30** | **3,11** | **2,78** | **3,36** | **3,20** | **3,30** | **3,13** | **3,17** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 5,3 | 4,2 | 7,0 | 2,7 | 6,0 | 9,6 | 3,7 | 9,2 | 3,0 | 1,6 | 5,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 10,0 | 9,5 | 12,0 | 10,9 | 15,7 | 22,9 | 11,1 | 9,2 | 9,1 | 12,9 | 17,3 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 46,9 | 46,2 | 38,0 | 46,4 | 48,2 | 49,4 | 40,7 | 38,5 | 47,0 | 59,7 | 42,3 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 29,1 | 30,7 | 31,0 | 33,6 | 21,7 | 15,7 | 34,6 | 38,5 | 36,4 | 22,6 | 23,1 |
| Отлично (5) | **7,3** | 8,7 | 9,5 | 12,0 | 6,4 | 8,4 | 2,4 | 9,9 | 4,6 | 4,5 | 3,2 | 11,5 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *58,9* | *51,9* | *58,9* | *67,9* | *61,7* | *68,0* | *69,1* | *55,6* | *64,2* | *66,3* | *55,9* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **2,98** | **3,12** | **3,08** | **3,06** | **3,08** | **2,74** | **3,20** | **3,00** | **2,93** | **2,95** | **2,96** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 10,3 | 8,2 | 13,1 | 9,8 | 10,3 | 11,8 | 9,4 | 12,3 | 8,8 | 4,8 | 15,4 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 16,2 | 13,9 | 18,2 | 10,7 | 19,5 | 23,5 | 14,1 | 20,0 | 20,6 | 19,0 | 15,4 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 45,5 | 44,9 | 30,3 | 50,0 | 35,6 | 47,1 | 31,8 | 32,3 | 47,1 | 58,7 | 40,4 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 21,2 | 23,6 | 24,2 | 22,3 | 20,7 | 14,1 | 36,5 | 26,2 | 16,2 | 11,1 | 15,4 |
| Отлично (5) | **7,1** | 6,9 | 9,4 | 14,1 | 7,1 | 13,8 | 3,5 | 8,2 | 9,2 | 7,4 | 6,3 | 13,5 |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 12,8 | 10,7 | 12,5 | 14,5 | 12,8 | 19,2 | 8,9 | 19,7 | 21,7 | 10,5 | 17,2 |
| Нет | **86,2** | 87,2 | 89,3 | 87,5 | 85,5 | 87,2 | 80,8 | 91,1 | 80,3 | 78,3 | 89,5 | 82,8 |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 34,3 | 34,5 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 50,0 | 27,3 | 52,2 | 47,8 | 70,0 | 37,5 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 40,0 | 43,6 | 47,6 | 45,8 | 61,1 | 25,0 | 27,3 | 26,1 | 26,1 | 30,0 | 37,5 |
| Прокуратура | **28,2** | 21,4 | 23,6 | 33,3 | 20,8 | 16,7 | 29,2 | 36,4 | 30,4 | 13,0 | 20,0 | 18,8 |
| Иное | **11,5** | 15,7 | 12,7 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 8,3 | 9,1 | 13,0 | 17,4 | 0,0 | 18,8 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 21,3 | 18,4 | 8,7 | 17,3 | 5,1 | 8,7 | 8,7 | 6,1 | 3,2 | 19,1 | 15,5 |
| ЖКХ | **11,9** | 11,2 | 17,7 | 13,0 | 8,7 | 7,6 | 11,6 | 17,7 | 18,4 | 6,9 | 15,2 | 7,9 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 11,9 | 15,5 | 8,7 | 8,7 | 12,6 | 11,6 | 20,6 | 9,4 | 17,0 | 11,6 | 4,0 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 7,2 | 13,4 | 4,3 | 10,8 | 5,1 | 11,6 | 14,8 | 9,4 | 6,9 | 4,0 | 0,0 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 7,2 | 5,8 | 4,3 | 13,0 | 2,5 | 0,0 | 5,8 | 12,3 | 6,9 | 11,6 | 4,0 |
| Туризм | **7,6** | 6,5 | 7,6 | 2,2 | 13,0 | 2,5 | 0,0 | 11,9 | 9,4 | 13,7 | 7,6 | 0,0 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 13,4 | 9,7 | 15,2 | 6,5 | 18,1 | 2,9 | 0,0 | 6,1 | 3,2 | 0,0 | 7,9 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 6,1 | 6,9 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 9,4 | 6,9 | 7,6 | 4,0 |
| Промышленное производство | **5,4** | 2,5 | 6,5 | 6,5 | 0,0 | 2,5 | 8,7 | 8,7 | 3,2 | 17,0 | 4,0 | 7,9 |
| Информационные услуги | **4,7** | 2,2 | 6,9 | 0,0 | 6,5 | 2,5 | 2,9 | 8,7 | 6,1 | 10,1 | 7,6 | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 7,2 | 4,3 | 2,2 | 4,3 | 2,5 | 2,9 | 8,7 | 3,2 | 10,1 | 0,0 | 0,0 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 2,5 | 7,6 | 15,2 | 2,2 | 7,6 | 2,9 | 2,9 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 4,7 | 1,4 | 2,2 | 2,2 | 7,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 4,0 | 4,0 |
| Социальные услуги | **2,9** | 1,4 | 0,0 | 4,3 | 4,3 | 2,5 | 2,9 | 11,9 | 3,2 | 0,0 | 4,0 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 2,9 | 3,2 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 2,2 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 6,9 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 2,2 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 2,5 | 2,9 | 2,9 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 4,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 2,2 | 2,2 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,7 | 0,7 | 2,2 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 1,4 | 0,7 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

|  | **Челябинская область** | Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | Текстильное и швейное производство | Жилищно-коммунальное хозяйство | Предоставление социальных услуг | Издательская и полиграфическая деятельность | Услуги туроператоров, гостиниц | Деятельность в сфере здравоохранения | Информационные технологии (услуги) | Операции с недвижимостью | Розничная торговля фармацевтической продукцией |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | | | | | | | | | | | |
| **При входе на рынок** | | | | | | | | | | | |
| ***Регистрация предприятия*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***70,0*** | *70,9* | *72,4* | *61,7* | *81,8* | *67,9* | *82,7* | *69,8* | *75,0* | *75,7* | *72,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,2** | 96,7 | 98,2 | 94,6 | 93,3 | 91,7 | 95,3 | 76,7 | 97,0 | 89,3 | 84,6 |
| Максимальная сложность | **10,8** | 3,3 | 1,8 | 5,4 | 6,7 | 8,3 | 4,7 | 23,3 | 3,0 | 10,7 | 15,4 |
| ***Получение согласований, разрешений*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***64,8*** | *67,4* | *63,2* | *63,3* | *72,7* | *60,4* | *73,1* | *67,4* | *59,1* | *73,0* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,4** | 69,0 | 70,8 | 65,8 | 77,5 | 71,9 | 57,9 | 51,7 | 65,4 | 70,4 | 52,2 |
| Максимальная сложность | **31,6** | 31,0 | 29,2 | 34,2 | 22,5 | 28,1 | 42,1 | 48,3 | 34,6 | 29,6 | 47,8 |
| ***Оформление проектной документации*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *57,0* | *40,8* | *43,3* | *61,8* | *34,0* | *53,8* | *48,8* | *52,3* | *54,1* | *61,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **65,7** | 61,2 | 71,0 | 69,2 | 79,4 | 72,2 | 64,3 | 42,9 | 65,2 | 55,0 | 59,1 |
| Максимальная сложность | **34,3** | 38,8 | 29,0 | 30,8 | 20,6 | 27,8 | 35,7 | 57,1 | 34,8 | 45,0 | 40,9 |
| ***Получение лицензии на вид деятельности*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,5*** | *46,5* | *39,5* | *51,7* | *52,7* | *28,3* | *55,8* | *65,1* | *47,7* | *40,5* | *75,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **67,1** | 60,0 | 70,0 | 54,8 | 93,1 | 80,0 | 65,5 | 46,4 | 81,0 | 66,7 | 55,6 |
| Максимальная сложность | **32,9** | 40,0 | 30,0 | 45,2 | 6,9 | 20,0 | 34,5 | 53,6 | 19,0 | 33,3 | 44,4 |
| ***Получение сертификата*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,4*** | *50,0* | *34,2* | *36,7* | *52,7* | *32,1* | *34,6* | *48,8* | *40,9* | *35,1* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,8** | 72,1 | 69,2 | 77,3 | 93,1 | 70,6 | 88,9 | 52,4 | 77,8 | 76,9 | 55,6 |
| Максимальная сложность | **29,2** | 27,9 | 30,8 | 22,7 | 6,9 | 29,4 | 11,1 | 47,6 | 22,2 | 23,1 | 44,4 |
| ***Получение патента*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,3*** | *46,5* | *28,9* | *33,3* | *45,5* | *35,8* | *36,5* | *44,2* | *38,6* | *27,0* | *33,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **75,2** | 75,0 | 86,4 | 85,0 | 100,0 | 73,7 | 89,5 | 47,4 | 88,2 | 90,0 | 50,0 |
| Максимальная сложность | **24,8** | 25,0 | 13,6 | 15,0 | 0,0 | 26,3 | 10,5 | 52,6 | 11,8 | 10,0 | 50,0 |
| ***Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***50,8*** | *59,3* | *48,7* | *46,7* | *61,8* | *49,1* | *62,7* | *53,5* | *45,5* | *75,7* | *55,6* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **78,5** | 86,3 | 73,0 | 89,3 | 94,1 | 76,9 | 68,8 | 78,3 | 80,0 | 64,3 | 75,0 |
| Максимальная сложность | **21,5** | 13,7 | 27,0 | 10,7 | 5,9 | 23,1 | 31,3 | 21,7 | 20,0 | 35,7 | 25,0 |
| ***Предоставление земельных участков в аренду или собственность*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,5*** | *64,0* | *42,1* | *41,7* | *58,2* | *28,3* | *53,8* | *44,2* | *40,9* | *62,2* | *44,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **71,2** | 78,2 | 62,5 | 80,0 | 84,4 | 73,3 | 53,6 | 68,4 | 77,8 | 56,5 | 75,0 |
| Максимальная сложность | **28,8** | 21,8 | 37,5 | 20,0 | 15,6 | 26,7 | 46,4 | 31,6 | 22,2 | 43,5 | 25,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Перевод жилых помещений в нежилые*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,2*** | *47,7* | *38,2* | *33,3* | *63,6* | *39,6* | *55,8* | *62,8* | *40,9* | *54,1* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **68,0** | 73,2 | 51,7 | 75,0 | 82,9 | 71,4 | 62,1 | 66,7 | 72,2 | 55,0 | 69,6 |
| Максимальная сложность | **32,0** | 26,8 | 48,3 | 25,0 | 17,1 | 28,6 | 37,9 | 33,3 | 27,8 | 45,0 | 30,4 |
| **При осуществлении текущей деятельности** | | | | | | | | | | | |
| ***Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *76,7* | *60,5* | *61,7* | *63,6* | *60,4* | *71,2* | *69,8* | *70,5* | *62,2* | *66,7* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **63,7** | 63,6 | 73,9 | 59,5 | 88,6 | 59,4 | 73,0 | 43,3 | 87,1 | 69,6 | 62,5 |
| Максимальная сложность | **36,3** | 36,4 | 26,1 | 40,5 | 11,4 | 40,6 | 27,0 | 56,7 | 12,9 | 30,4 | 37,5 |
| ***Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового контроля, контрольно-счетная палата, пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,1*** | *72,1* | *68,4* | *65,0* | *69,1* | *66,0* | *69,2* | *53,5* | *68,2* | *70,3* | *69,4* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **62,6** | 58,1 | 67,3 | 69,2 | 84,2 | 51,4 | 63,9 | 52,2 | 83,3 | 61,5 | 56,0 |
| Максимальная сложность | **37,4** | 41,9 | 32,7 | 30,8 | 15,8 | 48,6 | 36,1 | 47,8 | 16,7 | 38,5 | 44,0 |
| ***Трудовое законодательство*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***52,2*** | *66,3* | *57,9* | *60,0* | *61,8* | *54,7* | *65,4* | *46,5* | *50,0* | *51,4* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,6** | 73,7 | 81,8 | 75,0 | 94,1 | 75,9 | 88,2 | 55,0 | 81,8 | 100,0 | 73,9 |
| Максимальная сложность | **25,4** | 26,3 | 18,2 | 25,0 | 5,9 | 24,1 | 11,8 | 45,0 | 18,2 | 0,0 | 26,1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Таможенные правила*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,0*** | *44,2* | *31,6* | *35,0* | *47,3* | *32,1* | *32,7* | *32,6* | *34,1* | *32,4* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,8** | 68,4 | 87,5 | 76,2 | 92,3 | 88,2 | 100,0 | 71,4 | 86,7 | 91,7 | 77,8 |
| Максимальная сложность | **20,2** | 31,6 | 12,5 | 23,8 | 7,7 | 11,8 | 0,0 | 28,6 | 13,3 | 8,3 | 22,2 |
| ***Судебная система*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,6*** | *41,9* | *32,9* | *53,3* | *40,0* | *32,1* | *50,0* | *44,2* | *34,1* | *56,8* | *58,3* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **74,4** | 77,8 | 88,0 | 68,8 | 95,5 | 88,2 | 73,1 | 63,2 | 80,0 | 52,4 | 76,2 |
| Максимальная сложность | **25,6** | 22,2 | 12,0 | 31,3 | 4,5 | 11,8 | 26,9 | 36,8 | 20,0 | 47,6 | 23,8 |
| **Иные барьеры** | | | | | | | | | | | |
| ***Доступ к финансированию*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *64,0* | *57,9* | *51,7* | *72,7* | *58,5* | *65,4* | *46,5* | *50,0* | *59,5* | *61,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **52,6** | 58,2 | 52,3 | 35,5 | 60,0 | 58,1 | 52,9 | 40,0 | 72,7 | 50,0 | 40,9 |
| Максимальная сложность | **47,4** | 41,8 | 47,7 | 64,5 | 40,0 | 41,9 | 47,1 | 60,0 | 27,3 | 50,0 | 59,1 |
| ***Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *57,0* | *38,2* | *41,7* | *61,8* | *49,1* | *59,6* | *32,6* | *50,0* | *43,2* | *52,8* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **79,1** | 79,6 | 93,1 | 56,0 | 79,4 | 69,2 | 74,2 | 64,3 | 77,3 | 62,5 | 73,7 |
| Максимальная сложность | **20,9** | 20,4 | 6,9 | 44,0 | 20,6 | 30,8 | 25,8 | 35,7 | 22,7 | 37,5 | 26,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Доступ к государственным и муниципальным закупкам, и закупкам субъектов естественных монополий*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,8*** | *53,5* | *42,1* | *31,7* | *58,2* | *54,7* | *48,1* | *34,9* | *45,5* | *56,8* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **70,4** | 76,1 | 75,0 | 68,4 | 81,3 | 69,0 | 72,0 | 66,7 | 55,0 | 57,1 | 65,2 |
| Максимальная сложность | **29,6** | 23,9 | 25,0 | 31,6 | 18,8 | 31,0 | 28,0 | 33,3 | 45,0 | 42,9 | 34,8 |
| ***Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,4*** | *64,0* | *55,3* | *46,7* | *63,6* | *62,3* | *67,3* | *44,2* | *43,2* | *67,6* | *63,9* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **44,7** | 43,6 | 54,8 | 25,0 | 60,0 | 48,5 | 42,9 | 26,3 | 52,6 | 52,0 | 39,1 |
| Максимальная сложность | **55,3** | 56,4 | 45,2 | 75,0 | 40,0 | 51,5 | 57,1 | 73,7 | 47,4 | 48,0 | 60,9 |
| ***Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,6*** | *54,7* | *38,2* | *46,7* | *65,5* | *43,4* | *48,1* | *27,9* | *43,2* | *45,9* | *50,0* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **89,4** | 91,5 | 89,7 | 82,1 | 94,4 | 82,6 | 88,0 | 83,3 | 94,7 | 88,2 | 77,8 |
| Максимальная сложность | **10,6** | 8,5 | 10,3 | 17,9 | 5,6 | 17,4 | 12,0 | 16,7 | 5,3 | 11,8 | 22,2 |
| ***Теневой сектор*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,4*** | *45,3* | *35,5* | *45,0* | *60,0* | *34,0* | *51,9* | *32,6* | *47,7* | *45,9* | *47,2* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Нет (мало) проблем | **80,7** | 92,3 | 88,9 | 70,4 | 93,9 | 72,2 | 63,0 | 78,6 | 81,0 | 76,5 | 82,4 |
| Максимальная сложность | **19,3** | 7,7 | 11,1 | 29,6 | 6,1 | 27,8 | 37,0 | 21,4 | 19,0 | 23,5 | 17,6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ?** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***76,3*** | *82,6* | *80,3* | *81,7* | *87,3* | *69,8* | *84,6* | *72,1* | *77,3* | *73,0* | *86,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **9,6** | 11,3 | 9,8 | 16,3 | 8,3 | 10,8 | 2,3 | 9,7 | 2,9 | 0,0 | 6,5 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **30,7** | 42,3 | 32,8 | 26,5 | 41,7 | 24,3 | 34,1 | 29,0 | 47,1 | 33,3 | 32,3 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **27,8** | 25,4 | 26,2 | 18,4 | 25,0 | 24,3 | 34,1 | 22,6 | 20,6 | 33,3 | 29,0 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **20,1** | 11,3 | 11,5 | 28,6 | 16,7 | 21,6 | 18,2 | 29,0 | 5,9 | 29,6 | 16,1 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **3,7** | 2,8 | 4,9 | 4,1 | 2,1 | 8,1 | 0,0 | 9,7 | 5,9 | 0,0 | 6,5 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **8,1** | 7,0 | 14,8 | 6,1 | 6,3 | 10,8 | 11,4 | 0,0 | 17,6 | 3,7 | 9,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ?** | | | | | | | | | | | |
| **Органы местного самоуправления** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,7*** | *83,7* | *78,9* | *76,7* | *89,1* | *66,0* | *78,8* | *76,7* | *81,8* | *73,0* | *86,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,4** | 48,6 | 46,7 | 43,5 | 53,1 | 40,0 | 41,5 | 36,4 | 36,1 | 37,0 | 38,7 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **14,8** | 15,3 | 11,7 | 8,7 | 10,2 | 17,1 | 14,6 | 18,2 | 16,7 | 14,8 | 9,7 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **10,8** | 5,6 | 16,7 | 17,4 | 10,2 | 14,3 | 4,9 | 12,1 | 2,8 | 14,8 | 6,5 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **5,3** | 2,8 | 3,3 | 6,5 | 4,1 | 2,9 | 2,4 | 9,1 | 2,8 | 3,7 | 3,2 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,7** | 27,8 | 21,7 | 23,9 | 22,4 | 25,7 | 36,6 | 24,2 | 41,7 | 29,6 | 41,9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Органы исполнительной власти Челябинской области** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***51,0*** | *59,3* | *50,0* | *51,7* | *80,0* | *50,9* | *65,4* | *53,5* | *61,4* | *56,8* | *61,1* |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **29,8** | 45,1 | 31,6 | 32,3 | 38,6 | 37,0 | 23,5 | 8,7 | 29,6 | 14,3 | 18,2 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **15,9** | 11,8 | 18,4 | 3,2 | 13,6 | 7,4 | 14,7 | 17,4 | 22,2 | 14,3 | 13,6 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **17,2** | 15,7 | 18,4 | 35,5 | 20,5 | 29,6 | 23,5 | 21,7 | 11,1 | 14,3 | 9,1 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **10,1** | 2,0 | 15,8 | 6,5 | 2,3 | 3,7 | 0,0 | 26,1 | 3,7 | 4,8 | 13,6 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **27,1** | 25,5 | 15,8 | 22,6 | 25,0 | 22,2 | 38,2 | 26,1 | 33,3 | 52,4 | 45,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции) | **4,5** | 4,7 | 7,9 | 8,3 | 12,7 | 5,7 | 3,8 | 4,7 | 6,8 | 2,7 | 5,6 |
| Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности) | **13,5** | 12,8 | 22,4 | 15,0 | 16,4 | 20,8 | 13,5 | 14,0 | 13,6 | 8,1 | 8,3 |
| Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **38,6** | 39,5 | 47,4 | 45,0 | 32,7 | 49,1 | 36,5 | 48,8 | 38,6 | 45,9 | 61,1 |
| Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг) | **37,1** | 36,0 | 21,1 | 26,7 | 36,4 | 18,9 | 46,2 | 27,9 | 36,4 | 43,2 | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 7,0 | 1,3 | 5,0 | 1,8 | 5,7 | 0,0 | 4,7 | 4,5 | 0,0 | 2,8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Увеличилось | **48,9** | 44,2 | 32,9 | 41,7 | 45,5 | 43,4 | 51,9 | 44,2 | 52,3 | 45,9 | 58,3 |
| Сократилось | **5,1** | 2,3 | 5,3 | 3,3 | 3,6 | 9,4 | 5,8 | 7,0 | 9,1 | 21,6 | 2,8 |
| Не изменилось | **31,3** | 37,2 | 39,5 | 45,0 | 41,8 | 32,1 | 34,6 | 37,2 | 27,3 | 24,3 | 30,6 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 16,3 | 22,4 | 10,0 | 9,1 | 15,1 | 7,7 | 11,6 | 11,4 | 8,1 | 8,3 |
| **КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Покупка машин и оборудования | **35,0** | 57,0 | 51,3 | 43,3 | 27,3 | 32,1 | 19,2 | 51,2 | 15,9 | 16,2 | 11,1 |
| Рекламные кампании | **28,9** | 16,3 | 22,4 | 21,7 | 61,8 | 43,4 | 61,5 | 41,9 | 43,2 | 54,1 | 36,1 |
| Обучение персонала | **25,9** | 33,7 | 26,3 | 23,3 | 34,5 | 28,3 | 48,1 | 46,5 | 38,6 | 35,1 | 33,3 |
| Вывод на рынок новых продуктов | **19,2** | 39,5 | 22,4 | 6,7 | 16,4 | 20,8 | 21,2 | 14,0 | 18,2 | 8,1 | 11,1 |
| Использование новых способов продвижения продукта | **16,5** | 23,3 | 23,7 | 5,0 | 12,7 | 17,0 | 32,7 | 14,0 | 20,5 | 21,6 | 19,4 |
| Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **9,8** | 18,6 | 6,6 | 8,3 | 7,3 | 32,1 | 17,3 | 27,9 | 25,0 | 8,1 | 11,1 |
| Развитие и расширение системы представительств | **4,9** | 3,5 | 2,6 | 3,3 | 1,8 | 5,7 | 0,0 | 2,3 | 4,5 | 13,5 | 13,9 |
| Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности | **11,6** | 5,8 | 11,8 | 11,7 | 12,7 | 3,8 | 3,8 | 2,3 | 13,6 | 8,1 | 13,9 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 11,6 | 5,3 | 16,7 | 1,8 | 11,3 | 1,9 | 9,3 | 9,1 | 8,1 | 5,6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | | | | | | | | | | |
| **Электроснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***69,5*** | *79,1* | *65,8* | *68,3* | *52,7* | *60,4* | *57,7* | *69,8* | *54,5* | *75,7* | *86,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,18** | **3,06** | **3,32** | **3,15** | **3,00** | **3,19** | **3,23** | **3,17** | **3,50** | **2,64** | **3,13** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,1** | 11,8 | 10,0 | 4,9 | 6,9 | 3,1 | 10,0 | 3,3 | 8,3 | 17,9 | 12,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,6** | 14,7 | 4,0 | 22,0 | 20,7 | 12,5 | 10,0 | 6,7 | 8,3 | 21,4 | 9,7 |
| Удовлетворительно (3) | **43,0** | 36,8 | 38,0 | 34,1 | 37,9 | 46,9 | 33,3 | 60,0 | 29,2 | 39,3 | 35,5 |
| Хорошо (4) | **28,7** | 29,4 | 40,0 | 31,7 | 34,5 | 37,5 | 40,0 | 30,0 | 33,3 | 21,4 | 35,5 |
| Отлично (5) | **8,6** | 7,4 | 8,0 | 7,3 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 0,0 | 20,8 | 0,0 | 6,5 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***62,8*** | *73,3* | *61,8* | *60,0* | *50,9* | *58,5* | *53,8* | *62,8* | *50,0* | *62,2* | *80,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,09** | **3,08** | **3,11** | **3,28** | **2,79** | **3,23** | **3,18** | **3,07** | **3,41** | **2,65** | **2,90** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,8** | 9,5 | 10,6 | 2,8 | 10,7 | 3,2 | 7,1 | 3,7 | 4,5 | 13,0 | 13,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **12,4** | 17,5 | 10,6 | 8,3 | 17,9 | 12,9 | 14,3 | 3,7 | 13,6 | 26,1 | 13,8 |
| Удовлетворительно (3) | **49,2** | 36,5 | 40,4 | 55,6 | 53,6 | 45,2 | 35,7 | 74,1 | 31,8 | 43,5 | 44,8 |
| Хорошо (4) | **24,5** | 28,6 | 34,0 | 25,0 | 17,9 | 35,5 | 39,3 | 18,5 | 36,4 | 17,4 | 24,1 |
| Отлично (5) | **6,1** | 7,9 | 4,3 | 8,3 | 0,0 | 3,2 | 3,6 | 0,0 | 13,6 | 0,0 | 3,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,9*** | *70,9* | *63,2* | *61,7* | *49,1* | *58,5* | *51,9* | *65,1* | *47,7* | *67,6* | *77,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,85** | **2,57** | **2,94** | **2,78** | **2,78** | **2,94** | **3,04** | **2,93** | **3,10** | **2,56** | **2,79** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **12,6** | 26,2 | 12,5 | 5,4 | 14,8 | 3,2 | 7,4 | 3,6 | 0,0 | 12,0 | 17,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **18,3** | 14,8 | 10,4 | 27,0 | 22,2 | 22,6 | 25,9 | 14,3 | 28,6 | 32,0 | 14,3 |
| Удовлетворительно (3) | **45,6** | 36,1 | 50,0 | 51,4 | 37,0 | 54,8 | 29,6 | 67,9 | 42,9 | 44,0 | 42,9 |
| Хорошо (4) | **18,6** | 21,3 | 25,0 | 16,2 | 22,2 | 16,1 | 29,6 | 14,3 | 19,0 | 12,0 | 21,4 |
| Отлично (5) | **4,9** | 1,6 | 2,1 | 0,0 | 3,7 | 3,2 | 7,4 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 3,6 |
| **Газоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***57,7*** | *70,9* | *53,9* | *71,7* | *38,2* | *50,9* | *46,2* | *58,1* | *43,2* | *64,9* | *77,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,14** | **3,30** | **3,07** | **3,19** | **3,38** | **3,11** | **2,75** | **3,16** | **3,63** | **2,50** | **3,39** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,6** | 4,9 | 12,2 | 7,0 | 0,0 | 14,8 | 25,0 | 8,0 | 0,0 | 25,0 | 14,3 |
| Неудовлетворительно (2) | **13,0** | 14,8 | 9,8 | 16,3 | 19,0 | 14,8 | 16,7 | 0,0 | 15,8 | 12,5 | 3,6 |
| Удовлетворительно (3) | **39,5** | 39,3 | 43,9 | 32,6 | 33,3 | 18,5 | 25,0 | 64,0 | 26,3 | 50,0 | 25,0 |
| Хорошо (4) | **29,0** | 27,9 | 26,8 | 39,5 | 38,1 | 48,1 | 25,0 | 24,0 | 36,8 | 12,5 | 42,9 |
| Отлично (5) | **8,9** | 13,1 | 7,3 | 4,7 | 9,5 | 3,7 | 8,3 | 4,0 | 21,1 | 0,0 | 14,3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***53,8*** | *65,1* | *53,9* | *65,0* | *38,2* | *49,1* | *44,2* | *58,1* | *38,6* | *62,2* | *69,4* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,06** | **3,04** | **3,12** | **3,15** | **2,90** | **3,08** | **2,87** | **3,04** | **3,41** | **2,65** | **3,04** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **8,2** | 3,6 | 9,8 | 5,1 | 4,8 | 7,7 | 13,0 | 8,0 | 0,0 | 13,0 | 12,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **16,2** | 21,4 | 7,3 | 15,4 | 14,3 | 23,1 | 26,1 | 0,0 | 17,6 | 26,1 | 16,0 |
| Удовлетворительно (3) | **44,5** | 48,2 | 46,3 | 48,7 | 66,7 | 26,9 | 30,4 | 76,0 | 35,3 | 43,5 | 32,0 |
| Хорошо (4) | **23,8** | 21,4 | 34,1 | 20,5 | 14,3 | 38,5 | 21,7 | 12,0 | 35,3 | 17,4 | 36,0 |
| Отлично (5) | **7,3** | 5,4 | 2,4 | 10,3 | 0,0 | 3,8 | 8,7 | 4,0 | 11,8 | 0,0 | 4,0 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***54,9*** | *68,6* | *52,6* | *65,0* | *36,4* | *50,9* | *46,2* | *58,1* | *40,9* | *64,9* | *72,2* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,83** | **2,80** | **2,85** | **2,82** | **3,00** | **3,00** | **2,50** | **2,84** | **3,00** | **2,58** | **2,92** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **14,1** | 13,6 | 17,5 | 7,7 | 5,0 | 7,4 | 16,7 | 8,0 | 16,7 | 12,5 | 19,2 |
| Неудовлетворительно (2) | **21,5** | 22,0 | 15,0 | 23,1 | 20,0 | 25,9 | 45,8 | 16,0 | 22,2 | 29,2 | 11,5 |
| Удовлетворительно (3) | **39,0** | 37,3 | 37,5 | 51,3 | 50,0 | 29,6 | 16,7 | 64,0 | 22,2 | 45,8 | 34,6 |
| Хорошо (4) | **18,3** | 25,4 | 25,0 | 15,4 | 20,0 | 33,3 | 12,5 | 8,0 | 22,2 | 12,5 | 26,9 |
| Отлично (5) | **7,1** | 1,7 | 5,0 | 2,6 | 5,0 | 3,7 | 8,3 | 4,0 | 16,7 | 0,0 | 7,7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Теплоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***61,0*** | *70,9* | *65,8* | *61,7* | *50,9* | *58,5* | *59,6* | *72,1* | *50,0* | *70,3* | *83,3* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,25** | **3,26** | **3,30** | **3,35** | **3,25** | **3,35** | **3,42** | **3,23** | **3,50** | **2,92** | **3,27** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **6,2** | 3,3 | 4,0 | 2,7 | 0,0 | 3,2 | 6,5 | 3,2 | 0,0 | 15,4 | 10,0 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,7** | 11,5 | 8,0 | 8,1 | 17,9 | 9,7 | 3,2 | 6,5 | 9,1 | 11,5 | 6,7 |
| Удовлетворительно (3) | **45,4** | 49,2 | 46,0 | 48,6 | 46,4 | 38,7 | 38,7 | 58,1 | 45,5 | 42,3 | 33,3 |
| Хорошо (4) | **29,9** | 27,9 | 38,0 | 32,4 | 28,6 | 45,2 | 45,2 | 29,0 | 31,8 | 26,9 | 46,7 |
| Отлично (5) | **8,8** | 8,2 | 4,0 | 8,1 | 7,1 | 3,2 | 6,5 | 3,2 | 13,6 | 3,8 | 3,3 |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***55,8*** | *65,1* | *59,2* | *55,0* | *50,9* | *58,5* | *55,8* | *67,4* | *45,5* | *62,2* | *80,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,21** | **3,38** | **3,21** | **3,00** | **3,29** | **3,28** | **3,00** | **3,40** | **2,78** | **2,93** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,6** | 3,6 | 4,4 | 3,0 | 3,6 | 3,2 | 6,9 | 6,9 | 0,0 | 13,0 | 13,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,9** | 14,3 | 2,2 | 12,1 | 21,4 | 9,7 | 6,9 | 3,4 | 15,0 | 21,7 | 10,3 |
| Удовлетворительно (3) | **48,2** | 48,2 | 51,1 | 54,5 | 53,6 | 45,2 | 37,9 | 75,9 | 40,0 | 43,5 | 48,3 |
| Хорошо (4) | **26,9** | 25,0 | 35,6 | 21,2 | 14,3 | 38,7 | 48,3 | 10,3 | 35,0 | 17,4 | 24,1 |
| Отлично (5) | **7,5** | 8,9 | 6,7 | 9,1 | 7,1 | 3,2 | 0,0 | 3,4 | 10,0 | 4,3 | 3,4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,6*** | *64,0* | *56,6* | *53,3* | *49,1* | *58,5* | *53,8* | *69,8* | *45,5* | *64,9* | *77,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,89** | **2,84** | **3,09** | **2,94** | **2,78** | **2,94** | **3,11** | **3,00** | **3,15** | **2,79** | **2,82** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **10,6** | 10,9 | 9,3 | 6,3 | 7,4 | 0,0 | 7,1 | 3,3 | 0,0 | 12,5 | 17,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **20,5** | 23,6 | 7,0 | 18,8 | 33,3 | 29,0 | 25,0 | 20,0 | 30,0 | 20,8 | 10,7 |
| Удовлетворительно (3) | **43,4** | 41,8 | 51,2 | 50,0 | 37,0 | 51,6 | 28,6 | 56,7 | 30,0 | 45,8 | 42,9 |
| Хорошо (4) | **19,8** | 18,2 | 30,2 | 25,0 | 18,5 | 16,1 | 28,6 | 13,3 | 35,0 | 16,7 | 28,6 |
| Отлично (5) | **5,7** | 5,5 | 2,3 | 0,0 | 3,7 | 3,2 | 10,7 | 6,7 | 5,0 | 4,2 | 0,0 |
| **Водоснабжение** | | | | | | | | | | | |
| ***Сроки получения доступа*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,1*** | *79,1* | *67,1* | *66,7* | *50,9* | *62,3* | *59,6* | *72,1* | *50,0* | *75,7* | *86,1* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,27** | **3,40** | **3,25** | **3,13** | **3,25** | **3,24** | **3,26** | **3,16** | **3,59** | **3,00** | **3,26** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **7,2** | 2,9 | 9,8 | 12,5 | 0,0 | 6,1 | 6,5 | 3,2 | 0,0 | 10,7 | 16,1 |
| Неудовлетворительно (2) | **9,3** | 11,8 | 7,8 | 7,5 | 14,3 | 15,2 | 6,5 | 6,5 | 13,6 | 17,9 | 6,5 |
| Удовлетворительно (3) | **42,1** | 41,2 | 39,2 | 40,0 | 53,6 | 33,3 | 45,2 | 61,3 | 36,4 | 39,3 | 19,4 |
| Хорошо (4) | **31,7** | 30,9 | 33,3 | 35,0 | 25,0 | 39,4 | 38,7 | 29,0 | 27,3 | 25,0 | 51,6 |
| Отлично (5) | **9,7** | 13,2 | 9,8 | 5,0 | 7,1 | 6,1 | 3,2 | 0,0 | 22,7 | 7,1 | 6,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Сложность (количество) процедур*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,1*** | *70,9* | *61,8* | *58,3* | *50,9* | *56,6* | *57,7* | *65,1* | *45,5* | *62,2* | *80,6* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **3,19** | **3,26** | **3,43** | **3,11** | **2,93** | **3,47** | **3,23** | **3,04** | **3,60** | **2,87** | **2,86** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **5,8** | 3,3 | 4,3 | 5,7 | 7,1 | 3,3 | 6,7 | 3,6 | 0,0 | 13,0 | 13,8 |
| Неудовлетворительно (2) | **11,8** | 11,5 | 4,3 | 17,1 | 14,3 | 10,0 | 10,0 | 3,6 | 10,0 | 13,0 | 13,8 |
| Удовлетворительно (3) | **47,0** | 50,8 | 48,9 | 48,6 | 60,7 | 36,7 | 36,7 | 78,6 | 35,0 | 52,2 | 48,3 |
| Хорошо (4) | **28,1** | 24,6 | 29,8 | 17,1 | 14,3 | 36,7 | 46,7 | 14,3 | 40,0 | 17,4 | 20,7 |
| Отлично (5) | **7,3** | 9,8 | 12,8 | 11,4 | 3,6 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 4,3 | 3,4 |
| ***Стоимость подключения*** | | | | | | | | | | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,8*** | *68,6* | *59,2* | *58,3* | *49,1* | *58,5* | *55,8* | *67,4* | *45,5* | *64,9* | *77,8* |
| **Среднее значение по шкале от 1 до 5 баллов** | **2,99** | **2,98** | **3,20** | **3,14** | **2,89** | **3,00** | **3,14** | **2,97** | **3,40** | **2,96** | **2,64** |
| *Распределение по группе респондентов ответивших на вопрос* | | | | | | | | | | | |
| Совсем не удовлетворительно (1) | **9,8** | 10,2 | 8,9 | 2,9 | 7,4 | 3,2 | 10,3 | 3,4 | 0,0 | 4,2 | 17,9 |
| Неудовлетворительно (2) | **17,1** | 16,9 | 8,9 | 17,1 | 25,9 | 25,8 | 17,2 | 17,2 | 25,0 | 25,0 | 14,3 |
| Удовлетворительно (3) | **44,7** | 42,4 | 46,7 | 48,6 | 40,7 | 45,2 | 31,0 | 62,1 | 30,0 | 45,8 | 53,6 |
| Хорошо (4) | **21,3** | 25,4 | 24,4 | 25,7 | 22,2 | 19,4 | 31,0 | 13,8 | 25,0 | 20,8 | 14,3 |
| Отлично (5) | **7,1** | 5,1 | 11,1 | 5,7 | 3,7 | 6,5 | 10,3 | 3,4 | 20,0 | 4,2 | 0,0 |
| **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** в % от числа ответивших, на вопрос ответили 100,0% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Да | **13,8** | 26,7 | 14,5 | 30,0 | 12,7 | 7,5 | 15,4 | 16,3 | 2,3 | 21,6 | 8,3 |
| Нет | **86,2** | 73,3 | 85,5 | 70,0 | 87,3 | 92,5 | 84,6 | 83,7 | 97,7 | 78,4 | 91,7 |
| **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?** распределение по группе респондентов, обращавшихся за защитой своих прав | | | | | | | | | | | |
| Арбитражный суд | **40,6** | 43,5 | 27,3 | 61,1 | 42,9 | 75,0 | 75,0 | 28,6 | 100,0 | 75,0 | 33,3 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | **33,9** | 39,1 | 36,4 | 11,1 | 28,6 | 75,0 | 37,5 | 71,4 | 0,0 | 25,0 | 0,0 |
| Прокуратура | **28,2** | 26,1 | 18,2 | 72,2 | 14,3 | 50,0 | 12,5 | 28,6 | 0,0 | 12,5 | 66,7 |
| Иное | **11,5** | 4,3 | 27,3 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ?** открытый вопрос, данные в % от числа ответивших, на вопрос ответили 27,7% респондентов | | | | | | | | | | | |
| Продажа продовольственных товаров | **11,9** | 20,9 | 33,2 | 0,0 | 19,9 | 6,9 | 0,0 | 8,3 | 16,2 | 39,0 | 30,0 |
| ЖКХ | **11,9** | 4,3 | 14,1 | 24,2 | 13,0 | 0,0 | 13,7 | 25,3 | 24,5 | 9,7 | 30,0 |
| Медицинские услуги | **11,9** | 8,3 | 14,1 | 6,1 | 13,0 | 6,9 | 13,7 | 8,3 | 16,2 | 19,5 | 0,0 |
| Строительство, строительные материалы | **8,3** | 4,3 | 14,1 | 0,0 | 13,0 | 0,0 | 6,9 | 8,3 | 0,0 | 19,5 | 10,1 |
| Транспортные услуги | **7,6** | 4,3 | 9,4 | 18,1 | 6,5 | 27,1 | 13,7 | 17,0 | 0,0 | 0,0 | 10,1 |
| Туризм | **7,6** | 8,3 | 4,7 | 6,1 | 19,9 | 0,0 | 41,5 | 0,0 | 0,0 | 9,7 | 10,1 |
| Сельское хозяйство | **6,9** | 8,3 | 14,1 | 11,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 10,1 |
| Детское развитие и творчество, образование | **5,8** | 4,3 | 9,4 | 0,0 | 6,5 | 20,6 | 6,9 | 8,3 | 8,3 | 19,5 | 0,0 |
| Промышленное производство | **5,4** | 4,3 | 4,7 | 6,1 | 19,9 | 0,0 | 6,9 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 20,2 |
| Информационные услуги | **4,7** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 13,7 | 0,0 | 17,0 | 16,2 | 19,5 | 0,0 |
| Бытовые услуги населению | **4,7** | 8,3 | 9,4 | 0,0 | 13,0 | 13,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,7 | 0,0 |
| Животноводство, растениеводство | **4,7** | 4,3 | 0,0 | 11,9 | 0,0 | 6,9 | 6,9 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 |
| Дорожное строительство | **3,6** | 4,3 | 0,0 | 11,9 | 6,5 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,1 |
| Социальные услуги | **2,9** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 6,9 | 25,3 | 16,2 | 9,7 | 0,0 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа, воды | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,7 | 0,0 |
| Досугово-оздоровительный, гостиничный бизнес | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Финансовые, банковские услуги | **1,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **1,4** | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вывоз мусора, переработка | **1,1** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 9,7 | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Продажа автозапчастей, ремонт | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рыбоводство, рыболовство | **0,7** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Швейное производство | **0,7** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Похоронный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 10,1 |
| Добыча полезных ископаемых | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Салоны красоты, парикмахерские | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Полиграфическая, издательская деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прокат всех видов техники | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Машиностроение | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рекламный бизнес | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Научная деятельность | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Торговля бытовой техникой | **0,4** | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Стоматология | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Рынок труда | **0,4** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Производство обуви | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

# 5. ОЦЕНКА УРОВНЯ КОНКУРЕНЦИИ ПО СФЕРАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | **ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ?** | | | | |
| Нет конкуренции | Слабая конкуренция | Умеренная конкуренция | Высокая конкуренция | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля продовольственными товарами | 3,1 | 7,0 | 29,4 | **53,9** | 6,6 |
| Розничная торговля непродовольственными товарами | 1,6 | 8,4 | 32,1 | **50,2** | 7,8 |
| Транспортные услуги | 3,4 | 8,5 | 39,3 | **46,2** | 2,6 |
| Услуги туроператоров, гостиниц | 3,8 | 13,5 | 36,5 | **46,2** | 0,0 |
| Операции с недвижимостью | 2,7 | 8,1 | 45,9 | **43,2** | 0,0 |
| Оптовая торговля | 4,3 | 8,6 | 40,9 | **43,0** | 3,2 |
| Строительство | 4,0 | 17,6 | 32,8 | **40,8** | 4,8 |
| Общественное питание | 2,4 | 9,1 | 44,2 | **39,4** | 4,8 |
| Предоставление социальных услуг | 12,7 | 16,4 | 32,7 | **36,4** | 1,8 |
| Информационные технологии (услуги) | 6,8 | 13,6 | 38,6 | **36,4** | 4,5 |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака | 4,7 | 12,8 | 39,5 | **36,0** | 7,0 |
| Обрабатывающие производства | 1,9 | 17,0 | 45,3 | **31,1** | 4,7 |
| Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств | 2,4 | 17,9 | 47,2 | **29,3** | 3,3 |
| Деятельность в сфере здравоохранения | 4,7 | 14,0 | 48,8 | **27,9** | 4,7 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 8,3 | 15,0 | 45,0 | **26,7** | 5,0 |
| Розничная торговля фармацевтической продукцией | 5,6 | 8,3 | 61,1 | **22,2** | 2,8 |
| Текстильное и швейное производство | 7,9 | 22,4 | 47,4 | **21,1** | 1,3 |
| Издательская и полиграфическая деятельность | 5,7 | 20,8 | 49,1 | **18,9** | 5,7 |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 4,2 | 23,2 | 52,6 | **16,8** | 3,2 |
| Животноводство | 7,8 | 19,9 | 42,6 | **16,3** | 13,5 |
| Растениеводство | 8,9 | 23,8 | 37,5 | **14,9** | 14,9 |